

ABSTRACT

The business world always associated with Sales/Marketing helping in marketing and sells product/services which every business has different. All business requires a sales report which can be used as one of the tool in evaluate the success. But we still commonly encountered a company that hampered in the report preparation because there is no computerized system. It would give a fairly significant impact on Sales/Marketing performance, because making report manually more susceptible in error flags. Along with the Technology and Information development, problems in the report preparation surmountable with web-based monitoring system order. In making the system we are using Waterfall method that has a groove successive in the process. And programming language PHP and MYSQL as a database. System made tested with Black Box method, where the proceedings performed only on the part of a display with scenario that has been determined. The system able to help preparing reports become more accurate and punctual which certainly help to increase Sales/Marketing.

Keyword : Sales/Marketing, Reports, System, Web, Order

MERCU BUANA

ABSTRAK

Dunia bisnis selalu berhubungan dengan *Sales/Marketing* yang membantu dalam memasarkan dan menjual suatu produk/jasa yang mana setiap bisnis memiliki manajemen yang berbeda-beda. Semua bisnis memerlukan adanya laporan penjualan yang dapat dijadikan sebagai salah satu alat dalam mengevaluasi kesuksesannya. Namun masih sering ditemui perusahaan yang terkendala dalam pembuatan laporan karena tidak adanya sistem yang terkomputerisasi. Hal tersebut memberikan dampak yang cukup signifikan terhadap kinerja *Sales/Marketing*, karena pembuatan laporan yang dilakukan secara manual lebih rentan terhadap terjadinya kesalahan. Seiring dengan berkembangnya Teknologi dan Informasi, kendala dalam pembuatan laporan dapat diatasi dengan adanya sistem monitoring order berbasis web. Dalam pembuatan sistem digunakan metode *Waterfall* yang memiliki alur berurutan pada prosesnya. Serta bahasa pemrograman PHP dan MYSQL sebagai database. Sistem yang dibuat diuji coba dengan metode *Black Box*, dimana proses yang dilakukan hanya pada bagian tampilan dengan skenario yang telah ditentukan. Adanya sistem tersebut dapat membantu pembuatan laporan menjadi lebih akurat dan tepat waktu yang tentunya dapat membantu meningkatkan kinerja *Sales/Marketing*.

MERCU BUANA

Kata Kunci : *Sales/Marketing*, Laporan, Sistem, Web, Order