



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI,
MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT.KARTIKA SAMUDRA ADIJAYA
(Studi Kasus Pada Kantor Cabang Jakarta)**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**RATNASARI
55110120185**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI,
MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT.KARTIKA SAMUDRA ADIJAYA
(Studi Kasus Pada Kantor Cabang Jakarta)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
RATNASARI
55110120185

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA - ORGANISASI, MOTIVASI DAN KEPUASAN - KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KARTIKA SAMUDRA ADIJAYA (*Studi - Kasus Pada Kantor Cabang Jakarta*).

Bentuk Karya Akhir : Riset

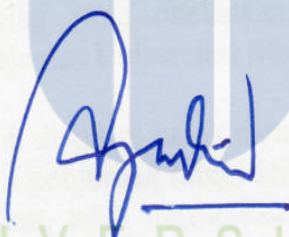
Nama : Ratnasari

NIM : 55110120185

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 17 Mei 2016

Pembimbing Utama,



(Prof. Dr. Ngadino Surip, MS.)

MERCU BUANA

Mengetahui

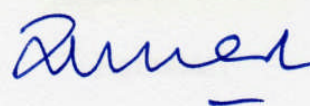
Direktur Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik. J. Rachbini)

Mengesahkan

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME.)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT.KARTIKA SAMUDRA ADIJAYA (*Studi Kasus Pada Kantor Cabang Jakarta*).

Bentuk Karya Akhir : Riset

Nama : Ratnasari

NIM : 55110120185

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 03 Maret 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri, dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program sejenis ini pada perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



KATA PENGANTAR

Dengan mengucap “*Alhamdulillah*” segala Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT.Kartika Samudra Adijaya. (*Studi kasus pada kantor cabang Jakarta*)”, yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pascasarjana pada Program Studi Magister Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini akhirnya dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah banyak memberikan kontribusi dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ungkapan rasa terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya, secara khusus kepada **Bapak Dr. Ngadino Surip, MS.** sebagai dosen pembimbing, yang kebetulan juga Beliau selaku Wakil Rektor I Bidang Pembelajaran, Riset Teknologi dan Kemahasiswaan Universitas Mercubuana Jakarta, yang telah banyak memberikan dukungan yang begitu besar dengan penuh kesabarannya dalam memberikan pengarahan, koreksi, ilmu dan pengalamannya kepada penulis.

Dalam penyelesaian tesis ini penulis juga dibantu oleh beberapa pihak, maka pada kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada.:

1. Bapak Dr. Eny Ariyanto, SE, M.Si. Selaku dosen penguji seminar tesis yang telah memberikan evaluasi, saran, perbaikan dan penilaian dalam penulisan tesis ini.
2. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME. sebagai ketua ujian sidang tesis dan selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, yang telah banyak memberikan

masukan dan saran untuk perbaikan serta penyempurnaan dalam penulisan tesis ini.

3. Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM., selaku dosen penguji pada ujian tesis yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan serta penyempurnaan dalam penulisan tesis ini.
4. Ibu Dr. Anik Heriningsih, M.Si. selaku dosen penguji pada ujian tesis yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan serta penyempurnaan dalam penulisan tesis ini.
5. Bapak Hadri Mulya SE., M.Si. selaku Wakil Direktur I Bidang Akadaemik, yang telah memberikan bantuan dan dukungan moril, sehingga Penulis bisa mendapatkan kesempatan untuk melaksanakan ujian sidang tesis ini.
6. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana–Jakarta.
7. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercubuana Jakarta.
8. Segenap Bapak/Ibu Dosen Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada Penulis.
9. Seluruh staff Akademik Program Magister Manajemen Pascasarjana dan karyawan di lingkungan Universitas Mercu Buana Jakarta.
10. Seluruh Rekan-rekan penulis angkatan 17 Kelas Sabtu di Universitas Mercu Buana, yang dengan tulus dan ikhlas dalam kesehariannya kuliah bersama dan menyelesaikan tugas secara bersama.
11. Seluruh keluarga besarku yang tercinta : buat kedua orang tuaku (ayahku “Sudi Djusuf” dan ibuku : “Mama Siti Djulaeha”) dan teruntuk : Anakkku tercinta “Andira Farah Nadya”, mereka semua yang telah banyak memberikan dukungan inspirasi, semangat, doa dan kasih sayang kepada penulis selama menjalankan studi hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini
12. Seluruh para responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab kuesioner.

13. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan kontribusi yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini tentunya masih sangat jauh dari sempurna baik dalam penyusunan, pemilihan kata dan pembahasan isi materi tesis ini. Serta masih banyak kekurangan karena tidak lepas dari segala keterbatasan kemampuan penulis, untuk itu penulis mohon maaf.

Demikianlah yang penulis dapat sampaikan, semoga tesis ini akan memberikan tambahan wawasan serta kelak juga bermanfaat bagi semua pihak dan juga bagi pembaca dalam pengembangan ilmu pengetahuan lebih lanjut. Semoga Allah membalas dengan pahala yang berlipat ganda, insya Allah. Amin.

Jakarta, 03 Maret 2016



UNIVERSITAS **Ratnasari**
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah dan Batasan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	16
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	17
2.1 Sejarah Perusahaan	17
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	18
2.3 Lingkup Bidang Usaha	18
2.4 Kegiatan Operasional	21
2.5 Sumber Daya dan Penunjang Perusahaan	23
2.6 Tantangan Bisnis dan Strategi Perusahaan.....	25
2.7 Proses Bisnis	28
2.8 Lokasi Usaha	34
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESA ..	35
3.1 Kajian Teori.....	35
3.1.1. Kepemimpinan.....	35

3.1.2. Budaya Organisasi	48
3.1.3. Motivasi	56
3.1.4. Kepuasan Kerja.....	69
3.1.5. Kinerja Karyawan.....	77
3.2. Pengaruh Antar Variabel dan Dimensi	82
3.3. Hasil Penelitian Terdahulu	110
3.4. Kerangka Pemikiran	112
3.5 Hipotesis Penelitian	113
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....	117
4.1 Jenis Desain Penelitian	117
4.2 Variabel Penelitian.....	117
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	121
4.4 Jenis dan Sumber Data.....	122
4.5 Tehnik Pengumpulan Data	122
4.6 Metode Analisis Data	124
4.7 Analisis Regresi Linear Berganda	128
4.8 Analisis Korelasi Antar Dimensi	132
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	134
5.1 Hasil Penelitian.....	134
5.1.1. Gambaran Karakteristik Responden.....	134
5.1.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	136
5.1.3. Pengujian Instrumen dan Data.....	137
5.1.3.1. Uji Validitas dan Hasil Penelitian Instrumen	137
5.1.3.2. Uji Reliabilitas dan Hasil Hasil Penelitian Instumen ..	142
5.2. Uji Asumsi Klasik.....	142
5.2.1. Uji Normalitas	142
5.2.2. Uji Multikoleniaritas.....	144
5.2.3. Uji Hetroskedastisitas	145
5.3. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	146
5.3.1. Uji Model.....	147
5.3.1.1. Analisa Koefisien Determinasi	147

5.3.1.2. Uji F (Uji Simultan)	147
5.3.2. Uji Pengaruh Variabel Bebas	148
5.3.2.1. Uji Koefisien Regresi.....	148
5.3.2.2. Uji T (Uji Parsial)	151
5.4. Analisa Korelasi Antar Dimensi	153
5.5. Analisa Hasil Penelitian.....	157
5.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	157
5.5.2 Pengaruh Budaya organisasi Terhadap Kinerja Karyawan....	158
5.5.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	160
5.5.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	161
5.5.5 Pengaruh Kepemimpinan, Budaya organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	163
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	164
6.1 Kesimpulan	164
6.2 Saran	165
DAFTAR PUSTAKA	170
LAMPIRAN	179
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	211


 UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	24
Gambar 2.2 Bagan Proses Bisnis Usaha Pengoperasian Kapal	29
Gambar 2.3 Bagan Proses Bisnis Jasa Keagenan Kapal	33
Gambar 3.1 Proses Kepemimpinan.....	44
Gambar 3.2 Pembentukan Budaya Organisasi.....	51
Gambar 3.3 Model Sosialisasi Budaya Organisasi	52
Gambar 3.4 Konsep Motivasi.....	57
Gambar 3.5 Teori Hirarki Kebutuhan (Abraham Maslow).....	59
Gambar 3.6 Proses Motivasi	65
Gambar 3.7 Faktor – Faktor Motivasi.....	66
Gambar 3.8 Konsep Kerangka Pemikiran.....	115
Gambar 5.1 Uji Heteroskedastisitas	148

DAFTAR GRAFIK

Halaman

Grafik 1.1	Pertumbuhan Perusahaan Pelayara Nasional Tahun 2005 s/d 2015	1
Grafik 1.2	Perkembangan Jumlah Armada Nasional.....	2
Grafik 1.3	Tingkat Absensi Kehadiran Karyawan.....	6
Grafik 1.4	Data Pendapatan dan Penjualan (2014 – 2015).....	7
Grafik 1.5	Tingkat Angka Intensi (Turn Over) Karyawan	8
Grafik 5.1	Grafik Normal P–P Plot	143



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Aktivitas Karyawan dan Perusahaan	5
Tabel 1.2 Daftar Karyawan (SDM) Perusahaan	24
Tabel 3.1 Simbol Budaya Organisasi.....	53
Tabel 3.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	113
Tabel 4.1 Operasional Variable Penelitian.....	120
Tabel 4.2 Nilai Cronbach' Alpha	127
Tabel 4.3 Koefisien Determinasi.....	131
Tabel 4.4 Matrik Korelasi dari Dimensi Antar Variabel	133
Tabel 4.5 Pedoman Interpretasi Koefisiensi Korelasi.....	134
Tabel 5.1 Karakteristik Responden	136
Tabel 5.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	138
Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas Variabel X ₁ (Kepemimpinan)	140
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Variabel X ₂ (Budaya Organisasi).....	141
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Variabel X ₃ (Motivasi).....	142
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Variabel X ₄ (Kepuasan Kerja)	142
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	143
Tabel 5.8 Hasil Uji Reliabilitas	144
Tabel 5.9 Hasil Uji Normalitas	146
Tabel 5.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	147
Tabel 5.11 Hasil Uji F (Uji Simultan	149
Tabel 5.12 Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel Penelitian	150
Tabel 5.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	151
Tabel 5.14 Uji T (Parsial) / Coefficient.....	153
Tabel 5.15 Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel Penelitian	155

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 01 (Surat Pengantar Kuesioner).....	179
Lampiran 02 (Daftar Kuesioner Penelitian).....	181
Lampiran 03 (Rekapitulasi Jawaban Responden).....	187
Lampiran 04 (Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian).....	196
Lampiran 05 (Uji Reliabilitas Data Hasil Penelitian Instrumen).....	201
Lampiran 06 (Hasil Uji Asumsi Klasik).....	205
Lampiran 07 (Hasil Uji Regresi Linear Berganda)	208
Lampiran 08 (Hasil Uji Matriks korelasi Dimensi Antar Variabel Penelitian)...210	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA