



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
DISIPLIN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSAT HUMAS
KEMENTERIAN PERDAGANGAN**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh
MULYANSARI
Nim: 55111120035

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
TAHUN 2016**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
DISIPLIN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSAT HUMAS
KEMENTERIAN PERDAGANGAN**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh
MULYANSARI
Nim: 55111120035

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
TAHUN 2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan
Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Pusat Humas
Kementerian Perdagangan

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Mulyansari

NIM : 55111120035

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2016

Mengesahkan

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S.

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, M.E.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan
Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Pusat Humas
Kementerian Perdagangan

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Mulyansari

NIM : 55111120035

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2016



Mulyansari

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala Rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang Berjudul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Pusat Humas Kementerian Perdagangan.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Megister Manajemen pada program Studi Megister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada: Prof. Dr. Ngadino Surip, MS sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada Ir. Farida MM, selaku penguji pada Seminar proposal, Dr. R. Eddy Nugroho, MM selaku Ketua Sidang Tesis dan Dr. Rina Astini, ME, selaku Dosen Penguji, beserta jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis haturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ketua program Studi Magister Manajemen Dr. Augustina Kurniasih, M.E, Universitas Mercu Buana, Jakarta;
2. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen;
3. Yang sangat disayangi Suami dan anak-anakku Zhafran, Dita dan Hayu yang senantiasa menjadi inspirasi, memberi doa, dan dukungan selama berlangsungnya masa perkuliahan hingga memasuki masa penyelesaian perkuliahan;
4. Rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuannya, khususnya Arif Indra K, Deny Tardiana, Imam Firdaus K dan Fitriana Benedikta;
5. Semua pihak yang telah membantu kegiatan penelitian pendahuluan; atas perhatian, perkenan dan bantuan yang telah diberikan hingga tersusunnya karya ilmiah ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam menyelesaikan perkembangan Sumber Daya Manusia di Lingkungan Pusat Humas Kementerian Perdagangan.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	12
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah dan Perkembangan Organisasi	14
2.2. Visi dan Misi	15
2.3. Lingkup dan Bidang Organisasi.....	19
2.5. Sumber Daya	22
2.6. Tantangan Organisasi.....	26
2.7. Proses/ Kegiatan Fungsi Bisnis	27

Halaman

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Landasan Teori	31
3.2. Penelitian Taerdahulu.....	69
3.3. Kerangka Pemikiran.....	74
3.4. Hipotesis.....	75
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1. Jenis Penelitian	77
4.2. Variabel Penelitian.....	78
4.3. Uji Instrumen	81
4.4. Populasi dan Sampel Penelitian	84
4.5. Jenis dan Sumber Data	85
4.6. Teknik Pengumpulan Data	86
4.7. Teknik Analisis Data	87
BAB V. HASIL PENELITIAN	
5.1. Hasil Penelitian.....	95
5.2. Pembahasan.....	96
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	115
6.2. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	121
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	122

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Indikator Capaian IKU.....	3
Tabel 1.2. Target dan Capaian Kinerja AKIP	5
Tabel 1.3. Hasil Pra Survei Variabel Kepemimpinan	7
Tabel 1.4. Rata-rata Pegawai Terlambat dan Pulang tidak sesuai waktunya dan Pegawai yang tidak masuk tanpa keterangan tahun 2014.....	9
Tabel 2.1. Data Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan	24
Tabel 2.2. Klasifikasi pegawai berdasarkan masa kerja	25
Tabel 3.1. Dimensi Gaya Kepemimpinan.....	37
Tabel 3.2. Dimensi Motivasi.....	45
Tabel 3.3. Dimensi Disiplin.....	50
Tabel 3.4. Dimensi Kinerja.....	57
Tabel 3.5. Penelitian Terdahulu.....	69
Tabel 3.6. Jurnal Internasional.....	71
Tabel 4.1. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	79
Tabel 4.2. Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	93
Tabel 4.3. Pedoman untuk memberikan Interpretasi Koefisiensi Korelasi.....	94
Tabel 5.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, dan Masa Kerja.....	95
Tabel 5.2 Uji Validitas.....	96
Tabel 5.3 Uji Reabilitas Instrumen.....	97
Tabel 5.4 Gambaran Umum Responden.....	98

Tabel 5.5	Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan.....	99
Tabel 5.6	Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi.....	100
Tabel 5.7	Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Variabel Disiplin.....	101
Tabel 5.8	Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja.....	102
Tabel 5.9	Hasil Uji Normalitas.....	103
Tabel 5.10	Hasil Uji Multikolinearitas.....	104
Tabel 5.11	Uji Regresi, Uji T dan Uji F.....	106
Tabel 5.12	Korelasi Dimensi Antar Variabel X1, X2, X3 terhadap Dimensi Variabel Y.....	109



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Indikator Penilaian Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	4
Gambar 1.2 Capaian Kinerja.....	4
Gambar 1.3 Nilai Kinerja Organisasi.....	5
Gambar 2.1 Milestones Kementerian Perdagangan	15
Gambar 2.2 Perkembangan Logo.....	18
Gambar 2.3 Lingkup Organisasi Pusat Humas	19
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Tingkat Kementerian.....	23
Gambar 2.5 Struktur Organisasi Pusat Humas	24
Gambar 2.6 Tujuan dan Sasaran Pembangunan Perdagangan	27
Gambar 2.7 Proses Bisnis Pelayanan Publik.....	28
Gambar 5.1 Hasil Uji Normalitas.....	105
Gambar 5.2 Uji Heterokedastisitas.....	106

UNIVERSITAS
MERCU BUANA