



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION  
( STUDI KASUS PADA PT SAYAP MAS UTAMA )**



**TESIS**

**Andrias**

**55114110110**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2016**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION  
( STUDI KASUS PADA PT SAYAP MAS UTAMA )**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**Andrias**

**55114110110**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2016**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap *TurnOver Intention* (Studi Kasus pada PT Sayap Mas Utama).

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Andrias

Nim : 55114110110

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10-09-2016

Mengesahkan  
Pembimbing Utama



(Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis Ini :

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap *TurnOver Intention* (Studi Kasus pada PT Sayap Mas Utama).

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Andrias

Nim : 55114110110

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 03 Mei 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 03 Mei 2016



Andrias

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover intention* (Studi Kasus pada PT Sayap Mas Utama). Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada : Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Prof. Dr. M. Havidz Aima, selaku Penguji pada seminar proposal, dan Dr. Anik Herminingsih, selaku Penguji ujian Tesis, Serta Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Dr. Augustina Kurniasih, ME. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada orangtua penulis Leni Lukman, yang dengan penuh kasih sayang, doa, dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kepada Saudara kandung penulis cici Marlina, Feni Sensia dan Abang Whenly sianturi yang selalu memberikan dukungan penuh untuk terus belajar sampai setinggi-tingginya, Teman-teman di kantor yang sudah memberikan waktu

nya untuk mendukung penelitian ini, terimakasih kepada kalian semuanya.  
Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah Sumber  
Daya Manusia di Indonesia.

Bekasi, 03 Mei 2016

Andrias



## DAFTAR ISI

Halaman

<i>ABSTRACT</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ABSTRAK</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR/ TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.1. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.2. Batasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Manfaat Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2. Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II DESKRIPSI (OBYEK PENELITIAN).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan (Industri).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Visi Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Misi Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.3. Tujuan Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Lingkup Bidang Usaha .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Sumber Daya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan (Industri) ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5. Proses Bisnis Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Turnover Intention.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1. Dampak <i>Turnover</i> bagi Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2. Mengelola Voluntary Turnover .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Gaya Kepemimpinan Transformasional.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Kompensasi ( <i>Compensation</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1. Jenis-jenis kompensasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4. Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5. Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6. Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7. Hipotesis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Jenis atau Kausalitas Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Variabel Penelitian atau Fenomena yang akan diamati	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Identifikasi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4. Jenis Dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1 Jenis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



4.4.2	Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.	Populasi Dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1.	Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.	Metode Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.1	Analisis Regresi Linier Berganda ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.2	Data Screening .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.	Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.	Uji Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.1.	Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.2.	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.	Analisa Deskriptif Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.1.	Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.2.	Deskriptif Variabel Kompensasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.3.	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.4.	Deskriptif variabel <i>Turnover Intention</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4.	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4.1.	Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4.2.	Uji Multikolinearitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4.3.	Uji Heterokedasititas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.5.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

5.6. Regresi Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.6.1. Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.6.2. Uji Parsial (Uji t).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.6.3. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.7. Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.8. Pembahasan Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR/ TABEL

No	Judul	Halaman
1.1	Latar belakang Penelitian Terdahulu Tentang Turnover Intention...	8
3.1	Penelitian Terdahulu.....	37
4.1	Definisi Operasional <i>Turnover Intention</i> .....	44
4.2	Definisi Operasional Kepemimpinan Transformasional.....	44
4.3	Definisi Operasional Kompensasi.....	45
4.4	Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	45
4.5	Contoh Cara Perhitungan Manual Uji Validitas.....	51
4.6	Penolong Untuk Uji Validitas.....	52
4.7	Tingkat Korelasi dan Kekuatan hubungan.....	59
4.8	Matrik Korelasi antar Dimensi.....	59
5.1	Karakteristik Responden.....	60
5.2	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	62
5.3	Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	62
5.4	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	63
5.5	Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....	63
5.6	Hasil Uji Reabilitas Cronbach's Alpha.....	64
5.7	Hasil Uji Reabilitas Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	64
5.8	Hasil Uji Reabilitas Kompensasi.....	65
5.9	Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Kerja.....	65
5.10	Hasil Uji Reabilitas <i>Turnover Intention</i> .....	66
5.11	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	67
5.12	Deskripsi Variabel Kompensasi.....	68
5.13	Deskripsi Variabel Kepuasan kerja.....	68
5.14	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	69

5.15	Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov Smirnov.....	70
5.16	Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
5.17	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	73
5.18	Hasil Regresi Berganda.....	74
5.19	Uji t.....	75
5.20	Uji f.....	76
5.21	Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	77



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1.1	Data Turnover PT Sayap Mas Utama Tahun 2011 – 2016.....	3
1.2	Data Persentase PT Sayap Mas Utama Tahun 2011 – 2016.....	4
1.3	Data Wawancara IDI Turnover Intention Karyawan Dari 10.....	5
1.4	Faktor Dominan Penyebab Turnover Intention Karyawan.....	6
2.1	Proses Bisnis PT Sayap Mas Utama.....	18
3.1	Model Kepemimpinan Menurut Robin dan Judge.....	27
3.2	Sistem Kompensasi Langsung dan Tidak Langsung.....	30
3.3	Kerangka Pemikiran.....	40
5.1	Uji Heterokedastisitas.....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1.	Kuisisioner.....	90
2.	Uji Validitas Dan Reabilitas.....	96
3.	Analisa Deskriptif.....	101
4.	Uji Normalitas.....	103
5.	Koefisien Determinasi R square.....	103
6.	Uji Hipotesis F.....	103
7.	Uji Hipotesis t.....	104
8.	Analisis Regresi Berganda.....	104
9.	Uji Heterokedastisitas.....	105
10.	Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	106
11.	Tabulasi Data Kuisisioner.....	107
12.	Data Karyawan PT SMU yang <i>resign</i> 2011-2016.....	111



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA