

ABSTRACT

A company can be evolving to big company should be supported by a good system from the internal. A good system can support all company business required from beginning to the end. More bigger the company need more system requirement. To compensate the process, then required inventory system that in accordance with a company scale. This is to avoid missing of data traffic because to many items in the company. Except inventory system need helpdesk system to support working process in the company. This job ordersystem design proposed for PT. XYZ as helpdesk system for engineering devision. This system made from javascript language and database as storage media. Planning of this system is proposed to replace an old system that still use manual. This system use web browser as media to make it understandable for user.

Keyword : *system, helpdesk system, enterprice, data traffic, users, efficiency*

Xiii+; 152 pages; 63 picture; 11 table; 3 attachment

List of references : 10 (2001-2014)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAKSI

Sebuah perusahaan agar bisa berkembang menjadi besar harus di dukung oleh sistem yang baik dari dalam. Sistem yang baik adalah sistem yang dapat menunjang semua urusan bisnis yang dibutuhkan perusahaan, mulai dari awal sampai akhir. Semakin besar sebuah perusahaan semakin besar pula kebutuhan sistem yang digunakan. Untuk mengimbangi proses kerja tersebut maka dibutuhkan sistem inventory yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.. Hal ini bertujuan untuk mencegah terjadinya kesalahan lalu lintas data karena jumlah data barang dalam perusahaan sangat banyak. Selain sistem inventory diperlukan pula sistem helpdesk yang baik untuk menunjang proses kerja di dalam perusahaan. Rancang bangun sistem *job order* ini diusulkan untuk PT. XYZ sebagai sistem helpdesk untuk divisi *engineering*. Sistem ini dibuat bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam segala aspek yang berhubungan dengan penanganan *job order* pada perusahaan. Sistem ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman php yang disisipka pada bahasa pemrograman javascript dan menggunakan *database* sebagai media penyimpanan datanya. Rencananya sistem ini diusulkan untuk menggantikan sistem lama yang masih manual. Sistem ini menggunakan web browser sebagai medianya sehingga akan lebih mudah dimengerti oleh pengguna.

Kata kunci : sistem, sistem helpdesk, perusahaan, lalu lintas data, pengguna, efisiensi

xiii; 152 Halaman; 63 Gambar; 11 Tabel; 3 Lampiran

Daftar acuan : 10 (2001-2014)