



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI RSIA PRIMA MEDIKA**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**LINDAWATI  
55114110073**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2016**



**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI RSIA PRIMA MEDIKA**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
**LINDAWATI**  
**55114110073**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UINIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2016**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai di RSIA Prima Medika  
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Lindawati  
NIM : 55114110073  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : 17 Juni 2016

Mengesahkan

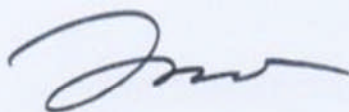
Pembimbing



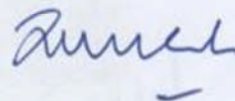
Dr. Enny Ariyanto, M.Si

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai di RSIA Prima Medika

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Lindawati

NIM : 55114110073

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 18 Mei 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya Saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

# MERCU BUANA

Jakarta, 18 Mei 2016



Lindawati

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai di RSIA Prima Medika. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu sebagai rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan setulusnya kepada:

1. Dr. Enny Ariyanto, M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan berbagai masukan dengan penuh kesabaran, serta senantiasa memotivasi penulis dalam penyusunan tesis ini;
2. Para dosen penguji pada Seminar Proposal dan Sidang Tesis, yakni Dr. Anik Trisuwarni, MM dan Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM;
3. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana;
4. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen beserta seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana;
5. Direktur RSIA Prima Medika beserta seluruh jajarannya yang telah menerima kehadiran penulis dan membantu dalam perolehan data;

6. dr. Erwin Hermawan, MARS selaku Konsultan di RSIA Prima Medika, yang telah memberikan bantuan dan arahan dalam penelitian ini;
7. ayah dan ibu, Yuni Daryono dan Emi Rusmiati, serta anak-anak penulis, Farid Abdurrahman Taqy dan Ahmad Syamil Almahdy, atas segala doa, kesabaran, pengertian, serta kesediaan untuk merelakan sebagian waktu keluarga demi kelancaran menempuh studi;
8. teman-teman angkatan 2014 yang senantiasa bekerja sama dan saling memotivasi selama mengikuti kuliah maupun penyelesaian Tesis ini;
9. seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tentunya karena keterbatasan tempat tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan Tesis ini. Oleh karenanya, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

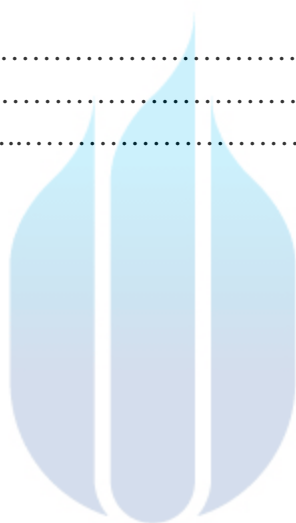
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Penulis

Lindawati

# DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I     PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan dan Batasan Masalah .....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	9
BAB II    DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan .....	10
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha .....	11
2.3 Sumber Daya .....	12
2.4 Tantangan Bisnis .....	15
2.5 Proses Bisnis .....	18
BAB III   KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA	
3.1 Kajian Pustaka .....	21
3.2 Penelitian Terdahulu .....	49
3.3 Kerangka Berpikir .....	57
3.4 Hipotesis Penelitian .....	60
BAB IV    METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis Penelitian .....	61
4.2 Variabel Penelitian .....	61
4.3 Populasi dan <i>Sampling</i> .....	67
4.4 Jenis dan Sumber Data .....	67

4.5	Teknik Pengumpulan Data .....	68
4.6	Teknik Uji Kualitas Instrumen .....	69
4.7	Uji Persyaratan Analisis .....	71
4.8	Teknik Analisa Data .....	73
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1	Hasil Penelitian .....	81
5.2	Pembahasan .....	102
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1	Kesimpulan .....	113
6.2	Saran .....	114
	DAFTAR PUSTAKA .....	117
	LAMPIRAN .....	123
	CURRICULLUM VITAE .....	165



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Komparasi Pola Ketenagaan RSIA Prima Medika dengan Permenkes 340/Menkes/Per/III/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit ..... 2
Tabel 1.2	Persentase Ketidakpuasan Pegawai di RSIA Prima Medika Berdasarkan Hasil Survey Pra Penelitian 5
Tabel 1.3	Jumlah Hari Rawat dan <i>Bed Occupancy Ratio</i> (BOR) RSIA Prima Medika Periode Januari-Oktober Tahun 2015 ..... 6
Tabel 2.1	Sumber Daya Manusia RSIA Prima Medika per 1 November 2015 14
Tabel 2.2	Data Kunjungan RSIA Prima Medika Tahun 2012-2015 ..... 15
Tabel 2.3	Daftar Rumah Sakit di Kota Tangerang Selatan ..... 16
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu Mengenai Kompetensi, Kompensasi, dan Kinerja ..... 49
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel Kompetensi ..... 63
Tabel 4.2	Definisi Operasional Variabel Kompensasi ..... 65
Tabel 4.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja ..... 66
Tabel 4.4	Matriks Korelasi Antar Dimensi ..... 79
Tabel 4.5	Interpretasi Koefisien Korelasi ..... 79
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Penelitian ..... 81
Tabel 5.2	Profil Variabel Kompetensi ..... 83
Tabel 5.3	Profil Variabel Kompensasi ..... 89
Tabel 5.4	Profil Variabel Kinerja ..... 91
Tabel 5.5	Hasil Regresi Berganda Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja ..... 97
Tabel 5.6	Matriks Korelasi antar Dimensi ..... 100

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Lokasi RSIA Prima Medika .....	11
Gambar 2.2 Struktur Organisasi RSIA Prima Medika .....	13
Gambar 2.3 Pelayanan Utama Rumah Sakit .....	19
Gambar 2.4 Pelayanan Administratif Rumah Sakit .....	20
Gambar 3.1 Fenomena Gunung Es tentang Kompetensi .....	23
Gambar 3.2 Dimensi Kompetensi .....	30
Gambar 3.3 Total Returns for Work .....	31
Gambar 3.4 Komponen-Komponen Program Kompensasi Total	34
Gambar 3.5 Dimensi Kompensasi .....	42
Gambar 3.6 Dimensi Kinerja .....	49
Gambar 3.7 Kerangka Berpikir Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja .....	57
Gambar 3.8 Kerangka Berpikir Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja .....	58
Gambar 3.9 Kerangka Berpikir Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja .....	59



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian ..... 123
Lampiran 2	Tabulasi Data Uji Coba Kuesioner ..... 134
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner ..... 137
Lampiran 4	Data Responden Penelitian ..... 139
Lampiran 5	Data Variabel Kompetensi (Hasil Succesive Interval) ..... 146
Lampiran 6	Data Variabel Kompensasi (Hasil Succesive Interval) ..... 148
Lampiran 7	Data Variabel Kinerja (Hasil Succesive Interval) .... 150
Lampiran 8	Deskripsi Variabel Kompetensi ..... 152
Lampiran 9	Deskripsi Variabel Kompensasi ..... 155
Lampiran 10	Deskripsi Variabel Kinerja ..... 157
Lampiran 11	Hasil Uji Asumsi Klasik ..... 159
Lampiran 12	Hasil Analisis Data ..... 163
Lampiran 13	Uji Korelasi Antar Dimensi ..... 164

