

Yayasan	Mercu Buana
UNIVERSITAS	MERCU BUANA
Sumber	S
Tanggal	21 Mei 2015
No. Reg.	T14151919
	TM/51/15/105



MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA GURU DI SEKOLAH DASAR
SWASTA TEACH INDONESIA SCHOOL JAKARTA**

TESIS

Oleh:

**NOVERA IRAWATI M. SIMANUNGKALIT
55108110186**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**



MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA GURU DI SEKOLAH DASAR
SWASTA TEACH INDONESIA SCHOOL JAKARTA**

TESIS

**Diajukan Sebagai salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

Oleh:

**NOVERA IRAWATI M. SIMANUNGKALIT
55108110186**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**

ABSTRACT

The research aims are to examine and analyze the influence of work motivation and training toward work performance in Elementary School of Teach Indonesia School. Data was collected through questioner and it was implemented to 40 elementary school teachers of Teach Indonesia School Jakarta. This research sampling technique used census method and used validity test by product moment and alpha cornbach reliability test. This research also used classic assumption test and double linier regression analysis, to verify and to prove research hypothesis.

Analysis results demonstrate that work motivation has significant influence toward work performance, training doesn't have significant influence toward work performance and work motivation with training simultanly has significant and weak influence toward work performance.

Keywords: work motivation, training, work performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi kerja dan pelatihan terhadap kinerja guru Sekolah Dasar Swasta Teach Indonesia School (SDS TIS). Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuisioner dan dilaksanakan pada 40 guru SDS TIS Jakarta. Teknik sampling yang dipakai adalah metode sensus, sedang teknik pengujian data meliputi uji validitas dengan analisis *Product Moment* dan uji reliabilitas dengan *Alpha Cronbach*. Uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, untuk menguji dan membuktikan hasil hipotesis.

Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja, pelatihan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja dan motivasi kerja dan pelatihan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci: motivasi kerja, pelatihan, kinerja.

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan Terhadap
Kinerja Guru Di Sekolah Dasar Swasta Teach
Indonesia School Jakarta**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Novera Irawati M. Simanungkalit

NIM : 55108110186

Tanggal : 30 Juli 2013

Mengesahkan:

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



Dr. Augustina Kurniasih, ME

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



Dr. Lien Herliani Kusumah, MT

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Guru Di Sekolah Dasar Swasta Teach Indonesia School Jakarta

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Novera Irawati M. Simanungkalit

NIM : 55108110186

Tanggal : 30 Juli 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, sumbernya telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Juli 2013



Novera Irawati M. Simanungkalit

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini. Penulisan Karya Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Pascasarjana Program Magister Manajemen Universitas Mercubuana. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Karya Akhir ini.

Perkembangan organisasi pada era glonalisasi sangat dipengaruhi oleh pengelolaan aset-aset perusahaan sehingga dapat memberikan keunggulan bersaing di lingkungan yang semakin *competitif*. Adapun salah satu faktor penting yang harus dikelola dengan tepat oleh perusahaan adalah manusia atau karyawan (*Human Capital*) dalam hal ini guru. Menjadi sangat penting karena, tercapainya tujuan yaitu kinerja guru yang tinggi sangat bergantung pada sumber daya manusia yang menguasai teknologi, memiliki integritas serta kreativitas.

Tujuan penulisan Karya Akhir ini adalah untuk memberikan pemahaman bahwa variable kinerja guru di Sekolah dasar swasta Teach Indonesia School Jakarta dipengaruhi oleh motivasi kerja dan pelatihan. Komponen motivasi kerja yang memberikan kontribusi terhadap kinerja guru adalah motif, harapan dan insentif; dan komponen pelatihan adalah materi, metode, peserta dan sasaran. Secara langsung maupun tidak langsung motif, harapan, pemberian insentif dan pelatihan dapat meningkatkan kinerja guru.

Besar harapan penulis bahwa Karya Akhir ini akan banyak memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, MT, sebagai dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membantu penyelesaian Karya Akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, sebagai dosen penelaah seminar yang telah memberikan banyak saran dalam membantu penyelesaian Karya Akhir ini.
3. Bapak Drs. Wawan Purwanto, SE., MM selaku ketua penguji yang telah banyak memberikan saran dalam membantu penyelesaian Karya Akhir ini.
4. Bapak Dr. Sugeng Santoso, MT selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan saran dalam membantu penyelesaian Karya Akhir ini.
5. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME, sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menyelesaikan Karya Akhir ini.
6. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, sebagai Direktur Program Pascasarjana.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
8. Segenap Direksi dan Kepala Sekolah TIS Jakarta, serta rekan-rekan guru yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data guna menyelesaikan Karya Akhir ini.

9. Keluargaku: Ibunda tersayang Esterlina Hutabarat, Suamiku Markus Iwang, SPd dan Anakku Areliano Luke Messiona yang telah sangat banyak memberikan dukungan doa dan moral yang sangat berarti bagiku. Hormat, sayang dan baktiku selalu untuk kalian.
10. Teman- teman satu angkatan di program pascasarjanadan semua sahabat yang juga berarti bagiku.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis.

Jakarta, 30 Juli 2013

Penulis

Novera Irawati M. Simanungkalit

DAFTAR ISI

Judul	Halaman
<i>Abstract</i>	i
Abstrak	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	7
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2. Perumusan Masalah.....	7
1.2.3. Batasan Masalah.....	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1. Maksud Penelitian.....	8
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II DESKRIPSI SEKOLAH	
2.1. Sejarah Sekolah.....	10
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	12
2.3. Sumber Daya.....	12
2.4. Tantangan Bisnis.....	13
2.5. Proses Bisnis.....	13
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Pustaka	14
3.1.1. Kinerja	14
3.1.2. Motivasi Kerja	20
3.1.3. Pelatihan	36
3.2. Kajian Penelitian Terdahulu	41
3.3. Kerangka Pemikiran	44
3.3.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru	44
3.3.2. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Guru	46
3.3.3. Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan Secara Bersama-Sama terhadap Kinerja Guru	48
3.3.4. Model Penelitian	49
3.4. Hipotesis	49

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Jenis Disain Penelitian.....	50
4.2 Ruang Lingkup	50
4.3 Lokasi Penelitian.....	51
4.4. Pendekatan Penelitian.....	51
4.5. Variabel Penelitian.....	51
4.5.1. Defisnisi Konsep.....	51
4.5.2. Definisi Operasional.....	52
4.6. Teknik Pengumpulan Data.....	55
4.7. Jenis dan Sumber Data.....	56
4.8. Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
4.9. Teknik Analisis Data.....	57
4.9.1. Uji Instrumen.....	57
4.9.2. Analisis Deskriptif.....	61
4.9.3. Korelasi Matriks Antar Dimensi.....	61
4.9.4. Uji Asumsi Klasik.....	62
4.9.5. Analisis Regresi.....	64

BAB V HASIL DAN ANALISIS

5.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	67
5.1.1. Gambaran Umum Responden	67
5.1.2. Karakteristik Responden	67
5.2. Hasil Penelitian	70
5.2.1. Penyajian Data	70
5.2.2. Analisis Data	74
5.3. Pembahasan Hasil penelitian	86
5.3.1. Pengaruh Motivasi kerja (X1) terhadap Kinerja (Y)	86
5.3.2. Pengaruh Pelatihan (X2) terhadap Kinerja (Y)	87
5.3.3. Pengaruh Motivasi Kerja (X1) dan Pelatihan (X2) Secara Simultan terhadap Kinerja	88

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	91
6.2. Saran	92

DAFTAR PUSTAKA.....	95
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	98
----------------------	-----------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	111
-----------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Kenaikan Kelas dan Nilai Rata-Rata Siswa	3
Tabel 1.2. Persentasi Kehadiran Guru	5
Tabel 1.3. Pelatihan Selama Tahun Ajaran 2009/2010 sampai 2012/2013	6
Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel	54
Tabel 4.2. Skala Likert	55
Tabel 4.3. Pedoman Memberikan Interpretasi Koefisien Korelas.....	60
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 5.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	68
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	69
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 5.5. Profil Hasil Pengukuran Variabel Motivasi Kerja (X1)	71
Tabel 5.6. Profil Hasil Pengukuran Variabel Pelatihan (X2).....	72
Tabel 5.7. Profil Hasil Pengukuran Variabel Kinerja (X3)	73
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	74
Tabel 5.9. Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 5.10. Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	77
Tabel 5.11. Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 5.12. Hasil Uji Autokorelasi Penelitian	79
Tabel 5.13. Nilai R dan R ² Variabel Motivasi Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja	81

Tabel 5.14. Hasil Uji F	82
Tabel 5.15. Hasil Uji-t	83
Tabel 5.16. Matriks Korelasi pada Dimensi dari Semua Variabel	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Skematis Proses Bisnis SDS Teach Indonesia School	13
Gambar 3.1 Diagram Skematis teori perilaku dan Kinerja dari Gibson	17
Gambar 3.2 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	45
Gambar 3.3 Hubungan Pelatihan terhadap Kinerja	47
Gambar 3.4. Model Penelitian	49
Gambar 5.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas	80