



**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN  
EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PT BANK BNI SYARIAH KANTOR PUSAT)**

**TESIS**

**Azmi Alfalah**

**55114110004**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2016**



**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN  
EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PT BANK BNI SYARIAH KANTOR PUSAT)**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**Azmi Alfalah**

**55114110004**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2016**

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul** : Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional,  
Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan (Studi  
Kasus pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Pusat)

**Bentuk Tesis** : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

**Nama** : Azmi Alfalah

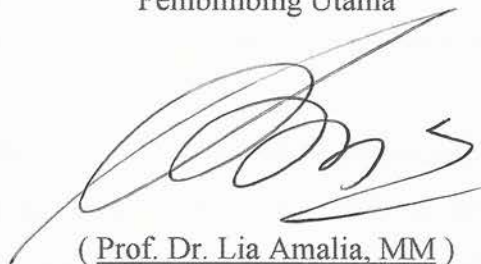
**NIM** : 55114110004

**Program** : Pascasarjana Program Magister Manajemen

**Tanggal** : 11 Agustus 2016

Mengesahkan,

Pembimbing Utama



(Prof. Dr. Lia Amalia, MM)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

## PERNYATAAN

Judul : Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional,  
Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan (Studi  
Kasus pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Pusat)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Azmi Alfalah

NIM : 55114110004

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 11 Agustus 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 Agustus 2016



( Azmi Alfalah )

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah .....	12
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	12
1.2.2. Rumusan Masalah .....	13
1.2.3. Batasan Masalah .....	13
1.3. Maksud dan Tujuan .....	14
1.3.1. Maksud Penelitian .....	14
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	14
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	14
1.4.1. Aspek Teoritis .....	14
1.4.2. Aspek Praktis.....	15
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b>	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	16
2.2. Lingkup Bidang Usaha .....	21
2.3. Tantangan Bisnis Perusahaan .....	23

2.4. Proses Bisnis Perusahaan .....	24
-------------------------------------	----

### **BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

3.1. Teori.....	28
3.1.1. Kecerdasan Intelektual.....	28
3.1.1.1. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Intelektual.....	30
3.1.2. Kecerdasan Emosional.....	31
3.1.2.1. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional.....	32
3.1.3. Kecerdasan Spiritual.....	37
3.1.3.1. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Spiritual.....	38
3.1.4. Kinerja Karyawan.....	40
3.1.4.1. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	41
3.2. Penelitian Terdahulu.....	42
3.2.1. Hubungan Antara Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Karyawan.....	42
3.2.2. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	43
3.2.3. Hubungan Antara Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan.....	43
3.2.4. Hubungan Antara Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan.....	44
3.3. Kerangka Pemikiran.....	51
3.4. Hipotesis.....	52

### **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1. Jenis/Desain Penelitian.....	54
-----------------------------------	----

4.2. Variabel Penelitian.....	54
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	55
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	58
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	58
4.6. Populasi dan Sampel.....	59
4.7. Metode Analisis Data.....	61
4.7.1. Uji Validitas Data.....	61
4.7.2. Uji Reliabilitas Data.....	62
4.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	63
4.7.3.1. Uji Normalitas.....	63
4.7.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.7.3.2. Uji Moltikolinearitas.....	65
4.7.4. Uji Hipotesis.....	66
4.7.4.1. Uji F.....	66
4.7.4.2. Uji t.....	67
4.7.6. Koefisien Determinasi.....	67
4.7.5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
4.7.7. Analisis Korelasi Dimensi.....	69

## **BAB V HASIL DAN ANALISIS DATA**

5.1 Hasil Penelitian.....	71
5.1.1 Analisis Karakteristik Responden.....	71
5.1.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	73
5.2 Analisis Data.....	74
5.2.1 Uji Validitas Kuesioner.....	74
5.2.2 Uji Reliabilitas Kuesioner.....	78

5.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
5.3.1 Uji Normalitas.....	78
5.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	80
5.3.2 Uji Multikolinearitas.....	82
5.4 Hasil Uji Hipotesis.....	83
5.4.1 Hasil Uji F.....	83
5.4.2 Hasil Uji t.....	84
5.6 Koefisien Determinasi.....	87
5.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
5.8 Analisis Korelasi Dimensi.....	88
5.9 Pembahasan.....	90
5.9.1 Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Karyawan.....	90
5.9.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	91
5.9.3 Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan.....	93
5.9.4 Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan.....	93
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan.....	96
6.2 Saran.....	99
6.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	99
6.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>106</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>140</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Kuesioner Penilaian Kinerja.....	8
Tabel 2.1 Jabatan berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	21
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator.....	55
Tabel 4.2 Tabel Korelasi.....	69
Tabel 5.1 Karakteristik Responden.....	71
Tabel 5.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	74
Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas.....	75
Tabel 5.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 5.5 Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel 5.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81
Tabel 5.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel 5.8 Hasil Uji Hipotesis (Uji F, Uji t, Koefisien Determinasi dan Regresi).....	83
Tabel 5.9 Hasil Korelasi Antar Dimensi.....	89
Tabel 5.10 Perbandingan Hasil Penelitian.....	94

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kinerja PT Bank BNI Syariah.....	4
Gambar 1.2 Grafik Kinerja Individu PT Bank BNI Syariah.....	6
Gambar 1.3 Perbandingan Jumlah Divisi Bisnis dan Non Bisnis .....	7
Gambar 1.4 Hasil Pra Kuesioner Kecerdasan Individu Pegawai .....	10
Gambar 2.1 Jejak Langkah ( <i>Milestones</i> ) Bank BNI Syariah .....	17
Gambar 2.2 Logo PT Bank BNI Syariah .....	19
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Bank BNI Syariah .....	20
Gambar 2.4 Lingkup Bidang Usaha PT Bank BNI Syariah.....	21
Gambar 2.5 Proses Bisnis Bank BNI Syariah .....	25
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran .....	52
Gambar 5.1 <i>Normal P-Plot</i> Uji Normalitas .....	80
Gambar 5.2 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas.....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	106
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Pra Kuesioner .....	114
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data.....	115
Lampiran 3 Uji Validitas Kecerdasan Intelektual .....	122
Lampiran 4 Uji Validitas Kecerdasan Emosional .....	124
Lampiran 5 Uji Validitas Kecerdasan Spiritual.....	130
Lampiran 4 Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	134



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta inayah-Nya penulis bisa menyelesaikan secara tepat waktu tesis dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Pusat)”.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita, Nabi Besar Muhammad SAW. Seorang sosok teladan yang patut kita teladani dalam menjalani kehidupan sehari-hari, baik dari perilaku dan tutur kata pribadi, dalam kehidupan sosial masyarakat, maupun dalam kehidupan beragama.

Dalam menyelesaikan tesis ini penulis telah mendapat banyak bantuan, *support*, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Ketua Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Augustina Kurniasih, M.E., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Ibu Prof. Dr. Lia Amalia, MM selaku dosen pembimbing tesis dan dosen pengajar mata kuliah *Human Resource Management Research*, Bapak Dr. Rosalendo Eddy Nugroho, selaku ketua sidang penguji tesis, dan Bapak Dr. Muhammad Ali Iqbal selaku dosen penguji tesis yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan, saran dan nasehat hingga terselesaikannya tesis ini.
4. Orang tua penulis H. Agus Suhendra, MM dan Hj. Umi Kalsum, adik Rahmi Sufiyah, SE dan Amalia Nurriszki dan seluruh keluarga lainnya yang telah memberikan doa, perhatian, kasih sayang serta dukungan selama penyusunan tesis ini.

5. Bapak Supardi Najamuddin, Bapak Islahudin Idris, Bapak Roy Heronanda Firmansyah, Mas Teguh Faizal Afwa, Mas Chardeni Novianto, Mas Muhammad Zuhri Taufan, Mbak Yuherika, Mas Rizhan Nurhadi, Mas Taufan Fuad, Mbak Nunki Tri Heryanti, Mbak Anggraini Kuswardini, Mas Chairil Anwar, Mbak Santika Sari, Wahyu Dwi Prasetyo, Neddawati, Azalia Firdais, Visita Dwi Ayogi, Rosmiyanti, Leli Dwi Novitasari, Mas Aditya Bagus Yunanda, Mas Doni Faturrahman, Mbak Asnia Darayani, Rizki Adhi Nugroho, serta karyawan PT. Bank BNI Syariah Kantor Pusat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya mengucapkan terima kasih banyak telah membantu kelengkapan data dalam penyusunan tesis ini.
6. Saudari Annisa Febrina, M.Ak yang telah memberikan dukungan dan pengarahan serta saran yang sangat berharga dalam rangka mendukung kelancaran operasional penyelesaian proyek tesis ini.
7. Deri Agus Muslim, Andi Indrawaty, Restuvia Citra Dini, Bambang Somantri, Arihta Ginting, Ahmad Sahuri, Majid Albana, FX. Teguh Suryanto, Rifki Kurniawan, Fandy Ardianto, Rifqy Mauliy Nadlifah, Susy Alfiani, Ronald R. Marpaung selaku rekan-rekan Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan penulis semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Rendy Candra, Agung Dwi Hutomo, Zulfahmi Iman, Ragil Aji Santosa, Nanda Iqbal Ibrahim, Mohammad Anis, Pridhanis Permata Rachman, Rahmat Khafidhin, Hafis Mulyansyah, Atik Ayu Wardhani, Ade Komala Sari, Aditya Saputra, Feby Eko Prasetyo, Arif Athoillah, Muhammad Faruk, Tia Wicaksono, Bayu Setiawan, Mukhlis Yulianto, dan lainnya, saya mengucapkan terimakasih banyak atas motivasi, semangat dan inspirasi selama ini hingga tesis ini dapat diselesaikan tepat waktu.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, apabila terdapat kesalahan dalam penulisan dan ada pembahasan yang tidak berkenan penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2016

Azmi Alfalah

