

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengungkapkan pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja Karyawan PT Kartika Samudra Adijaya (*Studi Kasus pada Kantor Cabang Jakarta*). Penelitian menggunakan metode survey dengan studi paradigma asosiatif dan analisis data kuantitatif serta teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan studi pustaka. Populasi penelitian adalah karyawan level staff sampai dengan assistant manager PT Kartika Samudra Adijaya di kantor cabang Jakarta, yang berjumlah 95 orang dan data diolah menggunakan Program SPSS 21, dengan metode regresi linear berganda. Hasil yang didapat bahwa ada pengaruh positif antara variabel kepemimpinan, budaya organisasi, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja Karyawan PT Kartika Samudra Adijaya (*Studi Kasus pada Kantor Cabang Jakarta*) baik secara parsial maupun secara bersama sama terhadap kinerja karyawan PT Kartika Samudra Adijaya di kantor cabang Jakarta.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The objective of the research is to analyze and disclose the influence of Leadership, Culture Organization, Motivation, Work Satisfaction and Motivation with Employee Performance of PT Kartika Samudra Adijaya case study in Branch Jakarta. This study used survey method with associative study paradigm and quantitative data analysis and data collection techniques using questionnaires and literature study. The population represent staff until assistant manager level at PT.Kartika Samudra Adijaya case study in Branch Jakarta office, totalling of 95 employees and used program SPSS 21 with multiple linear regression method to process the data. The results is indicated a positive influence between Leadership, Culture Organization, Motivation and Work Satisfaction partially or collectively, and Employee Performance of Kartika Samudra Adijaya in branch Jakarta equally.

Keywords : Leadership, Culture Oganization, Motivation, Work Satisfaction Employee Performance

