



**ANALISIS PENGARUH PROGRAM DIKLAT, MOTIVASI
KERJA DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BANK BRISYARIAH**



TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nurlaily Varkania
NIM. 55111120016

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2016**



**ANALISIS PENGARUH PROGRAM DIKLAT, MOTIVASI
KERJA DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BANK BRISYARIAH**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Nurlaily Varkania
NIM. 55111120016**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Analisis Pengaruh Program Diklat, Motivasi Kerja dan Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BRISyariah**

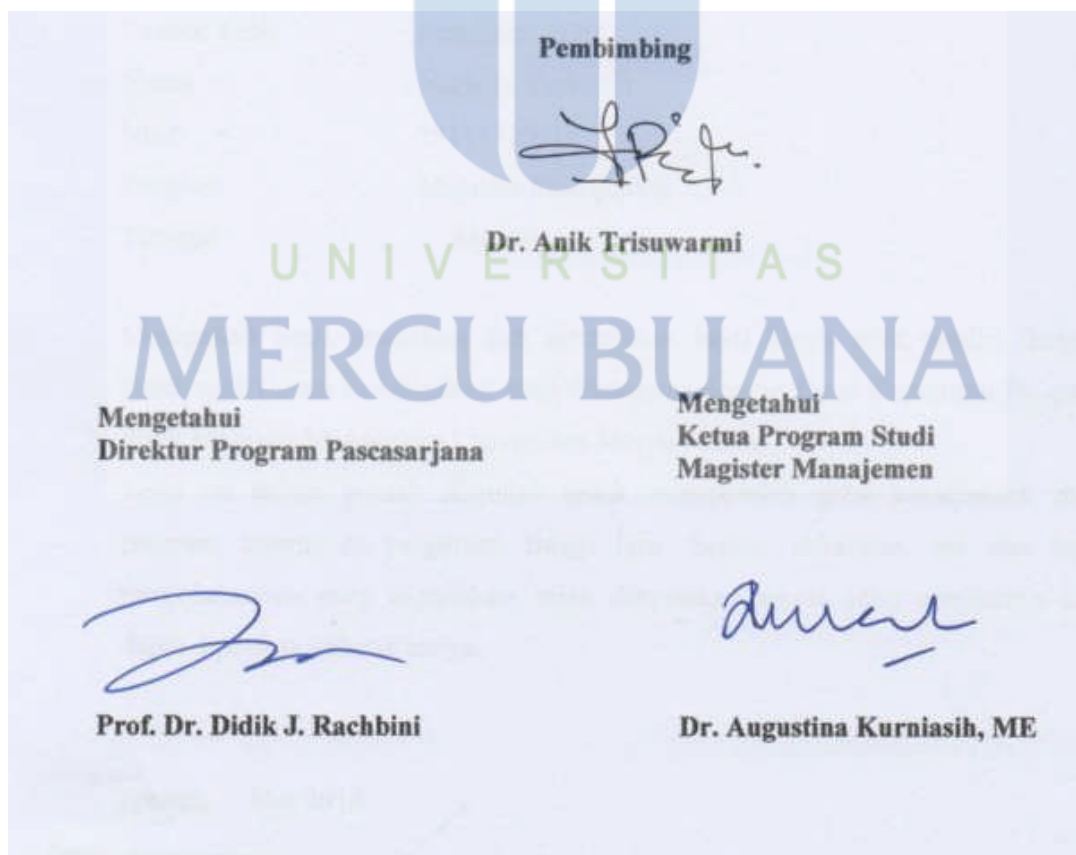
Bentuk Tesis : Penelitian SDM

Nama : Nurlaily Varkania

NIM : 55111120016

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 17 Mei 2016



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Analisis Pengaruh Program Diklat, Motivasi Kerja dan Budaya Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BRISyariah**

Bentuk Tesis : Penelitian SDM

Nama : Nurlaily Varkania

NIM : 55111120016

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Mei 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan hasil karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, ata dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Analisis Pengaruh Program Diklat, Motivasi Kerja dan Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BRISyariah. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian prasyarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. Anik Trisuwarmi, MM sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen sekaligus ketua sidang tesis yang telah memimpin acara sidang tesis sehingga berjalan dengan lancar.
3. Dr. Setyo Riyanto, SE, MM sebagai dosen penguji sidang yang telah memberikan arahan dan tambahan pengetahuan.

4. Prof. Dr. Didik selaku direktur program pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah berupaya meningkatkan sarana kondusif dilingkungan program pascasarjana.
5. Kepada seluruh dosen dan staff administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini
6. Keluarga tercinta, Ayah, Ibu, Muhammad Irfan (Suami) dan Ananda Adeeva Afsheen Myesha yang dengan penuh kasih sayang memberikan motivasi penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
7. Keluarga Besar Learning & Culture Department – Human Capital Group PT. Bank BRISyariah, yang selalu memberikan dukungan dalam penyelesaian studi ini.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah pengembangan Sumber Daya Manusia di Tanah Air.


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Batasan Masalah	6
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	7
BAB II DESKRIPSI (OBJEK PENELITIAN)	8
2.1. Sejarah Singkat PT. Bank BRISyariah	8
2.2. Visi dan Misi PT. Bank BRISyariah	9
2.3. Struktur Organisasi	10
2.4. Manajemen Sumber Daya Manusia PT. Bank BRISyariah	12
2.5. Tantangan Bisnis Perusahaan	20
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	22

3.1. Kajian Pustaka	22
3.1.1. Program Diklat	22
3.1.1.1. Definisi Program Diklat	22
3.1.1.2. Tujuan Program Diklat	24
3.1.1.3. Gejala Pemicu Program Diklat	25
3.1.1.4. Dimensi dan Indikator Program Diklat	27
3.1.2. Motivasi Kerja	28
3.1.2.1. Definisi Motivasi Kerja	28
3.1.2.2. Teori Motivasi Kerja	29
3.1.2.3. Komponen Pokok Motivasi Kerja	30
3.1.2.4. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	32
3.1.3. Budaya Perusahaan	32
3.1.3.1. Definisi Budaya Perusahaan	32
3.1.3.2. Nilai-nilai Yang Terkandung Dalam Budaya Perusa- haan	34
3.1.3.3. Manfaat Budaya Perusahaan	36
3.1.3.4. Dimensi dan Indikator Budaya Perusahaan	36
3.1.4. Kinerja Karyawan	38
3.1.4.1. Definisi Kinerja Karyawan	38
3.1.4.2. Teori Kinerja Karyawan	38
3.1.4.3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	40
3.2. Penelitian Terdahulu	40
3.3. Kerangka Pemikiran.....	45
3.4. Hipotesis Penelitian	45

BAB IV METODE PENELITIAN	47
4.1. Jenis/ Desain Penelitian	47
4.2. Variabel Penelitian	47
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	47
4.3.1. Definisi Operasional Variabel Program Diklat (X_1)	48
4.3.2. Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja (X_2)	49
4.3.3. Definisi Operasional Variabel Budaya Perusahaan (X_3)	50
4.3.4. Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)	51
4.4. Populasi dan Sample Penelitian	52
4.5. Jenis dan Sumber Data	54
4.6. Teknik Pengumpulan Data	54
4.7. Uji Validitas dan Reabilitas	56
4.7.1. Uji Validitas	56
4.7.2. Uji Reabilitas	56
4.8. Metode Analisis Data	56
4.8.1. Analisis Uji Asumsi (Regresi Klasik)	56
4.8.1.1. Uji Normalitas	56
4.8.1.2. Uji Multikolonieritas	57
4.8.1.3. Uji Heteroskedastisitas	57
4.8.2. Analisis Korelasi Antar Dimensi	58
4.8.3. Analisis Regresi Sederhana	60
4.8.4. Analisis Regresi Berganda	61
4.8.5. Pengujian Hipotesis	62
4.8.5.1 Uji t	62
4.8.5.2. Uji F	63
4.8.5.3. Koefisien Determinasi (R^2)	64

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
5.1. Hasil Penelitian	66
5.1.1. Analisis Data Karakteristik Responden	66
5.1.2. Analisis Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	72
5.1.3. Analisis Uji Kualitas Data	77
5.1.4. Analisis Uji Kualitas Asumsi (Regresi Klasik)	87
5.1.4.1. Uji Normalitas	87
5.1.4.2. Multikolonieritas	89
5.1.4.3. Uji Heteroskedastisitas	89
5.1.5. Analisis Hasil Pengujian Regresi Sederhana	91
5.1.6. Analisis Hasil Pengujian Regresi Berganda	94
5.1.7. Analisis Dimensi Antar Variabel	97
5.2. Pembahasan	100
5.2.1. Program Diklat	100
5.2.2. Motivasi Kerja	101
5.2.3. Budaya Perusahaan	101
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	102
6.1. Kesimpulan	102
6.2. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	111
RIWAYAT HIDUP	123

DAFTAR TABEL

Tabel

Tabel 1.1 Hasil Area Perbaikan Transformation	2
Tabel 1.2 Hasil Area Perbaikan <i>Making a Difference</i>	2
Tabel 1.3 Hasil Area Perbaikan <i>Service</i>	3
Tabel 2.1 Skala Penilaian & Kriteria	19
Tabel 4.1 Kisi – Kisi Variabel Program Diklat	49
Tabel 4.2 Kisi – Kisi Variabel Motivasi Kerja	49
Tabel 4.3 Kisi – Kisi Variabel Budaya Perusahaan	50
Tabel 4.4 Kisi – Kisi Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.5 Populasi dan Sampel	54
Tabel 4.6 Matriks Korelasi Antar Dimensi Setiap Variabel	59
Tabel 5.1 Karakteristik Usia Rspoden	66
Tabel 5.2 Jenis Kelamin Responden.....	67
Tabel 5.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	68
Tabel 5.4 Jabatan Responden	69
Tabel 5.5 Lama Bekerja Karyawan	70
Tabel 5.6 Analisa Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Dengan Level Jabatan Karyawan PT. Bank BRISyariah	71
Tabel 5.7 Penilaian Responden Terhadap Program Diklat (X₁)	72

Tabel 5.8	Penilaian Responden Motivasi Kerja (X_2)	73
Tabel 5.9	Penilaian Responden Budaya Perusahaan (X_3)	75
Tabel 5.10	Penilaian Responden Kinerja Karyawan (Y)	76
Tabel 5.11	Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Program Diklat (X_1)	78
Tabel 5.12	Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Motivasi Kerja (X_2)	80
Tabel 5.13	Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Budaya Perusahaan (X_3) ...	81
Tabel 5.14	Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	86
Tabel 5.15	Uji Normalitas Data Variabel Program Diklat (X_1)	87
Tabel 5.16	Uji Normalitas Data Variabel Motivasi Kerja (X_2)	88
Tabel 5.17	Uji Normalitas Data Variabel Budaya Perusahaan (X_3)	88
Tabel 5.18	Uji Multikolonieritas	89
Tabel 5.19	Koefisien Regresi Y Atas X_1	91
Tabel 5.20	Koefisien Regresi Y atas X_2	92
Tabel 5.21	Koefisien Regresi Y Atas X_3	93
Tabel 5.22	Koefisien Regresi Program Diklat (X_1), Motivasi Kerja (X_2) Dan Budaya Perusahaan (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	95
Tabel 5.23	Hasil Uji F	96
Tabel 5.24	Analisis Determinasi (R^2)	96
Tabel 5.25	Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel	98
Tabel 5.26	Interprestasi Koefisien Korelasi	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Bank BRISyariah	10
Gambar 2.2 Struktur Karyawan HCG PT. Bank BRISyariah	14
Gambar 2.3 Sistem Manajemen Kinerja PT. Bank BRISyariah	17
Gambar 2.4 Nilai SMK Karyawan PT. Bank BRISyariah	18
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1	NPar Test	111
Lampiran 2	Scatterplot Diagram, Tabel Model Summary dan Tabel Anova	112
Lampiran 3	Output Regresi Sederhana	113
Lampiran 4	Output Regresi Berganda	115
Lampiran 5	Daftar Daftar Uji Validitas Kuesioner	119
Lampiran 6	Daftar Riwayat Hidup.....	123
Lampiran 7	Daftar Input Kuesioner	124

UNIVERSITAS
MERCU BUANA