

DAFTAR ISI

Abstraksi.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	x
BAB I	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika penulisan.....	5
BAB II.....	7
2.1. Umum.....	7
2.1.1. Pengertian Mutu.....	7
2.1.2. PDCA (Plan, Do, Check, Action)	8
2.2. Variasi penyebab.....	14
2.2.1. Control Chart.....	15
2.2.2. Diagram Sebab Akibat.....	17
2.2.3. Diagram Pareto.....	20
2.3. Jurnal – jurnal.....	22

BAB III	26
3.1. Metode penelitian	26
3.2. Definisi Operasional.....	28
3.3. Subyek dan Obyek penelitian.....	31
3.4. Teknik pengumpulan data.....	32
Bab IV.....	33
4.1. Latar belakang perusahaan.....	33
4.2. Analisa tahapan planning.....	40
4.3. Analisa tahapan Do.....	43
4.4. Analisa tahapan Check.....	44
4.5. Analisa tahapan Action.....	46
Bab V. Diskusi.....	47
5.1. Tinjauan dari Segi Penurunan Defect Ratio.....	48
5.2. Tinjauan dari Segi Penurunan Biaya	49
Bab VI.....	53
6.1. Kesimpulan.....	53
6.2. Saran	54
Daftar Pustaka	