

## **ABSTRACT**

*PT Bank BNI Syariah is one of the best sharia bank number one who exists in Indonesia. This company has increase performance this year about their operational, finance and asset. This study aims to analyze the effect of intelligent quotient, emotional quotient and spiritual quotient on performance employee. This research is causal-quantitative. Secondary data were gathered from various sources such as books and journals. Primary data were obtained using questionnaire distributed to PT Bank BNI Syariah Head Office Employee. Using a random sampling technique, a total sample of 250 employee were obtained. Double Linear Regression analysis as method of analysis. Various statistical tests such as validity, reliability, normality tests were employed. The results showed that the variabls of intelligent quotient and spiritual quotient on performance employee partially had positive effect but no significant on performance employe. And the variables of emotional quotient had positive effect and significant on performance employee. And the result for all of the variables simultaneously had positive effect on performance employee. It is recommended that to increase performance employees, this company should to always implementing corporate value and cultures and give many softskill training for the employees.*

*Key words: intelligence, emotional, spiritual, intellectual, performance*



## ABSTRAK

PT Bank BNI Syariah merupakan salah satu perbankan syariah terbaik di Indonesia. Perusahaan ini mengalami peningkatan dalam bidang operasional, keuangan dan asset pada tahun ini. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan dengan studi kasus PT Bank BNI Syariah Kantor Pusat. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kausal kuantitatif, menggunakan data primer dan sekunder. Data sekunder diperoleh melalui berbagai buku, jurnal dan informasi terkait. Data primer melalui kuesioner kepada karyawan PT Bank BNI Syariah Kantor Pusat. Metode pengambilan sampel menggunakan *random sampling* dengan jumlah 250 karyawan. Metode analisis menggunakan analisis regresi linier berganda dan berbagai tes statistik seperti validitas, reliabilitas dan normalitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kecerdasan intelektual dan kecerdasan spiritual secara parsial memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan, variabel kecerdasan emosional secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan secara keseluruhan, ketiga variabel secara simultan memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan. Dengan hasil penelitian tersebut, untuk meningkatkan kinerja karyawan, perusahaan disarankan untuk selalu menerapkan budaya dan nilai perusahaan serta memberikan lebih banyak pelatihan softskill kepada karyawan.

Kata kunci : kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, kinerja karyawan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA