



**PENGARUH KUALITAS JASA, PELAYANAN DAN
LOKASI TERHADAP KEPUASAN PASIEN
PUSKESMAS KECAMATAN KELAPA GADING
JAKARTA UTARA**

KARYA AKHIR

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

OLEH

VICTORIA

NIM. 55108110148

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**