



**PENGARUH KUALITAS JASA, PELAYANAN DAN  
LOKASI TERHADAP KEPUASAN PASIEN  
PUSKESMAS KECAMATAN KELAPA GADING  
JAKARTA UTARA**

**KARYA AKHIR**

**OLEH**  
**UNIVERSITAS**  
**VICTORIA**  
**NIM. 55108110148**  
**MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2010**