



**PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT, BUDAYA  
ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**Studi Kasus Pada PT. Santos Jaya Abadi Karawang**

**YUSUF BUDI PRASETYO**

**UNIVERSITAS 55112120332  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**TAHUN 2016**



**PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT, BUDAYA  
ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**Studi Kasus Pada PT. Santos Jaya Abadi Karawang**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**YUSUF BUDI PRASETYO**

**55112120332**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**TAHUN 2016**

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul** : Pengaruh Knowledge Management, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Santos Jaya Abadi Karawang)

**Bentuk Tesis** : Penelitian

**Nama** : Yusuf Budi Prasetyo

**Nim** : 55112120332

**Program** : Magister Manajemen

**Tanggal** : 26 Februari 2016

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Setyo Riyanto, SE, MM)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini, MSc)

Ketua Program Studi

Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih.,ME)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

**Judul** : Pengaruh Knowledge Management, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Santos Jaya Abadi Karawang)

**Bentuk Tesis** : Penelitian

**Nama** : Yusuf Budi Prasetyo

**NIM** : 55112120332

**Program** : Pasca Sarjana - Magister Manajemen

**Tanggal** :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2016

  
  
**(Yusuf Budi Prasetyo)**

## KATAPENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke pada Tuhan Yang Maha Esa serta segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Analisis Pengaruh *Knowledge Management*, Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Santos Jaya Abadi).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Setyo Riyanto SE,MM, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. selaku Penguji pada Seminar Proposal, Dr. EnnyAriyanto, SE.,MM. selaku Penguji pada Ujian Tesis, Dr. Eddy Nugroho, MM. selaku ketua pada Ujian Tesis, Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Ibu Dr. Agustina Kurniasih, ME. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk

rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, dan isteri yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan Sumber Daya Manusia di Indonesia.

Penulis

Yusuf Budi Prasetyo



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	iii
ABSTRAK .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTARGAMBAR .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Maksud dan Tujuan Tesis .....	9
1.5 Manfaat dan Kegunaan Tesis .....	9
1.5.1 Manfaat Penelitian .....	10
1.5.2 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan PT. Santos Jaya Abadi .....	11
2.2 Visi, Misi dan Budaya Organisasi Perusahaan .....	12
2.3 Logo Kapal Api .....	13
2.4 Data Karyawan .....	14
2.5 Struktur organisasi .....	15
2.6 Proses Produksi .....	15
2.7 Lingkup Bidang usaha .....	16

2.8 Strategi IMC Kapal Api .....	19
2.9 Strategi Meningkatkan Konsumen .....	19
2.10 Sumber Daya .....	21
2.11 Tantangan Bisnis di Perusahaan .....	22
<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
3.1 Landasan Teori .....	24
3.1.1 <i>Knowledge Management</i> .....	24
3.1.2 Budaya Organisasi .....	27
3.1.3 Motivasi Kerja .....	35
3.1.4 Kinerja Karyawan .....	43
3.2 Penelitian Terdahulu .....	47
3.3 Kerangka Pemikiran .....	53
3.3.1 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan. ....	53
3.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	54
3.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	54
3.3.4 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> , Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan .....	55
3.4 Hipotesis .....	57
<b>BAB IV. METODE PENELITIAN</b>	
4.1 Desain Penelitian .....	58
4.2 Lokasi Penelitian .....	59
4.3 Variabel Penelitian .....	59
4.4 Populasi dan Sampel .....	64
4.5 Jenis dan Sumber Data .....	66
4.6 Teknik Pengumpulan Data .....	67
4.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian .....	69



4.7.1 Analisa Deskriptif .....	69
4.7.2 Analisa Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Kuesioner	70
4.7.2.1 Uji Validitas Instrumen .....	70
4.7.2.2 Uji Reliabilitas Instrumen .....	71
4.8 Rancangan Uji Hipotesa .....	72
4.8.1 Pengujian Koefisien Regresi Linear Berganda .....	72
4.8.2 Analisa Koefisien Determinasi (Kd) .....	75
4.9 Uji Asumsi Klasik .....	76
4.10 Matrik Korelasi Dimensi antar Variabel .....	77
<b>BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Karakteristik Responden .....	80
5.1.1 Pengumpulan Data .....	80
5.1.2 Profil Responden .....	80
5.1.2.1 Usia .....	80
5.1.2.2 Jenis Kelamin .....	81
5.1.2.3 Pendidikan .....	81
5.1.2.4 Masa Kerja .....	82
5.1.2.5 Jabatan Responden .....	83
5.1.3 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	83
5.1.4 Uji Instrumen Penelitian .....	86
5.1.4.1 Uji Validitas .....	86
5.1.4.2 Uji Reliabilitas .....	88
5.1.5 Uji Uji Asumsi Klasik .....	89
5.1.5.1 Uji Normallitas .....	89
5.1.5.2 Uji Multikolinieritas .....	90
5.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	90
5.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	90

5.1.7 Uji Koefisien Determinasi (Kd) .....	92
5.1.8 Pengujian Hipotesis .....	93
5.1.8.1 Hipotesis Simultan (Uji Hipotesis F) .....	93
5.1.8.2 Pengujian Hipotesis parsial (Uji statistik t).....	93
5.1.9 Matrik Korelasi Antar Dimensi .....	94
5.1.9.1 Matriks Korelasi antar Dimensi <i>Knowledge Management</i> dengan Kinerja Karyawan .....	95
5.1.9.2 Matriks Korelasi antar Dimensi Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan .....	97
5.1.9.3 Matriks Korelasi antar Dimensi Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	97
5.2 Pembahasan .....	98
5.2.1 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	98
5.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	98
5.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	100
5.2.4 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> , Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	100
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	103
6.2 Saran .....	105
DAFTAR PUSTAKA .....	107
LAMPIRAN .....	111
BIODATA .....	144

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenjang Pendidikan dan Jabatan ...	14
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu .....	48
Tabel 4.1 Operasional Variabel Knowledge Management, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan .....	61
Tabel 4.2 Jumlah Sampel .....	66
Tabel 4.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ....	78
Tabel 4.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	78
Tabel 5.1 Tingkat Usia Responden .....	81
Tabel 5.2 Jenis Kelamin Responden .....	81
Tabel 5.3 Tingkat Pendidikan Responden .....	82
Tabel 5.4 Tingkat Lama Bekerja Responden di Perusahaan .....	82
Tabel 5.5 Jabatan Responden di Perusahaan .....	83
Tabel 5.6 Jumlah Responden yang Menjawab Pertanyaan Berdasarkan Indikator dengan Penilaian Likert .....	83
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	88
Table 5.8 Hasil Uji Normalitas .....	89
Tabel 5.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	91
Tabel 5.10 Uji Korelasi Spearman's rho Terhadap Dimensi Variabel Knowledge Management, Budaya Organisasi dan Motivasi .....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Jumlah Pegawai .....	3
Gambar 1.2 Pencapaian OEE PT. Santos Jaya Abadi Tahun 2015 .....	4
Gambar 1.3 Pencapaian KPI Individu Kayawan PT. Santos Jaya Abadi .....	4
Gambar 1.4 Absensi Karyawan PT. Santos Jaya Abadi .....	5
Gambar 1.5 Sanksi Terhadap Karyawan PT. Santos Jaya Abadi .....	6
Gambar 1.6 Waste Human Error Hasil Produksi .....	7
Gambar 2.1 Logo Kapal Api .....	13
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi PT. Santos Jaya Abadi Karawang ....	15
Gambar 2.3 Flowchart Proses Produksi Kopi .....	15
Gambar 3.1 Kerangka Pikiran .....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Validasi Korelasi Antar Dimensi Variabel Knowledge Management .....	112
Lampiran 2. Uji Validasi Korelasi Antar Dimensi Variabel Budaya Organisasi .....	113
Lampiran 3. Uji Validasi Korelasi Antar Dimensi Variabel Motivasi Kerja..	114
Lampiran 4. Uji Validasi Korelasi Antar Dimensi Variabel Kinerja Karyawan .....	115
Lampiran 5. Uji Validasi Korelasi Antar Variabel Penelitian .....	116
Lampiran 6. Uji Reliabilitas Knowledge Management .....	118
Lampiran 7. Uji Reliabilitas Budaya Organisasi .....	120
Lampiran 8. Uji Reliabilitas Motivasi Kerja .....	122
Lampiran 9. Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	124
Lampiran 10. Uji Normalitas .....	126
Lampiran 11. Uji Linear Regresi .....	127
Lampiran 12. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	128
Lampiran 13. Uji Korelasi F atau Analisis Annova .....	129
Lampiran 14. Gambar Histogram Regresi Linear Berganda, Uji Normalitas dan Heroskedastisitas .....	131
Lampiran 15. Profil Responden .....	133
Lampiran 16. Pilihan Jawaban Responden pada Kueioner .....	136
Lampiran 17. Rata-Rata interval Skala Likert .....	138
Lampiran 18. Kuesioner Penelitian .....	140