

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah, Perumusan Masalah, dan Batasan Masalah.....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	14
1.3.1 Maksud Penelitian.....	14
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	15
BAB II. DESKRIPSI SEKRETARIAT KABINET	
2.1. Sejarah Singkat Sekretariat Kabinet.....	17
2.2. Lingkup Bidang Sekretariat Kabinet	24

2.2.1 Tugas.....	24
2.2.2 Fungsi.....	25
2.3. Sumber Daya.....	26
2.4. Tantangan Organisasi	31
2.5. Proses Bsinis	33

**BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN
HIPOTESA**

3.1. Kajian Teori	38
3.1.1. Employee Engagement.....	38
3.1.1.1. Definisi Employee Engagement.....	38
3.1.1.2. Dampak Employee Engagement.....	40
3.1.1.3. Dimensi Employee Engagement.....	41
3.1.2. Budaya Organisasi	42
3.1.2.1. Definisi Budaya Organisasi.....	42
3.1.2.2. Karakter Budaya Organisasi..	43
3.1.2.3. Jenis-jenis Budaya Organisasi.....	44
3.1.2.4. Dimensi Budaya Organisasi.....	44
3.1.3. Komunikasi.....	46
3.1.3.1. Definisi Komunikasi	46
3.1.3.2. Fungsi dan Jenis Saluran Komunikasi.....	48
3.1.3.3. Komunikasi Internal.....	51
3.1.3.4. Komunikasi Organisasi Internal.....	53
3.1.3.5. Dimensi Komunikasi.....	54
3.2. Penelitian Terdahulu.....	55
3.3. Kerangka Pemikiran.....	59
3.3.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement.....	59
3.3.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Employee Engagement.....	61

3.3.3. Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Employee Engagement....	61
3.4. Hipotesis	63

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian.....	64
4.2. Variabel Penelitian.....	65
4.2.1. Definisi Konsep.....	65
4.2.2. Definisi Operasional.....	66
4.2.2.1 Variabel Budaya Organisasi (X_1).....	66
4.2.2.2 Variabel Komunikasi (X_2).....	67
4.2.2.3. Variabel Employee Engagement(Y).....	68
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	71
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	74
4.5. Teknik Pengumpulan Data	75
4.6. Teknik Analisis Data.....	76
4.6.1. Uji Instrumen Penelitian.....	76
4.6.1.1. Uji Validitas.....	77
4.6.1.2. Uji Reliabilitas.....	78
4.6.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	80
4.6.2.1. Karakteristik Responden.....	80
4.6.2.2. Variabel Penelitian	80
4.6.3. Uji Regresi Linear Berganda.....	81
4.6.4. Uji Asumsi Klasik.....	81
4.6.4.1. Uji Normalitas.....	81
4.6.4.2. Uji Multikolinearitas.....	82
4.6.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	83
4.6.5. Uji Model	83
4.6.5.1. Koefisien Determinasi (R^2).....	83
4.6.5.2. F Hitung.....	83
4.6.6. Uji Pengaruh Variabel Bebas.....	85

4.6.6.1. Koefisien Regresi	85
4.6.6.2. t Hitung.....	85
4.6.7. Uji Persamaan Regresi	86
4.6.8. Analisa Korelasi Antar Dimensi.....	87

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian.....	89
5.1.1. Uji Coba Instrumen Penelitian.....	89
5.1.1.1 Uji Validitas.....	89
5.1.1.2 Uji Reliabilitas.....	91
5.1.2. Karakteristik Responden Penelitian.....	93
5.1.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
5.1.2.2 Responden Berdasarkan Usia.....	94
5.1.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	95
5.1.2.4 Responden Berdasarkan Jabatan.....	95
5.1.2.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	95
5.1.3 Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	96
5.1.3.1 Analisis Data Variabel Budaya Organisasi (X_1)	96
5.1.3.2 Analisis Data Variabel Komunikasi (X_2).....	101
5.1.3.3 Analisis Data Variabel Employee Engagement (Y).....	110
5.1.4. Gambaran Deskriptif.....	112
5.1.4.1 Analisa Data Variabel Budaya Organisasi.....	113
5.1.4.2 Analisa Data Variabel Komunikasi.....	115
5.1.4.3 Analisa Data Variabel Employee Engagement	115
5.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	115
5.1.5.1. Uji Normalitas	115
5.1.5.2. Uji Multikolinearitas.....	116
5.1.5.3. Uji Heteroskedastisitas.....	116
5.1.6 Uji Model dan Hipotesis.....	117
5.1.6.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	118

5.1.6.2. Uji F.....	118
5.1.6.3 Uji t.....	119
5.1.7 Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	120
5.2. Pembahasan.....	123
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	128
6.2. Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA.....	133
LAMPIRAN.....	138
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	170

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Nilai Akuntabilitas Kinerja Sekretariat Kabinet.....	3
Tabel 1.2	Rekomendasi Kemen PAN RB.....	4
Tabel 1.3	Rincian Output Layanan Administrasi Aparatur	8
Tabel 1.4	Hasil Survei Pendahuluan 30 responden.....	9
Tabel 1.5	Kehadiran Pejabat/Pegawai Sekretariat Kabinet Tahun 2015	10
Tabel 2.1	Komposisi Pegawai Sekretariat Kabinet.....	27
Tabel 2.2	Peta Kekuatan SDM Sekretariat Kabinet Per Tanggal 31 Desember 2015.....	30
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	55
Tabel 4.1.	Operasionalisasi Variabel-Variabel Penelitian	69
Tabel 4.2	Populasi Responden Sekretariat Kabinet	72
Tabel 4.3	Sample Responden Sekretariat Kabinet.....	73
Tabel 4.4	Pilihan Jawaban Dalam Daftar Pertanyaan Kuisisioner	76
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	80
Tabel 4.6	Matriks Korelasi Antar Dimensi	87
Tabel 4.7	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	88
Tabel 5.1	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	89
Tabel 5.2	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	90
Tabel 5.3	Hasil Uji Validitas Variabel Employee Engagement.....	91
Tabel 5.4	Uji Reabilitas Variabel Penelitian.....	92
Tabel 5.5	Identitas Responden	93
Tabel 5.6.	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Autonomy.....	97
Tabel 5.7.	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi <i>External Orientation</i>	98
Tabel 5.8.	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi <i>Inter-departmental co-operation</i>	99

Tabel 5.9. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi <i>Human Resources Orientation</i>	100
Tabel 5.10. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi <i>Improvement</i>	101
Tabel 5.11. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi <i>Organizational Integration</i>	102
Tabel 5.12. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi <i>Supervisory Communication</i>	103
Tabel 5.13. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi <i>Personal Feedback</i>	104
Tabel 5.14. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi <i>Corporate Information</i>	105
Tabel 5.15. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi <i>Communication Climate</i>	106
Tabel 5.16. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi <i>Horizontal and Informal Communication</i>	107
Tabel 5.17. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi <i>Media Quality</i>	108
Tabel 5.18. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi <i>Subordinate Communication</i>	109
Tabel 5.19. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi <i>Job Engagement</i>	110
Tabel 5.20. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi <i>Organization Engagement</i>	111
Tabel 5.21. Deskripsi Data Penelitian	112
Tabel 5.22. Hasil Uji Multikolinearitas.....	116
Tabel 5.23. Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap <i>Employee Engagement</i>	117
Tabel 5.24. Matriks Korelasi Antar Dimensi	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Print Screen</i> Halaman Pengisian Survei	7
Gambar 2.1 Tonggak Sejarah (Milestone) Sekretariat Kabinet	19
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Berdasarkan Keppres Nomor 197 Tahun 1966	22
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Berdasarkan Keppres Nomor 53 Tahun 1967	23
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Sekretariat Kabinet	28
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	62
Gambar 5.1 Uji Normalitas	115
Gambar 5.2 Uji Heterokadistisitas	117

DAFTAR GRAFIK

Grafik 5.1. Deskripsi Data Penelitian.....	113
--	-----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Pada Survei Pendahuluan Pada 30 Responden	134
Lampiran 2.	Kuesioner Penelitian.....	135
Lampiran 3.	Tabulasi Responden.....	140
Lampiran 4.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	159
Lampiran 5.	Uji Asumsi Klasik	164
Lampiran 6.	Uji Model.....	165
Lampiran 7.	Matriks Korelasi Antar Dimensi	166