

**Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan
Divisi Ticketing PT Garuda Indonesia**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi intrinsik dan ekstrinsik terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan dan mengetahui motivasi yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian dilakukan terhadap karyawan bagian ticketing pada PT Garuda Indonesia Kantor Jakarta, dengan jumlah responden 115. Data dianalisis menggunakan **regresi linear berganda**. Pengaruh parsial motivasi intrinsik dan ekstrinsik terhadap kinerja diuji dengan t-test sedangkan pengaruh simultan diuji dengan F-test. Motivasi yang dominan dilihat dari besarnya koefisien regresi.

*Influencing of Intrinsic and Extrinsic Motivation on Worker Performance at
Ticketing Division of PT Garuda Indonesia*

ABSTRACT

The aim of this research are to know influencing of intrinsic and extrinsic motivation on worker performance either partially or simultaneously and to know motivation that dominant influence on worker performance. The research will hold on worker at ticketing division of PT Garuda Indonesia, Jakarta office. Number of respondent are 115. Multiple regression will use to data analysis. T-test will use to test partial influence and F-test will used to test simultan influence. Comparing regression coefficient will used to know dominant influence of motivation.