



**ANALISIS FUNGSI
HUMAN RESOURCE BUSINESS PARTNER
PT INDOSAT**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Dian Siswanto
55113120321

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



**ANALISIS FUNGSI
HUMAN RESOURCE BUSINESS PARTNER
PT INDOSAT**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Dian Siswanto

55113120321

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Fungsi Human Resource Business Partner
PT Indosat
Bentuk Karya Akhir : Kajian Fungsi Human Resource Business Partner
Nama : Dian Siswanto
N I M : 5511 3120321
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen
Tanggal : 16 Maret 2016



Mengesahkan

Mengesahkan

Pembimbing,

(Dr Popy Novita Pasaribu, MBS)

Direktur Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Prof. Dr. Didik J Rachbini)

(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Fungsi Human Resource Business
Partner PT. Indosat

Bentuk Tesis : Kajian Fungsi Human Resource Business Partner

Nama : Dian Siswanto

N I M : 5511 3120321

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2016



(Dian Siswanto)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Maha Besar Allah yang telah banyak memberikan kemudahan dan ilmu kepada penulis dalam penyusunan tesis, dan tiada pernah berhenti melimpahkan kasih sayang, nikmat, rahmat, karunia dan rezeki yang sulit dikira tapi bisa dirasakan. Tesis ini disusun dalam rangka melengkapi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari semua pihak, sulit rasanya tesis ini terselesaikan. Karena itu penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Anda dengan balasan yang lebih baik. Ucapan terima kasih penulis ditujukan kepada :

1. Dr Popy Novita Pasaribu, MBS selaku Dosen Pembimbing Penelitian SDM Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Dr Anik Herminingsih, M.Si selaku Dosen Penguji Sidang Tesis Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen & selaku Dosen Penguji Sidang Tesis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan pengetahuan dan pengalaman yang sangat berarti bagi penulis selama menempuh kuliah di Universitas Mercu Buana.
5. Istri dan Anak-anaku tercinta Hayati dan Adha Altafi. Thariq, Ananda Fauzan, Avadya Zahwa, Orang Tua & Mertua Tercinta, dan Seluruh keluarga besar yang tidak ada habisnya untuk menyemangati penulis saat menemui semangat yang buntu dalam penulisan karya akhir ini.
6. Para rekan-rekan PT. Indosat yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan proposal tesis ini.

7. Dan semua pihak yang telah membantu penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tentunya memiliki banyak keterbatasan. Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan bagi semua pihak yang membutuhkan, karena penulis merasa masih banyak yang harus diperbuat dalam hidup ini yang bermakna bagi orang lain.



Dian Siswanto

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Tesis.....	11
1.5 Kegunaan Tesis.....	11
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	13
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	15
2.3 Sumber Daya.....	15
2.4 Tantangan Bisnis di Perusahaan.....	16
2.5 Proses Bisnis di Perusahaan	17
BAB III.KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Teori	18

3.1.1	Perubahan Peran Baru SDM	20
3.1.2	Fungsi SDM sebagai Mitra Strategis	23
3.1.3	Tujuan Pembentukan Fungsi HRBP	26
3.1.4	Memahami Peran HRBP	27
3.1.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektitas HRBP ..	27
3.1.6	Tantangan yang Dihadapi menjadi HRBP	28
3.2	Penelitian Terdahulu	29

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1	Desain Penelitian.....	35
4.2	Variabel Penelitian	37
4.3	Definisi Metode Kualitatif	37
4.4	Responden & Nara Sumber	38
4.5	Jenis dan Sumber Data	39
4.6	Tehnik Pengumpulan Data	39
4.7	Metode Analisis Data	40

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Hasil Penelitian	45
5.1.1	Hasil Deskripsi Fungsi HRBP	45
5.1.2	Hasil Analisis deskripsi aktivitas fungsi HRBP.....	46
5.1.3	Hasil Questioner terstruktur	48
5.1.4	Hasil Wawancara Mendalam	49
5.2	Pembahasan Hasil Penelitian	49
5.2.1	Pembahasan Fungsi HRBP didalam berinteraksi	49
5.2.2	Pembahasan Hasil Deskripsi Aktivitas HRBP	51
5.2.3	Pembahasan Hasil Questioner Terstruktur.....	55
5.2.4	Pembahasan Hasil Wawancara Mendalam.....	56

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	67
6.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	80



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tabel Penarikan karyawan	4
Tabel 2	<i>(Recruitment)</i>	7
Tabel 3	Penilaian dari Bisnis	16
Tabel 4	Unit.....	22
Tabel 5	Demography Karyawan PT	23
Tabel 6	Indosat.....	29
Tabel 7	Transformasi Departement SDM.....	47
Tabel 8	48
Tabel 9	Sejarah Perkembangan Fugsi SDM	49
Tabel	49
10	Penelitian Terdahulu.....	
	
	Analisa Aktivitas	
	<i>Recruitment</i>	
	Analisa Aktivitas Manajement	
	Performansi.....	
	Analisa Aktivitas Efektifitas.....	
	
	Analisa Aktivitas Kompetensi.....	
	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Struktur PT Indosat Tahun 2003	2
Gambar 2	3
Gambar 3	Interaksi HRBP Terhadap Bisni Unit	36
Gambar 4	45
Gambar 5	Proses Riset Kualitatif	57
	
	Interaksi HR dan	
	HRBP.....	
	Objective HRBP.....	

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA