



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Yayasan Universitas Mercu Buana	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpus: Pusat	
Sumber :	Sumbangan
Tanggal :	21 Mei 2015
No. Reg. :	1. T14151913 2. TM/51/15/099

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN KOMPENSASI TERHADAP  
MOTIVASI KERJA DAN IMPILKASINYA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI DKI JAKARTA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**Oleh :**

**RADEN YUDHY PRADITYO SETIADIPUTRA**

**55 1111 20304**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2014**

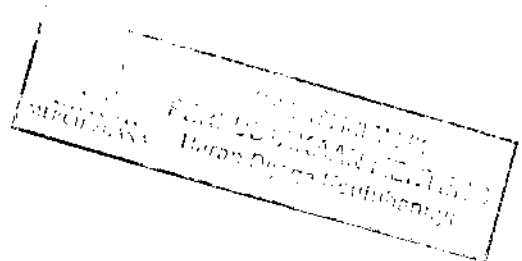
## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the Effects of Organizational Culture , Transformational Leadership Style And Compensation Of Work Motivation and Employee Performance Implications for Provincial Secretariat Jakarta was . This type of research is a quantitative approach to associative analysis using Path Analysis . Data were obtained through questionnaires to 90 respondents drawn randomly from the population of civil servants in the neighborhood of Jakarta Provincial Secretariat .*

*The results of the study indicate that organizational culture, transformational leadership style and compensation together have a significant influence on employee motivation by 85.6 % . Meanwhile, organizational culture , transformational leadership style , compensation and motivation to work together to have a significant influence on employee performance by 89.3 % .*

*It was concluded that organizational culture , transformational leadership style and compensation can be directly or indirectly have a direct influence on the performance*

*Keywords: Organizational Culture, Transformational Leadership Style, Compensation, Work Motivation and Performance*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Provinsi DKI Jakarta. Jenis penelitian yang digunakan adalah melalui pendekatan kuantitatif dengan analisis asosiatif menggunakan Analisa Jalur. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner terhadap 90 responden yang diambil secara acak dari populasi pegawai negeri sipil di lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi DKI Jakarta.

Hasil penelitian mengindikasikan bahwa budaya organisasi, gaya kepemimpinan transformasional dan kompensasi secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap motivasi kerja pegawai sebesar 85,6%. Sedangkan budaya organisasi, gaya kepemimpinan transformasional, kompensasi dan motivasi kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 89,3%.

Disimpulkan bahwa budaya organisasi, gaya kepemimpinan transformasional dan kompensasi dapat secara langsung maupun tidak langsung memiliki pengaruh terhadap kinerja.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, Motivasi Kerja dan Kinerja

## PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi terhadap Motivasi Kerja dan Implikasinya terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Provinsi DKI Jakarta.

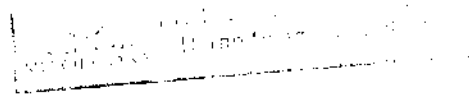
Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Raden Yudhy Pradityo Setiadiputra

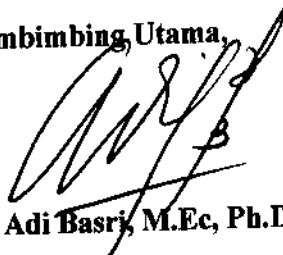
NIM : 55 1111 2030 4

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 5 Februari 2014

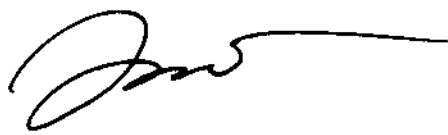


Pembimbing Utama,



( Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D )

Direktur Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini )

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen,



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Provinsi DKI Jakarta.

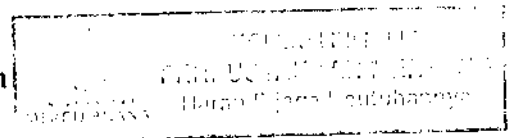
Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Raden Yudhy Pradityo Setiadiputra

NIM : 55 1111 2030 4

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 5 Februari 2014



Merupakan hasil studi saya, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Februari 2014



(Raden Yudhy Pradityo Setiadiputra, SE)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan bagi Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, karena dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Provinsi Dki Jakarta”. Penulisan tesis ini dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Univeritas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Agustina Kurniasih, ME. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Wawan Purwanto, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Prof. Suharyadi, M.Si dan Dr. Lien Kusumah, MT selaku dosen penguji seminar dan sidang tesis.

6. Para dosen pengajar MM Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan berbagi wawasan kepada penulis.
7. Mami dan Papi serta Kakak tercinta, atas dukungan, doa, cinta dan kasih selama ini, Feby Prasetiowati,SH calon isteriku tercinta yang selalu mendukung dan mendampingi agar tersusunnya penelitian ini, Mas Denny dan Mbak Septin yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
8. Rekan-rekan di Biro Organisasi dan Tatalaksana Sekretariat Daerah Provinsi DKI Jakarta atas motivasi dan dukungannya.
9. Teman-teman MM Mercubuana hari minggu Menteng, atas senyum, tawa dan persahabatannya yang telah mengisi hari-hari penulis selama berkuliah di Universitas Mercu Buana dan telah banyak membantu penulis selama masa kuliah dan penyusunan penelitian ini
10. Seluruh staf administrasi Program Studi S-2 Program Pasca Sarjana, Program Magister Manajemen Universitas Mercubuana, Jakarta.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung penulisan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan dalam tesis ini. Oleh karena itu penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Raden Yudhy Pradityo Setiadiputra

2014

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	vii

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Perumusan dan Batasan Masalah .....	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	7

### **BAB II. DESKRIPSI SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI DKI JAKARTA**

2.1. Sejarah Sekretariat Daerah Provinsi DKI Jakarta .....	9
2.2. Lingkup Layanan Sekretariat Daerah Provinsi DKI Jakarta .....	12



2.3. Sumber Daya Manusia Sekretariat Daerah Provinsi DKI Jakarta .....	14
2.4. Tantangan Sekretariat Daerah Provinsi DKI Jakarta .....	15
2.5. Proses Layanan Sekretariat Daerah Provinsi DKI Jakarta .....	19

### **BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

3.1. Budaya Organisasi .....	23
3.2. Gaya Kepemimpinan .....	30
3.3. Kompensasi .....	38
3.4. Motivasi Kerja .....	49
3.5. Kinerja .....	59
3.6. Penelitian Terdahulu .....	66
3.7. Kerangka Pemikiran .....	71
3.8. Hipotesis .....	94

### **BAB IV. METODE PENELITIAN**

4.1 Jenis Desain Penelitian .....	96
4.2 Ruang Lingkup .....	96
4.3 Lokasi Penelitian .....	97
4.4 Pendekatan Penelitian .....	97
4.5 Variabel Penelitian .....	97

4.6 Populasi dan Sampel Penelitian .....	105
4.7 Jenis dan Sumber Data .....	107
4.8 Teknik Pengumpulan Data .....	107
4.9 Teknik Analisis Data .....	108
 <b>BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Hasil Penelitian .....	122
5.2 Analisis Hasil Penelitian .....	159
5.3 Pembahasan .....	165
 <b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	168
6.2 Saran .....	169
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 171
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>175</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>205</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pola Organisasi Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi DKI Jakarta .....	10
Gambar 2.2	Susunan Organisasi Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi DKI Jakarta .....	11
Gambar 2.3	Alur Proses Bisnis Layanan Sekretariat Daerah Provinsi DKI Jakarta .....	22
Gambar 3.1	Terbentuknya Budaya Organisasi .....	25
Gambar 3.2	Teori Hierarki Kebutuhan .....	55
Gambar 3.3	F aktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	61
Gambar 3.4	Model Korelasi Antar Dimensi Budaya Organisasi dan Dimensi Motivasi Kerja .....	72
Gambar 3.5	Model Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja .....	73
Gambar 3.6	Model Korelasi Antar Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja .....	75
Gambar 3.7	Model Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi Kerja .....	76
Gambar 3.8	Model Korelasi Antar Dimensi Kompensasi dan Motivasi Kerja .....	77
Gambar 3.9	Model Pengaruh Variabel Kompensasi terhadap Motivasi Kerja .....	78
Gambar 3.10	Model Korelasi Antar Dimensi Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi dengan Motivasi Kerja .....	80
Gambar 3.11	Model Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi terhadap Motivasi Kerja .....	80

Gambar 3.12	Model Korelasi Antar Dimensi Budaya Organisasi dan Kinerja Pegawai .....	82
Gambar 3.13	Model Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	82
Gambar 3.14	Model Korelasi Antar Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja .....	84
Gambar 3.15	Model Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai .....	85
Gambar 3.16	Model Korelasi Antar Dimensi Kompensasi dan Kinerja .....	87
Gambar 3.17	Model Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai .....	87
Gambar 3.18	Model Korelasi Antar Dimensi Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai .....	89
Gambar 3.19	Model Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	90
Gambar 3.20	Model Korelasi Antar Dimensi Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai .....	91
Gambar 3.21	Model Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Variabel Kinerja Pegawai ..	92
Gambar 3.22	Paradigma Penelitian Pengaruh (Kausal).....	93
Gambar 4.1	Uji F (uji simultan) .....	117
Gambar 5.1	Pengujian Normalitas Data .....	131
Gambar 5.2	Uji Heterokedasitas .....	134
Gambar 5.3	Kausal Empiris Antar Jalur Model 1 .....	145
Gambar 5.4	Kausal Empiris Antar Jalur Model 2 .....	153

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Elemen Motivasi .....	50
Tabel 3.2	Penelitian Terdahulu .....	65
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel .....	100
Tabel 4.2	Korelasi Dimensi Variabel .....	120
Tabel 4.3	Indeks Korelasi .....	125
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Penelitian .....	123
Tabel 5.2	Hasil Pengujian Validitas .....	127
Tabel 5.3	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	130
Tabel 5.4	Uji Multikolinieritas .....	132
Tabel 5.5	Uji t Model 1 .....	138
Tabel 5.6	Uji f Model 1 .....	140
Tabel 5.7	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Jalur Model 1 .....	141
Tabel 5.8	Koefisien Korelasi Variabel Jalur Model 1 .....	142
Tabel 5.9	Kriteria Korelasi Antar Variabel .....	144
Tabel 5.10	Uji t Model 2 .....	146
Tabel 5.11	Uji f Model 2 .....	149
Tabel 5.12	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Jalur Model 2 .....	150
Tabel 5.13	Koefisien Korelasi Variabel Jalur Model 2 .....	151
Tabel 5.14	Rekapitulasi Dekomposisi Koefisien Jalur Model 1 dan 2	155
Tabel 5.15	Korelasi Dimensi Variabel .....	157
Tabel 5.16	Perbandingan Antar Variabel .....	165

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner .....	178
Lampiran 2	Tanggapan Responden atas Kuesioner Mengenai Budaya Organisasi .....	182
Lampiran 3	Tanggapan Responden atas Kuesioner Mengenai Gaya Kepemimpinan .....	183
Lampiran 4	Tanggapan Responden atas Kuesioner Mengenai Kompensasi .....	185
Lampiran 5	Tanggapan Responden atas Kuesioner Mengenai Motivasi Kerja .....	186
Lampiran 6	Tanggapan Responden atas Kuesioner Mengenai Kinerja .....	188
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas .....	190
Lampiran 8	Hasil Uji Reliabilitas .....	193
Lampiran 9	Hasil Uji Normalitas Data .....	195
Lampiran 10	Hasil Uji Multikolinieritas .....	196
Lampiran 11	Hasil Uji Heterokedasitas .....	197
Lampiran 12	Hasil Analisis Jalur Model 1 .....	198
Lampiran 13	Hasil Analisis Jalur Model 2 .....	200
Lampiran 14	Hasil Matrik Korelasi .....	202