

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan *Karya Akhir* ini, yang merupakan syarat dalam menyelesaikan studi program Magister Manajemen dengan judul **Pengaruh Kualis Jasa, Pelayanan dan Lokasi terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Kecamatan Kelapa Gading.**

Pada penyusunan laporan Karya Akhir ini, penulis menyadari masih terdapat kekurangan baik pada materi maupun dalam penyusunannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritiknya yang bersifat membangun dari para pembaca agar pebulisan ini lebih baik lagi dimasa mendatang.

Pada kkesempatan ini juga penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya baik moril maupun materil, terutama kepada :

1. Ir. Har Adi Basri, MEc,Ph.D. selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana
2. Dr. Adi Nurmahdi, MBA , selaku dosen serta pembimbing yang telah banyak membimbing dan mengarahkan penulis .
4. dr. Rachmini, selaku Kepala Puskesmas Kecamatan Kelapa Gading, Jakarta Utara
3. Kepada orang tua, istri dan anak-anak ku tercinta yang telah memberikan dukungan dan doanya.

4. Serta rekan-rekan dan semua pihak yang telah memberi dukungan kepada penulis

Akhir kata penulis mengucapkan semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan kita semua, Amiin ya Rabbal 'alamiin.



Jakarta, Juli 2010.

Penulis.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A