



**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BATANG HARI  
TEMBESI**



**TESIS**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**ANGGUN FITRI MENTARI**  
**55114110157**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**



**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BATANG HARI  
TEMBESI**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**ANGGUN FITRI MENTARI**  
**55114110157**

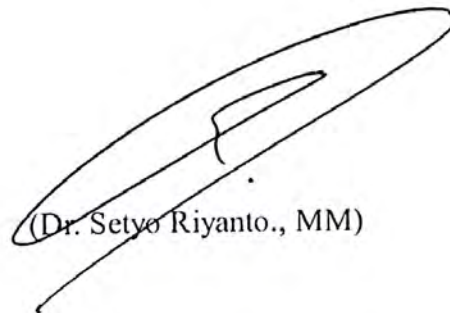
**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja  
PT. Batang Hari Tembesi  
Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Anggun Fitri Mentari  
NIM : 55114110157  
Tanggal : September 2016

**Mengesahkan :**

Pembimbing,



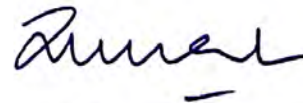
(Dr. Setyo Riyanto., MM)

Direktur Program Pascasarjana,

Ketua Program Studi Magister Manajemen,



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, M.E.)

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan PT. Batang Hari Tembesi  
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Anggun Fitri Mentari  
NIM : 55114110157  
Tanggal : September 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2016



(Anggun Fitri Mentari)

## KATA PENGANTAR

Atas rahmat Allah SWT serta atas segala karuniaNYA pada penulis, Alhamdulillah Hirrabibil Allamin akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini dengan judul : Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Batang Hari Tembesi.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh Gelar MM (Magister Manajemen) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis menyadari, bahwa Tesis ini dapat diselesaikan atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak baik secara langsung maupun secara tidak langsung yang telah memberikan kontribusi yang tinggi kepada penulis dalam penyelesaian Tesis ini.

Secara khusus pada kesempatan yang baik ini, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Setyo Riyanto MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan maksimal membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan Tesis ini hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Augustina Kurniasih.,Ir.,ME. selaku ketua sidang dan Dr. Enny Ariyanto.,SE.,M.Si.
3. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Prodi Magister Manajemen yang telah membantu penulis pada saat proses perkuliahan.
4. Kedua orang tua yang mendukung dan memberi semangat kepada penulis.
5. H. Akbar Pasha S.Kom., MM., suamiku tercinta yang telah memberikan kesempatan serta dukungan, dan membantu penuh pada penulis untuk melanjutkan studi hingga terselesaikannya studi Magister Manajemen ini.
6. Anakku tersayang : Agastya Wistara Pasha mengisi hari-hari penulis untuk meraih Gelar Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana, Jakarta.
7. Rekan-rekan UMB-MM Angkatan 25-408, yang telah saling memberikan

masukannya pada penulis.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa Tesis ini masih memiliki banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar lebih sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun, agar Tesis ini dapat lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhirnya penulis berharap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Terimakasih.



Jakarta, Oktober 2016

Penulis

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I – PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Kegunaan Penelitian.....	12
<b>BAB II – DESKRIPSI PERUSAHAAN (PENELITIAN)</b> .....	<b>14</b>
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan PT. Batang Hari Tembesi.....	14
2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	14
2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	15
2.2. Lingkup Badan Usaha .....	16
2.2.1 Produk Yang Dipasarkan.....	16
2.3. Sumber Daya.....	17
2.4. Tantangan Sumber Daya Manusia Dalam Perusahaan.....	18
2.5. Proses Bisnis Perusahaan.....	19

<b>BAB III - KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>20</b>
3.1. Kajian Pustaka.....	20
3.1.1 Pengertian Motivasi .....	20
3.1.2 Sumber Sumber Motivasi.....	21
3.1.3 Prinsip – Prinsip Dalam Motivasi.....	22
3.1.4 Teori – Teori Motivasi.....	23
3.1.5 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	28
3.1.6 Indikator Motivasi.....	30
3.2. Kepuasan Kerja.....	31
3.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	31
3.2.2 Teori – Teori Kepuasan Kerja.....	32
3.2.3 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	37
3.2.4 Dampak Kepuasan Dan Ketidakpuasan Kerja.....	37
3.2.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	39
3.3. Kinerja Karyawan .....	39
3.3.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	39
3.3.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	40
3.3.3 Penilaian Kinerja.....	42
3.3.4 Tujuan Penilaian Pekerjaan.....	43
3.3.5 Sasaran Penilaian Evaluasi Kinerja.....	44
3.3.6 Elemen Penilaian Kinerja.....	45
3.3.7 Indikator Kinerja Karyawan.....	47
3.4. Kajian Pada Riset Dan Pengkajian Teoritis Sebelumnya .....	47
3.5. Kerangka Pemikiran.....	49
3.5.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	49
3.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	50
3.5.3 Pengaruh Simultan Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	50



3.6. Hipotesis Penelitian .....	51
<b>BAB IV - METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
4.1. Desain Penelitian.....	52
4.2. Variabel dan Operasional Variabel.....	52
4.3. Jenis dan Sumber Data .....	54
4.4. Teknik Pengumpulan Data .....	54
4.5. Populasi dan Sampel Penelitian .....	55
4.5.1 Populasi.....	55
4.5.2 Sampel.....	55
4.6. Metode Analisis Data.....	55
4.6.1. Instrumen Penelitian .....	55
4.6.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
4.6.3. Uji Asumsi Klasik .....	57
4.6.4. Analisis Regresi Berganda.....	59
4.6.5. Korelasi Antar Dimensi .....	62
<b>BAB V - HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
5.1. Hasil Penelitian.....	64
5.1.1 Karakteristik Responden.....	64
5.1.2 Analisa Deskripsi Variabel Penelitian.....	66
5.1.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	67
5.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	68
5.1.5 Uji Regresi Linier Berganda.....	68
5.1.6 Uji Korelasi Antar Dimensi.....	71
5.2. Pembahasan.....	72
5.2.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	72
5.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	73
5.2.1 Pengaruh Simultan Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	75

<b>BAB VI - KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>77</b>
6.1. Kesimpulan .....	77
6.2. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>109</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tingkat Karyawan yang <i>Resign</i> pada PT. Batang Hari Tembesi .....	5
Tabel 1.2. Survey Data Awal Karyawan <i>Resign</i> Motivasi dan Kepuasan Kerja.....	6
Tabel 1.3 Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Batang Hari Tembesi.....	7
Tabel 2.1 Standar Indonesia Rubber 20.....	17
Tabel 2.2 Jumlah karyawan PT. Batang Hari Tembesi.....	18
Tabel 2.3 Jumlah Karyawan Bagian Produksi Kering dan Basah . . . . .	18
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu . . . . .	48
Tabel 4.1 Tabel Operasional Variabel . . . . .	53
Tabel 4.2.Matriks Korelasi Antar Dimensi. . . . .	63
Tabel 4.3 Pedoman Koefisien Korelasi . . . . .	63
Tabel 5.1. Karakteristik Responden . . . . .	64
Tabel 5.2 Hasil Uji Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Batang Hari Tembesi.....	69
Tabel 5.3 Korelasi Antar Dimensi . . . . .	71

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

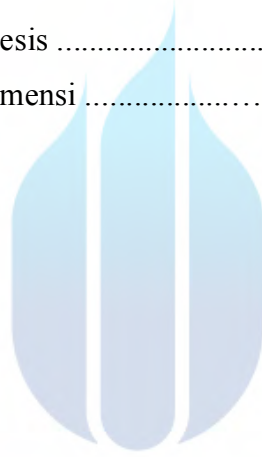
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi .....	15
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran .....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	85
Lampiran 2. Uji Validitas.....	92
Lampiran 3. Uji Reabilitas.....	94
Lampiran 4. Hasil Kuesioner.....	94
Lampiran 5. Karakteristik Responden .....	102
Lampiran 6. Deskripsi Variabel .....	103
Lampiran 7. Asumsi Klasik.....	104
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis .....	106
Lampiran 9. Uji Korelasi Dimensi .....	107



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA