

ABSTRACT

Research instrument we use have an oral (verbal) and write able, kind of information, the source is from management holder and documentation, we get the information from interview and primary data. To bring about the company vision and mission, objective and strategy that will be achieved in long period requires the integrated management system between human resources organization and functional strategic planning system of human resources management so that strategy of implementation planning can be reach optimal.

Balanced scorecard (BSC) is one of the Strategy Management Systems which used to implement Vision and Mission of The Company in accountability form. Balanced scorecard Accountability consist of 4 (four) perspectives such a Financial, Customer, Internal Business Processes and Learning and Growth. Balanced scorecard system can also measure the company performance. In order to find balanced scorecard system, the company has develop Vision and Mission which showing the target of the company and it's described in operational description strategy. Beside of that, it has to be performed in metric for measuring performance related with vision, mission and company strategy.

Keywords: Performance, Balanced Scorecard, KPI (Key Performance Indicator)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan Analisis Rancangandan StrategyKinerja Perusahaan dengan metode *balanced scorecard* sebagai perencanaan dan KPI (*Key Performance Indicator*) sebagai acuan target. Instrumen penelitian yang digunakan, jenis informasinya adalah lisan dan tertulis, sumber informasinya adalah pemegang manajemen dan dokumentasi, serta pengumpulan informasi adalah dengan wawancara dan data primer. Yang implementasinya terbagi dalam tiga bagian, yaitu Bagian 1: Masalah-masalah strategis, Bagian 2: Realisasi (tahun berjalan) dan Rencana (tahun berikutnya), Bagian 3: Kesimpulan (*performance contract unit business-corporate level*).

Untuk mendapatkan sistem *balanced scorecard*, perusahaan perlu membentuk visi dan misi yang memperlihatkan arah yang dituju oleh perusahaan dan dijabarkan dalam bentuk strategi sebagai penjabaran operasionalnya. Output thesis ini, bahwa Manajemen perlu menyepakati penggunaan *Balanced Scorecard* (BSC) sebagai alat (*tools*) untuk pengelolaan kinerja setiap unit dan Kinerja perusahaan secara teoritis menjadi lebih baik. Manajemen perlu memberikan apresiasi terhadap unit bisnis dan unit fungsional yang memiliki pencapaian kinerja yang baik. Dalam merencanakan strategi *corporate* perlu mengacu pada Pedoman Pemikiran Strategis korporasi, dan melihat Perencanaan Jangka Panjang untuk korporat, detail rencananya memakai Perencanaan Taktis, untuk diterjemahkan pada Implementasi dan Hasilnya.

Kata Kunci: Kinerja, Balanced Scorecard, KPI

UNIVERSITAS
MERCU BUANA