

KUESIONER PENELITIAN

Kepada yang Terhormat

Bapak/Ibu/Saudara(i) Responden

di tempat

Dengan hormat,

Saya mahasiswa Program Pascasarjana Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana (UMB) Jakarta. Saat ini saya tengah mengadakan penelitian dalam rangka menyusun tugas akhir berupa tesis dengan judul pengaruh *ambient factor* terhadap *customer satisfaction dan customer loyalty* dengan memoderasi *gender* konsumen (studi kasus pada Rumah Makan Soup Ikan Taktakan Serang - Banten).

Dengan ini mohon berkenan kiranya Bapak/Ibu/Saudara(i) untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi daftar pertanyaan yang telah saya sediakan dibawah ini. Mohon diisi dengan sebenar-benarnya dan sejujur-jujurnya tanpa dipengaruhi oleh siapapun, serta jawaban bersifat rahasia. Hal ini dikarenakan peneliti menjamin sepenuhnya kerahasiaan identitas seluruh jawaban Bapak/Ibu/Saudara(i).

Mohon jangan sampai ada yang terlewatkan. Peneliti mohon maaf apabila ada yang tidak berkenan atas hadirnya kuesioner ini. Atas kesediaan dan perhatiannya serta kerjasamanya, Peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Serang, Januari 2013

Hormat Saya,

Anita Dyah Juniarti

NIM: 55311110035

IDENTITAS RESPONDEN

Nomor :(diisi oleh peneliti)
 Nama :(boleh tidak diisi)
 Jenis Kelamin : Pria/Wanita*)
 Usia :tahun
 Pendidikan Terakhir:SD/SLTP/SLTA/SarjanaMuda(D3)/S1/S2/Lainnya :*)
 Pekerjaan :
 Berapa kali Anda berkunjung ke rumah makan ini?.....kali
 *)Pilih/isi salah satu

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

- a. Untuk pertanyaan bagian (a), berilah tanda checklist (√) pada kotak yang sesuai dengan pendapat Anda. Tanda checklist dapat pada angka 1,2,3,4,5,6 atau 7;
- b. Untuk pertanyaan bagian (b), berikan alasan jawaban Anda sesuai dengan pernyataan yang ada.

A. *Customer Satisfaction*

1. a. Rumah makan memiliki menu dan fasilitas yang baik

1	2	3	4	5	6	7
Jelek						Baik

b. Mengapa?

2. a. Menu yang dihidangkan sesuai dengan selera pelanggan.

1	2	3	4	5	6	7
Tidak sesuai					Sesuai	

b. Mengapa?

3. a. Makanan yang dipesan cepat disajikan

1	2	3	4	5	6	7
Tidak setuju					Setuju	

b. Mengapa?

B. Customer Loyalty

4. a. Anda makan minimal dua kali dalam satu tahun di Rumah Makan Soup Ikan Taktakan Serang.

1	2	3	4	5	6	7
Jarang					Sering	

b. Mengapa?

5. a. Anda tetap makan di rumah makan meskipun harga makanannya naik.

1	2	3	4	5	6	7
Tidak jadi makan				Tetap Makan		

b. Mengapa?

6. a. Anda sering merekomendasikan Rumah Makan Soup Ikan Taktakan Serang kepada orang lain.

1	2	3	4	5	6	7
Jarang					Sering	

b. Mengapa?

7. a. Anda sering memberitahukan kelebihan rumah makan kepada pemberi layanan jasa.

1	2	3	4	5	6	7
Jarang					Sering	

b. Mengapa?

8. a. Anda sering merencanakan untuk berkunjung kembali ke Rumah Makan Soup Ikan Taktakan Serang.

1	2	3	4	5	6	7
Tidak ada rencana					Ada rencana	

b. Mengapa?

C. *Ambient Condition*

9. a. Suhu udara di dalam rumah makan

1	2	3	4	5	6	7
Panas			Sejuk			

b. Mengapa?

10. a. Kualitas udara di rumah makan

1	2	3	4	5	6	7
Buruk			Bagus			

b. Mengapa?

11. a. Suara bising antar ruang makan

1	2	3	4	5	6	7
Bising			Tenang			

b. Mengapa?

12. a. Musik/lagu yang diputar bervariasi dengan volume suara yang tepat.

1	2	3	4	5	6	7
Tidak tepat			Tepat			

b. Mengapa?

13. a. Aroma dalam rumah makan

1	2	3	4	5	6	7
Bau			Wangi			

b. Mengapa?

14. a. Ruang rumah makan bersih dan higienis

1	2	3	4	5	6	7
Kotor			Bersih			

b. Mengapa?

****Terima Kasih****

DATA PENELITIAN

J. Kelamin	Unit	Pendidikan	Pekerjaan	Frek. Keljian	x1	x2	x3	x4	x5	x6	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8
Wanita	22	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	2	5,317	5,276	4,000	4,000	4,000	5,182	4,836	3,679	3,991	2,904	5,084	4,400	3,923	2,957
Wanita	28	S1	Dosen/Guru	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	3,961	3,679	3,991	4,697	4,146	5,487	3,923	3,849
Pria	43	S1	Karyawan Swasta	2	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	3,000	2,901	3,037	2,000	3,080	4,400	3,923	2,000
Pria	24	S1	Lain-lain	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	3,000	2,901	3,037	3,817	5,084	4,400	3,923	3,849
Pria	40	S2	Dosen/Guru	4	5,317	4,000	5,285	5,348	5,334	5,182	3,961	3,679	3,991	3,817	3,000	5,487	2,892	2,957
Pria	27	S1	Dosen/Guru	2	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	3,961	2,000	3,991	2,000	3,000	3,000	3,923	2,000
Pria	26	D3	Lain-lain	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	4,000	3,961	2,901	3,991	4,697	5,084	5,487	4,840	4,653
Pria	24	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	2	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	5,182	4,836	3,679	4,879	2,000	3,000	5,487	2,000	2,000
Wanita	22	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	6	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	3,000	3,679	3,037	2,000	4,146	4,400	2,000	2,000
Wanita	24	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	4	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	4,352	4,879	2,904	4,146	3,000	2,892	2,957
Pria	40	D3	Karyawan Swasta	2	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	5,182	3,961	2,901	3,991	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Pria	38	S1	Karyawan Swasta	4	5,317	3,276	5,285	5,348	5,334	4,000	3,961	4,352	3,991	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Pria	57	S1	Karyawan Swasta	3	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,836	3,679	4,879	2,904	3,000	4,400	2,892	2,957
Pria	36	SLTA	Karyawan Swasta	2	5,317	5,276	5,285	5,348	4,000	5,182	4,836	3,679	3,991	2,904	4,146	4,400	2,892	2,957
Pria	40	SLTA	Karyawan Swasta	2	4,000	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	3,679	4,879	2,904	4,146	4,400	2,892	2,957
Pria	45	SLTA	Karyawan Swasta	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	3,000	2,901	3,037	3,817	4,146	5,487	3,923	3,849
Pria	26	SLTA	Lain-lain	2	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,836	3,679	4,879	2,904	3,000	4,400	3,923	2,957
Wanita	21	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	3,961	3,679	3,991	2,904	5,084	4,400	2,892	2,957
Wanita	22	SLTA	Karyawan Swasta	7	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	3,961	3,679	3,991	4,697	4,146	5,487	3,923	3,849
Pria	40	SLTA	Wiraswasta	6	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,836	3,679	4,879	2,904	5,084	4,400	3,923	2,957
Pria	43	SLTA	Karyawan Swasta	4	6,457	6,370	6,400	6,525	6,493	6,225	4,836	4,947	4,879	3,817	4,146	5,487	3,923	3,849
Pria	36	SLTA	Karyawan Swasta	2	4,000	5,276	4,000	4,000	4,000	4,000	4,836	3,679	4,879	3,817	5,084	4,400	3,923	3,849
Pria	35	SLTA	Karyawan Swasta	6	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	4,352	4,879	4,697	5,084	6,457	4,840	4,653
Pria	40	SLTA	Karyawan Swasta	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	5,663	4,947	5,633	4,697	5,881	5,487	4,840	4,653
Pria	44	SLTA	Karyawan Swasta	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	2,901	4,879	2,904	3,000	4,400	2,892	2,957
Pria	53	SLTA	Karyawan Swasta	2	6,457	6,370	6,400	6,525	6,493	6,225	5,663	2,901	5,633	2,000	3,000	4,400	2,000	2,000
Pria	52	S1	TNI/POLRI	2	7,490	7,396	7,447	7,569	7,525	7,320	3,961	4,352	3,991	3,817	3,000	4,400	2,892	2,957
Wanita	28	S2	Dosen/Guru	10	6,457	6,370	6,400	6,525	6,493	6,225	4,836	4,947	4,879	5,554	6,761	6,457	5,707	5,512
Pria	40	S2	Dosen/Guru	6	4,000	7,396	6,400	6,525	6,493	6,225	4,836	4,352	4,879	3,817	4,146	5,487	5,707	5,512
Pria	45	SLTA	Karyawan Swasta	11	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	4,947	3,991	4,697	5,881	5,487	4,840	4,653
Pria	50	SLTA	Karyawan Swasta	15	6,457	5,276	6,400	6,525	6,493	6,225	4,836	4,352	4,879	3,817	4,146	5,487	5,707	5,512
Pria	37	SLTA	Karyawan Swasta	7	6,457	6,370	5,285	6,525	6,534	6,225	6,545	4,947	6,468	4,697	5,881	5,487	4,840	4,653
Pria	45	S2	Dosen/Guru	7	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	5,663	4,947	5,633	5,554	5,881	7,668	5,707	5,512
Pria	40	S2	Dosen/Guru	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	3,000	2,000	3,037	4,697	5,881	5,487	4,840	4,653
Wanita	32	S2	Dosen/Guru	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	6,225	4,836	3,679	4,879	5,554	5,881	7,668	5,707	5,512
Pria	28	SLTA	Lain-lain	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	5,663	4,352	5,633	3,817	5,084	4,400	3,923	3,849
Pria	37	S1	PNS	5	6,457	6,370	6,400	6,525	6,493	6,225	6,545	5,796	6,468	5,554	5,881	6,457	5,707	5,512
Pria	55	S1	PNS	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	5,796	4,879	5,554	6,761	6,457	5,707	5,512
Pria	55	S1	PNS	4	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	2,901	4,879	3,817	4,146	5,487	3,923	3,849
Pria	28	SLTA	Karyawan Swasta	2	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	3,961	3,679	3,991	3,817	5,084	4,400	3,923	3,849
Pria	24	SLTA	Wiraswasta	4	7,490	7,396	7,447	6,525	6,493	7,320	5,663	4,352	5,633	4,697	5,084	6,457	4,840	4,653

J. Kabupaten	Udin	Pendidikan	Pekerjaan	Prov. Kaljeng	x1	x2	x3	x4	x5	x6	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8
Pria	28	SI	PNS	10	5,317	6,370	6,400	7,369	6,493	6,225	6,543	4,352	6,468	5,554	6,761	6,457	5,707	5,512
Pria	25	SI	PNS	3	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	3,961	3,679	3,991	4,697	4,146	5,487	3,923	3,849
Wanita	37	SI	PNS	2	5,317	6,370	5,285	5,348	6,493	5,182	3,961	2,901	3,991	4,697	5,881	5,487	4,840	4,653
Pria	45	SLTP	Karyawan Swasta	2	5,317	5,276	6,400	5,348	4,000	4,000	3,961	2,901	3,991	2,904	3,000	4,400	3,923	2,957
Pria	34	SLTA	Karyawan Swasta	2	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	3,961	2,901	3,991	2,904	3,000	4,400	3,923	2,957
Pria	37	S2	PNS	3	6,457	6,370	6,400	6,525	5,334	7,320	5,663	4,947	5,633	5,554	6,761	6,457	5,707	5,512
Wanita	30	SI	PNS	4	6,457	5,276	5,285	5,348	5,334	6,225	5,663	4,947	5,633	5,554	5,881	6,457	5,707	5,512
Pria	60	SI	Wawancara	5	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	6,543	5,796	6,468	4,697	5,084	5,487	5,707	5,512
Wanita	50	SLTA	Lain-lain	3	7,490	7,396	7,447	7,569	7,525	7,320	3,000	3,796	3,037	5,554	5,881	6,457	5,707	5,512
Wanita	17	SLTA	Lain-lain	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	3,679	4,879	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Wanita	23	SLTA	Lain-lain	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	3,961	4,947	3,991	3,817	5,084	4,400	3,923	3,849
Pria	30	SI	Lain-lain	6	5,317	6,370	6,400	5,348	6,493	6,225	5,663	3,679	5,633	5,554	5,881	6,457	5,707	5,512
Wanita	24	D3	Karyawan Swasta	7	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	3,679	4,879	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Wanita	20	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	2	6,457	6,370	6,400	6,525	6,493	6,225	3,961	2,901	3,991	4,697	5,084	5,487	4,840	4,653
Pria	19	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	2	7,490	7,396	7,447	7,569	7,525	7,320	6,543	3,679	6,468	2,904	4,146	4,400	2,892	2,957
Pria	19	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	3,679	4,879	3,817	5,281	6,457	5,707	5,512
Pria	19	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	2	7,490	7,396	7,447	7,569	7,525	7,320	6,543	2,901	6,468	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Pria	20	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	3	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	6,543	4,352	6,468	2,904	4,146	5,487	3,923	2,957
Pria	19	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	6	5,317	5,276	4,000	5,348	4,000	4,000	3,961	2,901	3,991	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Pria	20	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	2	6,457	6,370	6,400	6,525	6,493	6,225	5,663	4,947	5,633	5,554	5,881	6,457	5,707	5,512
Wanita	22	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	6	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	6,225	4,836	2,901	4,879	5,554	5,881	6,457	5,707	5,512
Wanita	21	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	2	6,457	6,370	6,400	6,525	5,334	6,225	4,836	4,352	3,991	3,817	5,084	4,400	3,923	3,849
Pria	23	SI	Karyawan Swasta	2	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	5,182	3,961	2,901	3,991	4,697	5,084	5,487	4,840	4,653
Pria	30	SI	PNS	5	6,457	6,370	6,400	6,525	6,493	7,320	5,663	3,679	5,633	5,554	5,881	6,457	5,707	5,512
Pria	30	SLTA	PNS	2	6,457	6,370	6,400	6,525	6,493	6,225	5,663	4,947	5,633	5,554	5,881	6,457	5,707	5,512
Pria	33	SI	PNS	2	6,457	6,370	6,400	6,525	6,493	6,225	4,836	3,679	4,879	4,697	5,084	5,487	6,937	6,742
Pria	26	SI	PNS	2	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	5,182	3,000	3,679	3,037	4,697	5,084	5,487	4,840	4,653
Pria	27	SI	PNS	2	6,457	6,370	6,400	6,525	6,493	6,225	5,663	2,000	5,633	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Pria	43	S2	PNS	5	6,457	5,276	6,400	5,348	6,493	7,320	5,663	4,947	5,633	2,904	4,146	5,487	2,892	2,957
Pria	45	S2	Karyawan Swasta	4	6,457	6,370	6,400	5,285	5,334	6,225	4,836	4,352	4,879	5,554	6,761	6,457	5,707	5,512
Pria	42	D3	Karyawan Swasta	3	5,317	6,370	6,400	6,525	6,493	6,225	5,663	4,947	5,633	5,554	5,881	6,457	5,707	5,512
Pria	40	S2	Dosen/Guru	3	6,457	6,370	6,400	6,525	5,334	7,320	5,663	4,947	5,633	5,554	5,881	6,457	5,707	5,512
Pria	28	SI	Wawancara	2	6,457	6,370	6,400	6,525	6,493	6,225	6,543	2,901	4,879	3,817	4,146	4,400	4,840	4,653
Pria	23	D3	Karyawan Swasta	3	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	6,225	5,663	3,679	5,633	4,697	5,084	5,487	4,840	4,653
Wanita	19	SLTA	Karyawan Swasta	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	2,000	4,879	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Pria	40	SI	PNS	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	6,225	5,663	4,352	5,633	4,697	5,084	5,487	4,840	4,653
Pria	42	SI	PNS	2	6,457	5,276	6,400	6,525	6,493	6,225	5,663	4,352	4,879	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Pria	42	SI	PNS	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	6,225	4,836	4,352	4,879	4,697	5,084	5,487	4,840	4,653
Pria	29	SI	PNS	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	6,225	4,836	4,352	4,879	2,904	3,000	3,000	2,892	2,957
Pria	34	SI	PNS	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	3,679	4,879	4,697	5,084	5,487	4,840	4,653
Pria	29	SI	PNS	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	5,663	4,947	5,633	3,817	5,084	4,400	3,923	3,849
Wanita	30	SLTA	Lain-lain	2	7,490	7,396	7,447	7,569	7,525	7,320	6,543	4,352	6,468	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Wanita	38	SI	Karyawan Swasta	2	6,457	6,370	6,400	6,525	6,493	7,320	6,543	5,796	6,468	2,904	4,146	5,487	3,923	2,957

J. Kabupaten	Uraian	Pendidikan	Pekerjaan	Frek. Keljaga	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	y4	y5	y6	y7	y8
Pria	40	S1	Karyawan Swasta	2	5,317	5,276	7,447	5,348	7,525	7,320	5,663	5,796	5,633	3,817	4,146	6,457	3,923	3,849
Wanita	40	S1	Karyawan Swasta	4	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	3,961	2,000	3,991	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Pria	40	S1	Karyawan Swasta	2	6,457	6,370	6,400	6,525	6,493	7,320	3,000	2,901	3,037	6,595	6,761	6,457	5,707	5,512
Wanita	23	S1	Karyawan Swasta	2	6,457	6,370	6,400	5,348	6,493	6,225	4,836	2,901	4,879	4,697	5,084	5,487	4,840	4,653
Pria	27	S1	Dosen/Guru	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	2,901	3,991	4,697	5,084	5,487	4,840	4,653
Wanita	26	D3	Dosen/Guru	2	6,457	6,370	6,400	6,525	6,493	6,225	4,836	3,679	4,879	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Wanita	25	SLTA	Karyawan Swasta	5	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	3,961	3,679	3,991	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Wanita	24	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	2	4,000	4,000	4,000	4,000	5,334	4,000	4,836	3,679	4,879	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Pria	33	S2	Dosen/Guru	7	6,457	6,370	6,400	6,525	6,493	6,225	5,663	2,000	5,633	5,554	5,881	6,457	5,707	5,512
Wanita	54	SLTA	Lain-lain	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	3,961	2,000	3,991	4,697	5,084	5,487	4,840	4,653
Wanita	28	D3	Lain-lain	2	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	3,961	2,000	3,991	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Pria	52	SLTA	Karyawan Swasta	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	5,663	4,947	5,633	3,817	5,084	4,400	4,840	3,849
Pria	24	D3	Mahasiswa/Pelajar	2	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	3,961	2,000	3,991	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Wanita	34	S1	Lain-lain	3	6,457	6,370	6,400	6,525	6,493	6,225	4,836	3,679	4,879	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Wanita	22	SLTA	PNS	4	6,457	7,396	7,447	7,569	7,525	7,320	5,663	4,352	5,633	5,554	5,881	6,457	5,707	5,512
Wanita	19	SLTA	Lain-lain	3	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	6,225	5,796	6,468	4,697	5,084	5,487	4,840	4,653
Pria	45	SLTA	Lain-lain	2	7,490	6,370	6,400	6,525	6,493	6,225	5,663	2,000	5,633	4,697	5,084	5,487	4,840	4,653
Pria	28	SLTA	Karyawan Swasta	2	6,457	5,276	5,285	6,525	5,334	6,225	3,000	4,947	3,037	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Pria	20	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	2	6,457	6,370	6,400	6,525	6,493	6,225	6,545	5,796	6,468	6,595	6,761	6,457	4,840	4,653
Pria	29	S1	PNS	2	7,490	7,396	7,447	7,569	7,525	7,320	5,663	4,352	5,633	5,554	5,881	6,457	5,707	5,512
Pria	62	S2	Dosen/Guru	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,352	3,961	4,352	3,991	4,697	5,084	5,487	4,840
Wanita	34	S1	Dosen/Guru	2	6,457	6,370	6,400	6,525	6,493	6,225	6,545	4,352	6,468	4,697	5,084	5,487	4,840	4,653
Wanita	21	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	2	5,317	4,000	5,285	5,348	5,334	6,225	3,000	3,679	2,000	2,000	4,697	5,084	5,487	4,840
Wanita	20	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	2	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	3,961	3,679	3,991	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Wanita	23	SLTA	Lain-lain	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	2,901	3,991	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Pria	26	SLTA	Wiraswasta	2	6,457	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	2,901	4,879	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Pria	24	SLTA	Karyawan Swasta	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	2,901	4,879	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Pria	26	D3	Wiraswasta	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	2,000	4,879	4,879	5,084	5,487	4,840	4,653
Wanita	22	SLTA	Karyawan Swasta	3	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	3,961	2,901	3,991	4,697	5,084	5,487	4,840	4,653
Wanita	26	SLTA	Karyawan Swasta	2	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,836	3,679	4,879	4,697	5,084	5,487	4,840	4,653
Wanita	23	SLTA	Karyawan Swasta	3	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	3,679	4,879	4,697	5,084	5,487	4,840	4,653
Wanita	21	SLTA	Karyawan Swasta	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	4,352	4,879	2,904	3,000	3,000	2,892	2,957
Pria	25	SLTA	Karyawan Swasta	2	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,836	2,901	4,879	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Wanita	24	D3	Lain-lain	4	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	4,352	4,879	3,817	5,084	5,487	3,923	3,849
Wanita	23	S1	Karyawan Swasta	2	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,836	3,679	4,879	4,879	4,146	4,400	3,923	3,849
Wanita	15	SLTP	Mahasiswa/Pelajar	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	6,225	4,836	3,679	3,991	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849
Wanita	20	D3	Dosen/Guru	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	3,679	4,879	2,904	4,146	5,487	2,892	2,957
Wanita	19	SLTA	Karyawan Swasta	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	2,000	4,879	3,817	5,084	4,400	3,923	3,849
Wanita	24	S1	Dosen/Guru	2	5,317	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	3,000	3,679	3,037	3,817	4,146	6,457	2,892	2,957
Wanita	17	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	2	5,317	6,370	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	3,679	4,879	4,879	4,146	3,000	3,923	3,849
Wanita	19	SLTA	Karyawan Swasta	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	4,836	3,679	4,879	4,879	4,146	4,400	3,923	3,849
Wanita	18	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	2	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	3,961	3,679	4,879	4,879	5,084	5,487	3,923	3,849
Pria	28	SLTA	Karyawan Swasta	2	6,457	6,370	6,400	6,525	5,334	6,225	4,836	4,947	4,879	3,817	4,146	4,400	3,923	3,849

J. Kolumia	Uda	Pendidikan	Pekerjaan	Frek. Kajian	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	
Pria	24	D3	Karyawan Swasta	4	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	5,653	5,679	5,633	3,817	4,146	4,400	3,923	3,923	3,923	3,923	3,923	3,923	3,923	3,849	
Pria	37	SLTA	Lain-lain	4	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	3,961	4,352	3,991	4,697	5,084	4,400	3,923	3,923	3,923	3,923	3,923	3,923	3,923	4,653	
Pria	40	S1	Karyawan Swasta	3	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	5,663	4,947	5,633	4,697	5,084	4,400	3,923	3,923	3,923	3,923	3,923	3,923	3,923	4,653	
Wanita	23	SLTA	Karyawan Swasta	3	5,317	5,276	4,000	5,348	4,000	5,182	4,836	4,352	4,879	4,697	5,084	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,653	
Wanita	21	SLTA	Karyawan Swasta	2	5,317	6,370	6,400	6,525	6,493	6,223	6,545	4,352	6,468	5,554	5,881	5,487	5,487	5,487	5,487	5,487	5,487	5,487	5,487	5,487	5,312
Pria	25	SLTA	Lain-lain	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	3,961	5,679	3,991	4,697	5,084	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,653
Wanita	24	D3	Lain-lain	4	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	3,961	3,679	3,991	3,817	4,146	5,487	3,923	3,923	3,923	3,923	3,923	3,923	3,923	3,849	
Wanita	23	S1	Karyawan Swasta	2	5,317	4,000	5,285	5,348	5,334	5,182	3,000	2,901	3,037	3,817	4,146	4,600	3,923	3,923	3,923	3,923	3,923	3,923	3,923	3,849	
Wanita	15	SLTP	Mahasiswa/Pelajar	2	5,317	4,000	5,285	5,348	5,334	6,223	3,961	2,901	3,991	3,817	4,146	5,487	3,923	3,923	3,923	3,923	3,923	3,923	3,923	3,849	
Wanita	20	D3	Dosen/Cara	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	3,000	3,679	3,991	2,904	3,000	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	2,957	
Wanita	19	SLTA	Karyawan Swasta	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	3,961	2,000	3,991	4,697	5,084	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,653	
Wanita	24	S1	Dosen/Cara	2	5,317	5,276	5,285	5,348	5,334	5,182	3,961	2,901	3,991	4,697	5,084	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,653	
Wanita	17	SLTA	Mahasiswa/Pelajar	2	6,457	6,370	5,285	6,525	5,334	6,223	4,836	2,901	4,879	4,697	5,084	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	4,653	

Lampiran Jawaban Responden

Responden Pria

Responden Pria : X1 (Suhu Udara Ruangan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,000	17	20,7	20,7	20,7
5,702	38	46,3	46,3	67,1
6,000	21	25,6	25,6	92,7
7,000	6	7,3	7,3	100,0
Total	82	100,0	100,0	

Responden Pria : X2 (Kualitas Udara)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,000	15	18,3	18,3	18,3
5,679	40	48,8	48,8	67,1
6,000	21	25,6	25,6	92,7
7,000	6	7,3	7,3	100,0
Total	82	100,0	100,0	

Responden Pria : X3 (Tingkat Kebisingan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,000	16	19,5	19,5	19,5
5,681	37	45,1	45,1	64,6
6,000	23	28,0	28,0	92,7
7,000	6	7,3	7,3	100,0
Total	82	100,0	100,0	

Responden Pria : X4 (Musik)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,000	15	18,3	18,3	18,3
5,717	40	48,8	48,8	67,1
6,000	22	26,8	26,8	93,9
7,000	5	6,1	6,1	100,0
Total	82	100,0	100,0	

Responden Pria : X5 (Wewangian / Aroma)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,000	16	19,5	19,5	19,5
5,699	40	48,8	48,8	68,3
6,000	21	25,6	25,6	93,9
7,000	5	6,1	6,1	100,0
Total	82	100,0	100,0	

Responden Pria : X6 (Kebersihan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,000	14	17,1	17,1	17,1
5,679	31	37,8	37,8	54,9
6,000	26	31,7	31,7	86,6
7,000	11	13,4	13,4	100,0
Total	82	100,0	100,0	

Responden Pria : Y1 (Citra Kualitas Rumah Makan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,000	7	8,5	8,5	8,5
4,069	15	18,3	18,3	26,8
5,364	26	31,7	31,7	58,5
6,000	24	29,3	29,3	87,8
7,000	10	12,2	12,2	100,0
Total	82	100,0	100,0	

Responden Pria :

Y3 (Pesanan Disajikan dalam Periode Waktu Tidak Terlalu lama)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,089	7	8,5	8,5	8,5
4,156	18	22,0	22,0	30,5
5,479	24	29,3	29,3	59,8
6,000	23	28,0	28,0	87,8
7,000	10	12,2	12,2	100,0
Total	82	100,0	100,0	

Responden Pria : Y4 (Sering Melakukan Pembelian)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,000	4	4,9	4,9	4,9
2,939	11	13,4	13,4	18,3
3,940	27	32,9	32,9	51,2
5,192	23	28,0	28,0	79,3
6,000	14	17,1	17,1	96,3
7,000	3	3,7	3,7	100,0
Total	82	100,0	100,0	

Responden Pria : Y5 (Tetap Makan di Rumah Makan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,000	11	13,4	13,4	13,4
4,249	24	29,3	29,3	42,7
5,588	26	31,7	31,7	74,4
6,000	14	17,1	17,1	91,5
7,000	7	8,5	8,5	100,0
Total	82	100,0	100,0	

Responden Pria : Y6 (Merekomendasikan Rumah Makan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,000	2	2,4	2,4	2,4
4,494	32	39,0	39,0	41,5
5,960	28	34,1	34,1	75,6
6,000	19	23,2	23,2	98,8
7,000	1	1,2	1,2	100,0
Total	82	100,0	100,0	

Responden Pria : Y7 (Memberitahukan Kelebihan Rumah Makan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,000	2	2,4	2,4	2,4
2,927	9	11,0	11,0	13,4
4,066	29	35,4	35,4	48,8
5,408	22	26,8	26,8	75,6
6,000	18	22,0	22,0	97,6
7,000	2	2,4	2,4	100,0
Total	82	100,0	100,0	

Responden Pria :

Y8 (Berniat untuk Berkunjung Kembali ke Rumah Makan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,000	4	4,9	4,9	4,9
3,003	13	15,9	15,9	20,7
4,003	23	28,0	28,0	48,8
5,224	22	26,8	26,8	75,6
6,000	18	22,0	22,0	97,6
7,000	2	2,4	2,4	100,0
Total	82	100,0	100,0	

Responden Wanita

Responden Wanita : X1 (Suhu Udara Ruangan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,000	7	12,1	12,1	12,1
5,702	37	63,8	63,8	75,9
6,000	12	20,7	20,7	96,6
7,000	2	3,4	3,4	100,0
Total	58	100,0	100,0	

Responden Wanita : X2 (Kualitas Udara)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,000	11	19,0	19,0	19,0
5,679	31	53,4	53,4	72,4
6,000	13	22,4	22,4	94,8
7,000	3	5,2	5,2	100,0
Total	58	100,0	100,0	

Responden Wanita : X3 (Tingkat Kebisingan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,000	10	17,2	17,2	17,2
5,681	35	60,3	60,3	77,6
6,000	11	19,0	19,0	96,6
7,000	2	3,4	3,4	100,0
Total	58	100,0	100,0	

Responden Wanita : X4 (Musik)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,000	8	13,8	13,8	13,8
5,717	38	65,5	65,5	79,3
6,000	10	17,2	17,2	96,6
7,000	2	3,4	3,4	100,0
Total	58	100,0	100,0	

Responden Wanita : X5 (Wewangian / Aroma)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,000	9	15,5	15,5	15,5
5,699	37	63,8	63,8	79,3
6,000	10	17,2	17,2	96,6
7,000	2	3,4	3,4	100,0
Total	58	100,0	100,0	

Responden Wanita : X6 (Kebersihan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,000	8	13,8	13,8	13,8
5,679	29	50,0	50,0	63,8
6,000	19	32,8	32,8	96,6
7,000	2	3,4	3,4	100,0
Total	58	100,0	100,0	

Responden Wanita : Y1 (Citra Kualitas Rumah Makan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,000	6	10,3	10,3	10,3
4,069	18	31,0	31,0	41,4
5,364	27	46,6	46,6	87,9
6,000	3	5,2	5,2	93,1
7,000	4	6,9	6,9	100,0
Total	58	100,0	100,0	

Responden Wanita :

Y3 (Pesanan Disajikan dalam Waktu tidak terlalu lama)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,000	1	1,7	1,7	1,7
3,089	4	6,9	6,9	8,6
4,156	21	36,2	36,2	44,8
5,479	25	43,1	43,1	87,9
6,000	1	1,7	1,7	89,7
7,000	6	10,3	10,3	100,0
Total	58	100,0	100,0	

Responden Wanita : Y4 (Sering Melakukan Pembelian)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,000	1	1,7	1,7	1,7
2,939	8	13,8	13,8	15,5
3,940	25	43,1	43,1	58,6
5,192	17	29,3	29,3	87,9
6,000	7	12,1	12,1	100,0
Total	58	100,0	100,0	

Responden Wanita : Y5 (Tetap Makan di Rumah Makan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,000	3	5,2	5,2	5,2
4,249	27	46,6	46,6	51,7
5,588	19	32,8	32,8	84,5
6,000	8	13,8	13,8	98,3
7,000	1	1,7	1,7	100,0
Total	58	100,0	100,0	

Responden Wanita : Y6 (Merekomendasikan Rumah Makan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,000	4	6,9	6,9	6,9
4,494	27	46,6	46,6	53,4
5,960	20	34,5	34,5	87,9
6,000	6	10,3	10,3	98,3
7,000	1	1,7	1,7	100,0
Total	58	100,0	100,0	

Responden Wanita :

Y7 (Memberitahukan Kelebihan Rumah Makan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,000	1	1,7	1,7	1,7
2,927	5	8,6	8,6	10,3
4,066	29	50,0	50,0	60,3
5,408	15	25,9	25,9	86,2
6,000	8	13,8	13,8	100,0
Total	58	100,0	100,0	

Responden Wanita :

Y8 (Berniat untuk Berkunjung Kembali ke Rumah Makan)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,000	1	1,7	1,7	1,7
3,003	9	15,5	15,5	17,2
4,003	26	44,8	44,8	62,1
5,224	14	24,1	24,1	86,2
6,000	8	13,8	13,8	100,0
Total	58	100,0	100,0	