



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP INTENSI *TURNOVER* KARYAWAN
YANIIBS PARUNG-BOGOR**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
IDRUS
55114120343

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015/2016**



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP INTENSI *TURNOVER* KARYAWAN
YANIIBS PARUNG-BOGOR**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

IDRUS

55114120343

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015/2016**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Intensi *Turnover* Karyawan YANIIBS Parung-Bogor.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada Bapak Dr. Ir. Agustinus Hariadi D.P, M.Sc dan Bapak Dr. Rosalendro Eddy Nugroho, MM, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM, selaku Penguji pada Seminar Proposal, Dr. Baruna Hadibrata, SE., MM, selaku penguji pada Ujian Tesis. Dr. Ahmad Badawi, SE., MM, selaku ketua sidang serta Prof. Dr. Didik. J. Rachbini Direktur Program Pasca-sarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Dr. Augustina Kurniasih, ME. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini serta kepada Pembina YANIIBS Umi Waheeda S.Psi., M.Si. yang telah memberikan ijin penelitian. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua dan Sy. Ruggayah Binti Hb. Saggaf, istri tercinta, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan sumber daya manusia di Indonesia.

Penulis

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Intensi
Turnover Karyawan YANIIBS Parung-Bogor.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Idrus

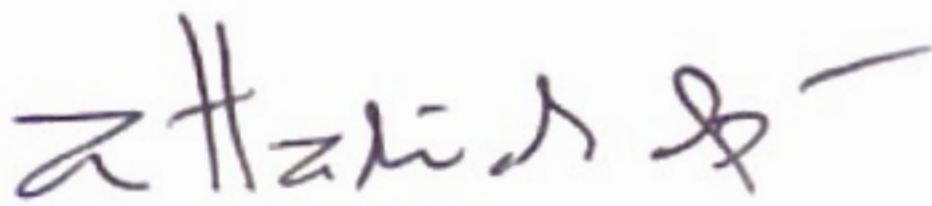
NIM : 55114120343

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 28 September 2016

Mengesahkan,

Pembimbing Utama



Dr. Ir. Agustinus Hariadi D.P., M.Sc

Pembimbing 2



Dr. Rosalendro Eddy Nugroho, MM

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik. J. Rachbini

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Intensi
Turnover Karyawan YANIIBS Parung-Bogor.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Idrus

NIM : 55114120343

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2016



Idrus

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	10
1.2.1. Identifikasi Masalah	10
1.2.2. Rumusan Masalah	10
1.2.3. Batasan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	12

BAB II. DESKRIPSI INSTITUSI

2.1. Sejarah Institusi	13
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	16
2.2.1. Program Pendidikan Formal	17
2.2.1.1. Taman Kanak-Kanak	17
2.2.1.2. Sekolah Dasar.....	17
2.2.1.3. Sekolah Menengah Pertama (SMP)	17
2.2.1.4. Sekolah Menengah Atas (SMA)	17
2.2.1.5. Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI)	18
2.2.2. Program Pendidikan Non Formal.....	18
2.2.2.1. Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)	18
2.2.2.2. Lembaga Kursus dan Pelatihan Bahasa Arab	18
2.2.2.3. Lembaga Kursus dan Pelatihan Bahasa Inggris	19
2.2.2.4. Lembaga Kursus dan Pelatihan Komputer.....	19
2.2.2.5. Lembaga Kursus dan Pelatihan Menjahit	19
2.2.3. Strategi kemandirian Pondok Pesantren.....	20
2.2.3.1. Kajian Kitab Kuning	20
2.2.3.2. Takhfidzul Qur'an.....	20
2.2.3.3. Lajnah Bahtsul Masail Diniyyah.....	20
2.2.3.4. Tahsinul Qira'ah.....	20
2.2.4. Strategi Pemberdayaan Unit Usaha.....	21
2.3. Sumber Daya dan Spesifikasi.....	22

2.4. Tantangan Bisnis	24
2.5. Proses atau Kegiatan Institusi	24
2.6. Struktur Organisasi	26
2.6.1. Visi	26
2.6.2. Misi	26
2.6.3. Motto	26
2.6.4. Logo Yayasan.....	26
2.6.5. Prestasi	26

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS

3.1. Kajian Teori	30
3.1.1. Beban Kerja	30
3.1.2. Disiplin Kerja.....	35
3.1.2.1. Definisi disiplin kerja.....	35
3.1.2.2. Enam Peraturan dari Disiplin.....	37
3.1.2.3. Dimensi Disiplin Kerja	39
3.1.3. Intensi <i>Turnover</i>	43
3.1.3.1. Definisi Intensi <i>Turnover</i>	43
3.1.3.2. Jenis <i>Turnover</i>	44
3.1.3.3. Biaya <i>Turnover</i>	45
3.2. Penelitian Terdahulu	47
3.3. Kerangka berpikir.....	57
3.3.1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Intensi <i>Turnover</i>	57

3.3.2. Pengaruh Beban kerja, Disiplin Kerja terhadap Intensi <i>Turnover</i>	58
3.3.3. Pengaruh Beban Kerja terhadap intensi <i>Turnover</i>	59
3.4. Hipotesis Penelitian	61

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian	62
4.2. Variabel Penelitian.....	62
4.2.1. Variabel Beban Kerja.....	63
4.2.2. Variabel Disiplin Kerja.....	64
4.2.3. Variabel Intensi <i>Turnover</i>	64
4.3. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	67
4.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	68
4.4.1. Populasi.....	68
4.4.2. Sampel.....	69
4.5. Jenis dan Sumber Data.....	69
4.6. Teknik Pengumpulan Data.....	70
4.7. Teknik Analisis Data.....	72
4.7.1. Teknik Pengolahan Data.....	72
4.7.2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	74
4.7.3. Teknik Analisis Data dan Pengujian.....	77

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian	86
----------------------------	----

5.1.1. Gambaran Umum Responden Penelitian	86
5.1.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	89
5.1.3. Uji Instrumen	93
5.1.4. Uji Data.....	98
5.2. Pembahasan.....	103
5.2.1. Uji t	103
5.2.2. Uji Hubungan Secara Simultan (Uji F).....	106
5.2.3 Koefisien Determinasi (R ²).....	107
5.2.4. Uji Regresi Linier Berganda	108
5.2.5. Analisis Dimensi.....	109
5.2.6. GAP Analisis	113
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	115
6.2. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	124
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.3.1. Jumlah Tenaga Kerja YANIIBS	23
Tabel 2.3.2. Spesifikasi Tenaga Kerja YANIIBS	23
Tabel 2.3.3. Jenis Kelamin Tenaga Kerja YANIIBS	23
Tabel 3.1 Definisi NASA-TLX Rating Scale	34
Tabel 3.2 Hasil Penelitian Terdahulu	53
Tabel 3.3 Model Proses <i>Turnover</i> Karyawan	58
Tabel 4.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	65
Tabel 4.2 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi Normal 80	
Tabel 4.3 Matrik Korelasi antar Dimensi	84
Tabel 5.1 Karakteristik Responden	86
Tabel 5.2 Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Beban Kerja (X_1)....	90
Tabel 5.3. Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja (X_2)	91
Tabel 5.4. Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Intensi <i>Turnover</i> (Y)	92
Tabel 5.5. Uji Validitas Instrumen	95
Tabel 5.6 Uji Reliabilitas Instrumen	97
Tabel 5.7 Uji Multikolinieritas	99
Tabel 5.8 Uji Heteroskedastisitas	102
Tabel 5.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	103

Tabel 5.10 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi Normal...
110

Tabel 5.11 Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel
111



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Keluar Masuk karyawan YANIIBS	3
Gambar 1.2	Posisi Rangkap Jabatan	5
Gambar 1.3	Data Kehadiran Karyawan Periode 2014 – 2015	7
Gambar 2.1	Searah YANIIBS	13
Gambar 2.2	Pendidikan dan Usaha YANIIBS	16
Gambar 2.3.1.	Diagram Jumlah karyawan YANIIBS dalam prosentase	22
Gambar 2.3.2.	Diagram Posisi Rangkap Jabatan Karyawan YANIIBS dalam prosentase	23
Gambar 2.6.4.	Logo Yayasan	27
Gambar 3.1	Kerangka Berpikir	60
Gambar 4.1	Tabulasi Data Responden	74
Gambar 5.1	Normal P-P <i>Plot</i>	98
Gambar 5.2	Grafik Scatterplot	101
Gambar 5.3	Grafik Acuan Pola Heteroskedastisitas dan Homoskedastisitas	101

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2: Tabulasi Penelitian

Lampiran 3: Distribusi Data Responden Variabel Beban Kerja

Lampiran 4: Distribusi Data Responden Variabel Disiplin Kerja

Lampiran 5: Distribusi Data Responden Variabel Intensi *Turnover*

Lampiran 6: Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 7: Hasil SPSS Analisis Regresi Linier

