

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN EKSTRINSIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI TICKETING
PT GARUDA INDONESIA**



OLEH
YONATHAN
43111110030

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yonathan

NIM : 43111110030

Program Studi : S1 Management

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Agustus 2015



Yonathan

43111110030

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yonathan
NIM : 43111110030
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Tiketing PT. Garuda Indonesia.
Tanggal Lulus Ujian : 20 Agustus 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing :

Ketua Penguji :



Ryani Dhyani Parashakti, SE, MM.

Tanggal :



Erna Sofriana Ismaningsih, SE, MSi.

Tanggal : 24 Agustus 2015

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS,CA.

Tanggal : 13-9-2015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Rina Astini, SE, MM

Tanggal : 2/9 2015

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil judul “*PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI TICKETING PT. GARUDA INDONESIA*”.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebahagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) bagi mahasiswa program S1 di program studi management Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Yth. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM selaku Pembimbing skripsi sampai selesai.
2. Yth. Ibu Erna Sofriana Ismaningsih, SE, Msi selaku ketua penguji dalam sidang skripsi.
3. Yth. Ibu Dr. Rina Astini SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Management.
4. Yth. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA. selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
5. Bapak /Ibu dosen dan staff di lingkungan Fakultas Ekonomi Mercu Buana, khususnya Program Studi S1 Management yang telah banyak membantu kami untuk dapat melaksanakan Skripsi penulis.
6. Kepada kedua Orang Tua penulis yang selalu memberikan doa untuk bisa menyelesaikan skripsi sampai selesai.
7. Teristimewa kepada Ivana Kamarga yang selalu memberikan dorongan, mendukung dan selalu menemani dalam penulis Skripsi ini.

8. Kepada kakak penulis yang juga mendukung dan mendoakan agar cepat menyelesaikan Skripsi.
9. Terima kasih juga kepada teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Jakarta, 3 Agustus 2015

Penulis,

Yonathan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR PUSTAKA.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Management Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Motivasi Kerja.....	9
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	21
2.2 Kerangka Pemikiran.....	22
2.3 Hipotesis.....	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
3.2 Design Penelitian.....	24
3.3 Definisi dan Operational Variabel.....	25
3.4 Variable dan Skala Pengukuran.....	27
3.5 Populasi dan Sampel.....	27
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.6.1 Kuisisioner.....	28
3.6.2 Studi Dokumen.....	29
3.7 Metode Analisa Data.....	29
3.7.1 Uji Kualitas Instrument.....	29
3.7.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	30
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.7.4 Regresi Linier Berganda.....	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum PT. Garuda Indonesia.....	37
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	37
4.1.2 Visi, Misi, dan Nilai – Nilai Perusahaan.....	42
4.1.3 Sumber Daya Manusia.....	43
4.2 Karakteristik Responden.....	44
4.3 Uji Kualitas Instrument.....	45
4.3.1 Uji Validitas.....	45
4.3.1 Uji Reliabilitas.....	47

4.4. Analisis Deskriptif.....	48
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.6 Pengujian Hipotesis.....	55
4.6.1 Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan PT. Garuda Indonesia Divisi Ticketing.....	57
4.6.2 Pengaruh Motivasi ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan PT. Garuda Indonesia Divisi Ticketing.....	57
4.6.3 Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan PT. Garuda Indonesia secara simultan.....	58
4.6.4 Dominasi Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Garuda Indonesia Divisi Ticketing.....	59
4.7 Pembahasan.....	60
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	63
5.2.1 Objek Penelitian.....	63
5.2.2 Penelitian.....	64

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu.....	21
3.1	Design Penelitian.....	25
3.2	Skala Pengukuran.....	27
3.3	Kategori Rerata Skor.....	31
4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Pendidikan dan Masa Kerja.....	44
4.2	Uji Validitas Variabel Motivasi Intrinsik.....	46
4.3	Uji Validitas Variabel Motivasi Ekstrinsik.....	46
4.4	Uji Validitas Variabel Motivasi Kinerja.....	47
4.5	Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas.....	47
4.6	Kategori Rerata Skor.....	48
4.7	Kategori Variable Berdasarkan Rerata Skor Karyawan PT. Garuda Indonesia.....	49
4.8	Rerata Skor dan Kategori Indikator Variabel Motivasi Intrinsik.....	49
4.9	Rerata Skor dan Kategori Indikator Variabel Motivasi Ekstrinsik.....	50
4.10	Rerata Skor dan Kategori Indikator Variabel Motivasi Kinerja.....	51
4.11	Hasil Uji Normalitas Residual Dengan Metode Uji Kolmogorov – Sminov.....	53
4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Metode Uji Park.....	54
4.13	Hasil Uji Multikolinieritas Dengan VIF Variable Bebas.....	55
4.14	Hasil Regresi Linear Berganda Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik Terhadap Kinerja	56
4.15	Nilai yang Diperlukan Dalam Menghitung Sumbangan Efektif.....	59

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Perkembangan Jumlah Penumpang PT. Garuda Indonesia.....	3
2.1	Perbedaan Peran Management Sumber Daya Manusia.....	7
3.1	Model Rerangka Konseptual.....	23
4.1	Plot Normalitas Data.....	53

