

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kualitas Jasa, Pelayanan dan Lokasi terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Kecamatan Kelapa Gading, Jakarta Utara**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Victoria

NIM : 55108110148

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 20 Juli 2010

Mengesahkan

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA
Ir. Har Adi Basri, MEd, Ph.D

Pembimbing

Dr. Adi Nurmahdi, MBA