



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUM DAMRI SBU
TRANSJAKARTA KORIDOR 1 DAN 8**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat unenyelesaikan Program Pascasarjana

MUCH. ZAINAL ABIDIN

55113120103

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUM DAMRI SBU
TRANSJAKARTA KORIDOR 1 DAN 8**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MUCH. ZAINAL ABIDIN
MERCU BUANA

55113120103

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Reward, Punishment* dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perum Damri SBU Transjakarta Koridor 1 dan 8

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Much. Zainal Abidin

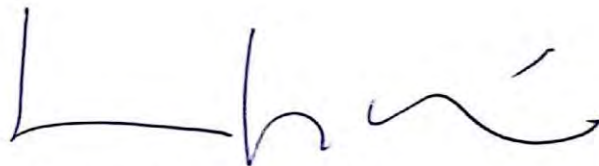
NIM : 55113120103

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 26 Februari 2016

Mengesahkan,

Pembimbing Utama



(Dr. Suharno Prawirosumarto, S. Kom, MM)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih.,ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh *Reward, Punishment* dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perum Damri SBU Transjakarta Koridor 1 dan 8

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Much. Zainal Abidin

NIM : 55113120103

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Februari 2016



(**Muhammad Zainal Abidin**)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang tak henti-hentinya memberikan nikmat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini yang berjudul : Pengaruh *Reward, Punishment* dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Perum Damri SBU Transjakarta Koridor 1 dan 8.

Tak dapat dihindari, banyak sekali halangan dan rintangan serta cobaan yang penulis hadapi dalam tahap penyelesaian Tesis ini, namun Allah Maha Besar selalu memberikan pertolongan-Nya serta bantuan dari semua pihak, maka dapat terselesaikannya penulisan Tesis ini.

Karena itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, pengarahan dan bantuan baik moril maupun materiil khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Suharno Prawirosumarto, S.Kom, MM., sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, perhatian dan bantuan secara mendalam berkaitan dengan penulisan Tesis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
2. Prof. Dr. Suharyadi, MS., selaku Dosen Penguji pada seminar proposal yang telah memberikan banyak saran dan koreksi.
3. Dr. Anik Herminingsih, M.Si., selaku Dosen Penguji pada sidang tesis yang telah memberikan banyak saran dan koreksi.
4. Dr. Farida Elmi, MM, selaku Ketua Sidang Tesis yang telah memberikan banyak saran dan koreksi.
5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
6. Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
7. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen.

8. Ayahanda Muchtar Ma'as dan Ibunda Kusumawardhani Kolopaking, yang telah memberikan bantuan moril dan material serta do'a yang sedemikian besar sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
9. Seluruh civitas akademika Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan teman-teman angkatan XXIV yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis
10. Berbagai pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungannya, bantuan dan kerjasamanya selama penulisan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat-Nya dan membalas segala kebaikannya semua, Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran dari berbagai pihak guna penyempurnaan Tesis ini. Akhir kata penulis berharap semoga penulisan Tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya maupun bagi orang lain yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 01 November 2015

Penulis,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(**Muhammad Zainal Abidin**)

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	7
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2. Perumusan Masalah	7
1.2.3. Batasan Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1. Maksud Penelitian	8
1.3.2. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II OBYEK PENELITIAN	
2.1. Sejarah Berdirinya Perum DAMRI	11
2.2. Lingkup Bidang Usaha Perum DAMRI	12
2.3. Sumber Daya di Perum Damri	13
2.3.1. Struktur Organisasi	13
2.3.2. Tugas dan Wewenang	14
2.4. Tantangan Bisnis Perum DAMRI	20
2.5. Proses Bisnis Perum DAMRI.....	21
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Pustaka	22
3.1.1. <i>Reward</i>	22
3.1.1.1. Pengertian <i>Reward</i>	22
3.1.1.2. Teori <i>Reward</i>	25
3.1.1.3. Indikator <i>Reward</i>	27
3.1.1.4. Penelitian Terdahulu <i>Reward</i>	27
3.1.2. <i>Punishment</i>	28
3.1.2.1. Pengertian <i>Punishment</i>	28
3.1.2.2. Teori <i>Punishment</i>	29
3.1.2.3. Indikator <i>Punishment</i>	30
3.1.2.4. Penelitian Terdahulu <i>Punishment</i>	31
3.1.3. Lingkungan Kerja	31
3.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	31
3.1.3.2. Teori Lingkungan Kerja	32

3.1.3.3. Indikator Lingkungan Kerja	34
3.1.3.4. Penelitian Terdahulu Lingkungan Kerja	34
3.1.4. Kinerja	35
3.1.4.1. Pengertian Kinerja	35
3.1.4.2. Indikator Kinerja	36
3.1.4.3. Penelitian Terdahulu Kinerja.....	37
3.2. Penelitian Terdahulu.....	38
3.3. Kerangka Pemikiran	41
3.4. Hipotesis.....	43

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian	44
4.2. Variabel Penelitian	44
4.2.1. Definisi Konsep	45
4.2.2. Definisi Operasional	46
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
4.3.1. Populasi Penelitian.....	47
4.3.2. Sampel Penelitian	48
4.4. Jenis dan Sumber Data	49
4.5. Teknik Pengumpulan Data	49
4.6. Metode Analisis Data	50
4.6.1. Uji Instrumen	50
4.6.1.1. Uji Validitas.....	50
4.6.1.2. Uji Reliabilitas.....	52
4.6.2. Uji Asumsi Klasik	54
4.6.2.1. Uji Normalitas	54
4.6.2.2. Uji Heterokedastisitas.....	54
4.6.2.3. Uji Multikolinieritas	55
4.6.3. Analisis Regresi Linear Berganda	55
4.6.3.1. Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.6.3.2. Uji Parsial (Uji t)	56
4.6.3.3. Uji Simultan (Uji F).....	58
4.6.4. Analisis Korelasi Antar Dimensi	59

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	61
5.1.1. Karakteristik Responden	61
5.1.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	63
5.1.2.1. Deskripsi Data <i>Reward</i> (X_1)	64
5.1.2.2. Deskripsi Data <i>Punishment</i> (X_2).....	67
5.1.2.3. Deskripsi Data Lingkungan Kerja (X_3)	69
5.1.2.4. Deskripsi Data Kinerja (Y)	71
5.1.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	72
5.1.3.1. Uji Validitas Instrumen.....	72
5.1.3.2. Uji Reliabilitas Instrumen	75

5.1.4. Uji Asumsi Klasik	76
5.1.4.1. Uji Normalitas	76
5.1.4.2. Uji Multikolinieritas	77
5.1.4.3. Uji Heterokedastisitas	78
5.1.5. Uji Analisis Regresi Berganda	79
5.1.6. Pengujian Hipotesis	81
5.1.6.1. Koefisien Determinasi (R^2)	81
5.1.6.2. Uji t-Parsial	81
5.1.6.3. Uji F-Simultan	84
5.1.7. Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	85
5.1.7.1. Korelasi Antar Dimensi Variabel <i>Reward</i> (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	86
5.1.7.2. Korelasi Antar Dimensi Variabel <i>Punishment</i> (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	87
5.1.7.3. Korelasi Antar Dimensi Variabel Lingkungan Kerja (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	87
5.2. Pembahasan	88
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	93
6.2. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Daftar 10 Peringkat Karyawan Teratas	3
Tabel 1.2.	Rekapitulasi Sanksi/Denda (<i>punishment</i>) Tahun 2014.....	5
Tabel 3.1.	Indikator <i>Reward</i>	27
Tabel 3.2.	Penelitian Terdahulu <i>Reward</i>	27
Tabel 3.3.	Indikator <i>Punishment</i>	30
Tabel 3.4.	Penelitian Terdahulu <i>Punishment</i>	31
Tabel 3.5.	Indikator Lingkungan Kerja	34
Tabel 3.6.	Penelitian Terdahulu Lingkungan Kerja	34
Tabel 3.7.	Penelitian Terdahulu Kinerja.....	37
Tabel 3.8.	Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 4.1.	Operasional Variabel Penelitian	46
Tabel 4.2.	Pembagian Sampel	48
Tabel 4.3.	Skor Jawaban Responden	50
Tabel 4.4.	Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	60
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden	61
Tabel 5.2.	Statistik Deskriptif Variabel <i>Reward</i>	65
Tabel 5.3.	Statistik Deskriptif Variabel <i>Punishment</i>	67
Tabel 5.4.	Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 5.5.	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	71
Tabel 5.6.	Uji Validitas Variabel <i>Reward</i>	73
Tabel 5.7.	Uji Validitas Variabel <i>Punishment</i>	73
Tabel 5.8.	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	74
Tabel 5.9.	Uji Validitas Variabel Kinerja.....	75
Tabel 5.10.	Uji Reliabilitas Variabel	76
Tabel 5.11.	Uji Normalitas Variabel	77
Tabel 5.12.	Uji Multikolinieritas Variabel	78
Tabel 5.13.	Uji Heteroskedastisitas Variabel	79
Tabel 5.14.	Hasil Analisis Regresi Berganda	80
Tabel 5.15.	Analisis Koefisien Determinasi	81
Tabel 5.16.	Hasil Uji F-Simultan.....	84
Tabel 5.17.	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	85
Tabel 5.18.	Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Diagram Kilometer Produksi Tahun 2014	4
Gambar 2.1.	Struktur Organisasi Perum Damri SBU Transjakarta Kor. 1 dan 8	14
Gambar 3.1.	Model Porter dan Lawler	26
Gambar 3.2.	Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4.1.	Uji Simultan (Uji F).....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2	Tabulasi Data Hasil Pengisian Kuesioner Variabel <i>Reward</i>	104
Lampiran 3	Tabulasi Data Hasil Pengisian Kuesioner Variabel <i>Punishment</i>	106
Lampiran 4	Tabulasi Data Hasil Pengisian Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	108
Lampiran 5	Tabulasi Data Hasil Pengisian Kuesioner Variabel Kinerja	110
Lampiran 6	Analisis Karakteristik Responden	112
Lampiran 7	Analisis Deskriptif Variabel <i>Reward</i>	113
Lampiran 8	Analisis Deskriptif Variabel <i>Punishment</i>	114
Lampiran 9	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	115
Lampiran 10	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja	116
Lampiran 11	Uji Validitas Variabel <i>Reward</i>	117
Lampiran 12	Uji Validitas Variabel <i>Punishment</i>	118
Lampiran 13	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	119
Lampiran 14	Uji Validitas Variabel Kinerja.....	120
Lampiran 15	Uji Reliabilitas Instrumen.....	121
Lampiran 16	Uji Asumsi Klasik	122
Lampiran 17	Uji Analisis Regresi Berganda	123
Lampiran 18	Uji Korelasi Antar Dimensi.....	124

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Zainal Abidin
NIM : 55113120103
Nama Dosen Pembimbing : DR. Suharno Prawirosumarto, ST, MM
Hari/Tgl Lulus Ujian Sidang :

Dengan ini menyatakan bahwa saya akan menyelesaikan DRAFT FINAL TESIS yang siap digandakan serta telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan Ketua/Sekretaris Program Studi selambat-lambatnya 1 (satu) bulan sejak dinyatakan LULUS SIDANG TESIS oleh Tim Penguji Ujian Sidang, yaitu pada tanggal: _____.

Jika sampai dengan 1 (satu) bulan sejak dinyatakan LULUS SIDANG, persetujuan penggandaan tesis belum ditandatangani oleh Dosen Pembimbing dan Ketua/Sekretaris Program Studi, MAKA hasil Sidang Tesis tersebut dinyatakan “DIBATALKAN” dan bersedia dilakukan Sidang Tesis ulang.

Demikian Surat Pernyataan ini saya sampaikan untuk menjadi perhatian dalam penyelesaian penyusunan tesis.

Jakarta, _____

Yang menyatakan

Mengetahui,

(Muhammad Zainal Abidin)
Mahasiswa

(DR. Suharno Prawirosumarto, ST, MM)
Dosen Pembimbing