



Yayasan Menara Bhakti	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpustakaan Pusat	
Sumber :	_____
Tanggal :	_____
No. Reg. :	1. _____
	2. _____

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**STRATEGI KOMUNIKASI
DIREKTORAT JENDERAL
INFORMASI DAN KOMUNIKASI PUBLIK
DALAM MENSOSIALISASIKAN
UNDANG-UNDANG NOMOR 14 TAHUN 2008
TENTANG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK**

UNIVERSITAS
TESIS
MERCU BUANA
Oleh

Nama : **FERY FERDIANSYAH**
NIM : 55209120060

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
JAKARTA
2014**



MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

1. Nama : Ferry Ferdiansyah
2. NIM : 552009120060
3. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Konsentrasi : Media and Politic Communication
6. Judul : Strategi Komunikasi Direktorat Jenderal Informasi Dan Komunikasi Publik Dalam Mensosialisasikan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 April 2014

Pembimbing I

Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

Pembimbing II

Afdal Makuraga, M.M., M.Si



MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

- | | |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Judul | : Strategi Komunikasi Direktorat Jenderal Informasi Dan Komunikasi Publik Dalam Mensosialisasikan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik |
| 2. Nama | : Ferry Ferdiansyah |
| 3. NIM | : 55209120060 |
| 4. Jenjang Pendidikan | : Strata Dua (S2) |
| 5. Program Studi | : Magister Ilmu Komunikasi |
| 6. Konsentrasi | : Media and Politic Communication |
| 7. Tanggal | : 09 April 2014 |

Jakarta, 09 April 2014

Mengetahui,

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

1. Ketua Sidang :

Dr. Farid Hamid, M.Si,

(.....)

2. Penguji Ahli

Dr. Heri Budianto, S.Sos, M.Si

(.....)

3. Pembimbing I

Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

(.....)

4. Pembimbing II

Afdal Makuraga, M.M., M.Si

(.....)



MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

1. Judul : Strategi Komunikasi Direktorat Jenderal Informasi Dan Komunikasi Publik Dalam Mensosialisasikan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Nama : Ferry Ferdiansyah
1. NIM : 55209120060
2. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
3. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
4. Konsentrasi : Media and Politic Communication
5. Tanggal : 16 April 2014

Jakarta, 16 April 2014
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
Dr. Farid Hamid, M.Si,

(.....)

2. Penguji Ahli
Dr. Heri Budianto, S.Sos, M.Si

(.....)

3. Pembimbing I
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

(.....)

4. Pembimbing II
Afdal Makuraga, M.M., M.Si

(.....)



MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

1. Judul : Strategi Komunikasi Direktorat Jenderal Informasi Dan Komunikasi Publik Dalam Mensosialisasikan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Nama : Ferry Ferdiansyah
3. NIM : 55209120060
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Media and Politic Communication
7. Tanggal : 16 April 2014

Jakarta, 16 April 2014

Disetujui dan diterima oleh,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

Pembimbing I

Dr. Nur Kholisoh, M.Si

Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

PERNYATAAN

1. Judul : Strategi Komunikasi Direktorat Jenderal
Informasi Dan Komunikasi Publik Dalam
Mensosialisasikan Undang-Undang Nomor 14
Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi
Publik
2. Nama : Ferry Ferdiansyah
3. NIM : 55209120060
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Media and Politic Communication
7. Tanggal : 09 April 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan dibimbing oleh Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Pascasarjana Universitas Mercubuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 April 2014

METERAI
TEMPEL
PAJAK NEGARA
TGL. 16 APRIL 2014
0F311/2014/30020
6000 DJP
Ferry Ferdiansyah

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkah dan karunia-Nya akhirnya pada saat ini penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis. berjudul **"Strategi Komunikasi Direktorat Jenderal Informasi dan Komunikasi Publik Dalam Mensosialisasikan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik"**.

Tesis ini disusun karena merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Magister Ilmu Komunikasi pada Program Pascasarjana Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan baik di dalam tata bahasa maupun bobot keilmuan. Oleh karenanya, penulis sangat berharap adanya saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan Tesis ini.

Adapun penyelesaian Tesis ini, sejatinya tak lepas dari peran serta kontribusi dari banyak pihak. Dalam kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih kepada :

1. Direktur Program Pascasarjana : Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Wakil Direktur : Prof. Dr. Ngadino Surip, MS
2. Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi serta sebagai ketua sidang yang telah sabar dan berperan besar dalam memberikan semangat sampai pada kelulusan penulis.
3. Sekertaris Program Studi Magister Ilmu Komunikasi : Juwono Tri Adjmojo. S.Sos., M. Si
4. Dr. Heri Budianto, S.Sos, M.Si. selaku Penguji Ahli dan dosen yang selalu mengingatkan dan telah memberikan banyak saran serta kritik yang membantu kesempurnaan penulis semasa menempuh pendidiakn.

5. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si dan Afdal Mangkuraga, MM.,M.Si serta selaku Pembimbing Tesis penulis yang telah memberikan banyak saran dan kritik yang bersifat membangun.
6. Menkoperekonomian Bapak Hatta Rajasa, beserta rekan-rekan di Hatta-Rajasa. Info
7. May Jen. TNI. Dr. Ahmad Yani Basuki. Selaku pimpinan di Staf Khusus Presiden Bidang Publikasi dan Dokumentasi.
8. Rekan-rekan di Staf Khusus Presiden : Kol. Czi. Supama, Kol. Arh. Harry, Kol. L. Imam Subarkah, Kol. Pnb. Ronny, Kombes. Akhmad Jamal, Dr. Bakir Ikhsan, Taryono, Hendri Siregar. SH, Mustakim, ST. MM, Nurfajri, Sidiq, Yunusm, Evin, Maksum, Sahrudi, Kusndi, Catur, yusdian, Syaiful, Abidir, Amir. Dan lain sebagainya yang tak dapat saya sebutkan satu persatu.
9. Rekan-rekan di Kementerian Komunikasi dan Informatika Direktorat Penyiaran Ditjen Penyelenggara Pos dan Informatika. Tak lupa kepada Bapak Ismail Chawidu, Kartono, dan Helmy yang telah berkenan untuk menjadi narasumber dalam penulisan tesis ini.
10. Rekan-rekan di DCSC : Zaenal, Tommy, Bawono, Aries, Tole, Toleng, Aldo. Iman, Oji, Fathur, Aab, Maman
11. Rekan-rekan di Ikatan Alumni Ilmu Politik IISIP
12. Rekan-rekan di komunitas sepeda
13. Terima kasih dan cinta kepada yang paling berharga dalam kehidupan penulis, yaitu keluarga penulis baik orang tua, kakak, keponakan, istri dan anak tercinta Redfansyah Eka Sakti
14. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat di Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Angkatan VIII, yang diketuai oleh Kakak, Sahabat, Guru kami terkasih Entjep Koswara beserta teman-teman seangkatan yang namanya tidak dapat disebut satu-persatu. Terima kasih atas persahabatan, dukungan, informasi selama ini sehingga menjadi jalinan yang tidak terlupakan.

Selanjutnya, penulis berharap agar Tesis ini dapat memberi manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, terutama bagi penulis sendiri.

Jakarta, 16 April 2014

Ferry Ferdiansyah



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR MATRIK.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Fokus Penelitian	8
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
2.1.2 Kajian Teori	19
2.1.2.1 Komunikasi	19
2.1.2.2 Strategi Komunikasi.....	34
2.2 Kerangka Pemikiran	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Obyek Penelitian	48

	Halaman
3.2 Paradigma Penelitian	48
3.3 Metode penelitian	49
3.4 Key Informan	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5.1 Data Primer	52
3.5.2 Data Sekunder	53
3.6 Teknik Analisis Data	54
3.6.1 Tahap Perencanaan Penelitian	54
3.6.2 Tahap Pelaksanaan Penelitian.....	54
3.6.3 Tahap Pengolahan Data	55
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	55
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Direktorat Jenderal Informasi dan Komunikasi Publik.....	58
4.1.1 Struktur Organisasi.....	58
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi.....	59
4.1.3 Kebijakan Pelayanan Informasi Publik	78
4.1.4 Kerja Sama Komunikasi dan Informasi Publik.....	80
4.1.5 Kinerja PPID Kominfo	81
4.2 Pembahasan.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	116

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 4.1 Kerjasama Pembentukan PPID.....	80
2. Tabel 4.2 Kerjasama Kelembagaan di Bidang Komunikasi dan Informasi Publik	80
3. Tabel 4.3 Rekapitulasi Jumlah Pemohonan dan Permintaan Informasi Publik Pada PPID Kementerian Komunikasi dan Januari – 28 Desember 2012	82



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4. Gambar 2.1 Model Komunikasi Laswell	32
5. Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	47
6. Gambar 3.1 Paradigma Penelitian.....	49
7. Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dirjen Informasi dan Komunikasi Publik	58



DAFTAR MATRIK

	Halaman
1. Matrik 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	18



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. Hasil Wawancara dengan Informan 1
- Lampiran 3. Hasil Wawancara dengan Informan 2
- Lampiran 4. Hasil Wawancara dengan Informan 3
- Lampiran 5. Daftar Informan Penelitian

