

Lampiran 2. Gambar Fisik Rumah Sejahtera Tapak Tipe 36/70

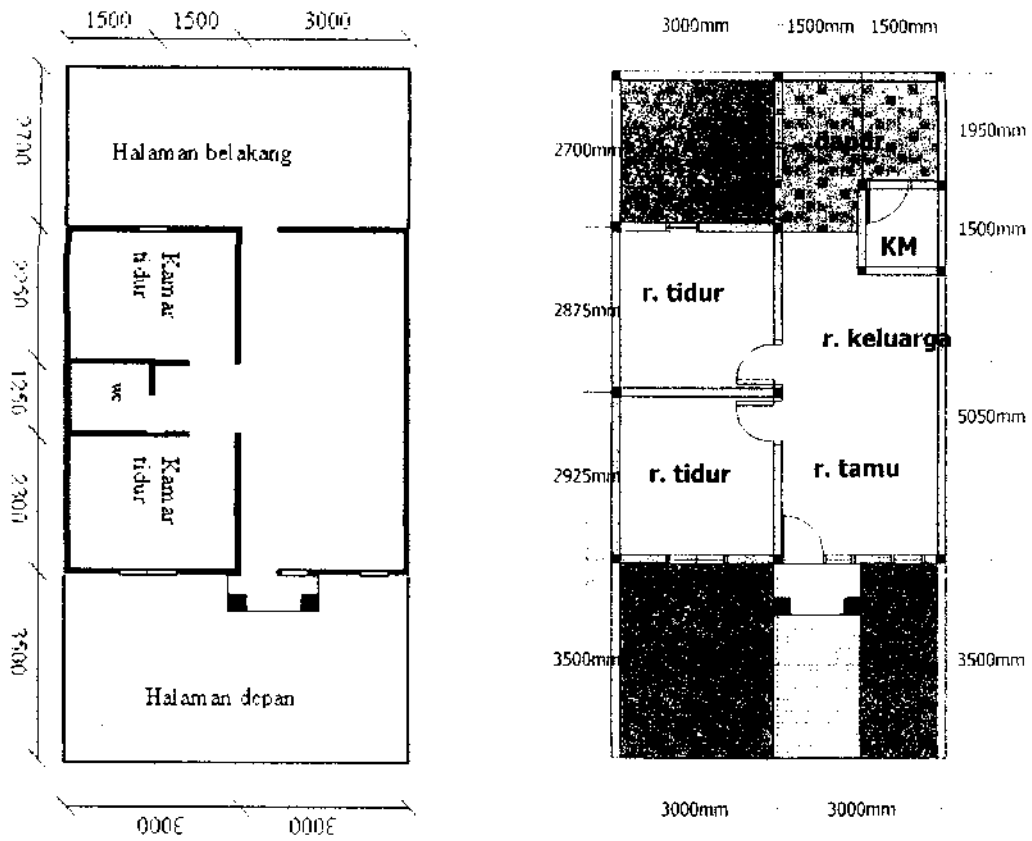


Tampak Depan Rumah Sejahtera Tapak Tipe 36/70



Tampak Samping Rumah Sejahtera Tapak Tipe 36/70

Lampiran 1. Gambar Desain Rumah Sejahtera Tapak



Gambar Desain Rumah Sejahtera Tapak Tipe 36/70

Lampiran 3. Rencana Anggaran Biaya Sebelum Improvement

RENCANA ANGGARAN BIAYA

PROYEK : TIPE 36/70

LOKASI : PARUNG PANJANG

NO	URAIAN PEKERJAAN	SAT.	VOLUME	HARGA SATUAN (Rp.)	TOTAL HARGA (Rp.)
		4	5	6	7
I.	PEKERJAAN PERSIAPAN				
1	Pemasangan bouwplank	M'	12.00	8,680.00	104,160.00
				Sub Total - I :	104,160.00
II	PEKERJAAN PONDASI				
1	PONDASI BATU KALI				
a.	Galian tanah	M ³	7.95	15,280.00	121,476.00
b.	Pasir Urug	M ³	0.66	80,420.00	53,278.25
c.	Urugan tanah kembali	M ³	2.82	5,090.00	14,331.53
d.	Pasangan pondasi batu kali 1:3	M ³	3.48	390,600.00	1,358,555.63
2	PONDASI BATU BATA				
a.	Galian tanah	M ³	0.17	15,280.00	2,530.75
b.	Pasir Urug	M ³	0.08	80,420.00	6,659.78
c.	Urugan tanah kembali	M ³	0.07	5,090.00	337.21
d.	Pasangan bata 1:3	M ³	0.20	431,780.00	85,816.28
				Sub Total - II :	1,642,985.43
III.	PEKERJAAN STRUKTUR DAN DINDING				
1	Sloof 15/20 cm	M ³	0.99	2,274,910.00	2,260,691.81

NO	URAIAN PEKERJAAN	SAT.	VOLUME	HARGA SATUAN (Rp.)	TOTAL HARGA (Rp.)
2	Kolom Praktis 15/15 cm	M ³	0.07	2,274,910.00	153,566.43
3	Ring Balok 10/15 cm	M ³	0.50	61,135.00	30,376.45
4	Pasangan Dinding Bata (1 : 3)	M ²	10.24	46,120.00	472,153.50
5	Pasangan Dinding Bata (1 : 5)	M ²	93.28	48,200.00	4,495,975.50
6	Plesteran Dinding (1 : 3)	M ²	20.48	12,230.00	250,409.25
7	Plesteran Dinding (1 : 5)	M ²	186.56	14,210.00	2,650,946.55
Sub Total - III :					10,314,109.49
IV.	PEKERJAAN LANTAI				
1	Timbunan tanah	M ³	3.31	75,330.00	249,530.63
2	Pasir Urug	M ³	1.66	80,420.00	133,195.63
3	Dinding Keramik KMWC 20/25 cm	M ²	5.20	45,740.00	237,848.00
4	Lantai Keramik KM / WC 20/20 cm	M ²	1.89	58,810.00	111,150.90
5	Lantai Keramik 30/30 cm	M ²	34.30	48,840.00	1,675,212.00
6	Pekerjaan Bon-Bon Keramik	M1	3.00	11,070.00	33,210.00
Sub Total - IV :					2,440,147.15
V.	PEKERJAAN ATAP DAN PLAFOND				

NO	URAIAN PEKERJAAN	SAT.	VOLUME	HARGA SATUAN (Rp.)	TOTAL HARGA (Rp.)
1	Pekerjaan rangka atap	M ²	53.95	31,890.00	1,720,465.50
2	Pasang Atap seng gelombang	M ²	53.95	46,250.00	2,441,237.50
3	Pasang atap nok seng	M1	6.50	38,690.00	251,485.00
4	Pemasangan Lesplank	M ¹	13.00	18,700.00	243,100.00
5	Langit-langit asbes + rangka kayu meranti	M ²	36.00	51,700.00	1,861,200.00
Sub Total - V :					6,517,488.00
VI.	PEKERJAAN PINTU DAN JENDELA				
1	Pekerjaan Kusen Pintu & Jendela	M ³	0.31	2,509,300.00	777,883.00
2	Daun Pintu & Jendela (set lengkap terpasang) PJ1	unit	1.00	347,370.00	347,370.00
3	Daun Pintu & Jendela (set lengkap terpasang) PJ2	unit		322,980.00	-
4	Daun Pintu (set lengkap terpasang) P1	unit	3.00	187,840.00	563,520.00
5	Pintu PVC (set lengkap terpasang) P2	unit	1.00	146,000.00	146,000.00
6	Daun Jendela (set lengkap terpasang) J1	unit	3.00	159,530.00	478,590.00
7	Daun Jendela (set lengkap terpasang) J2	unit	1.00	50,000.00	50,000.00
8	Profil Ventilasi	unit	11.00	10,540.00	115,940.00
Sub Total - VI :					2,479,303.00

NO	URAIAN PEKERJAAN	SAT.	VOLUME	HARGA SATUAN (Rp.)	TOTAL HARGA (Rp.)
VII. PEKERJAAN PENGECATAN					
1	Cat Dinding	M ²	207.03	8,100.00	1,676,943.00
2	Cat Kayu	M ²	13.00	18,310.00	238,030.00
3	Cat Plafond	M ²	36.00	9,210.00	331,560.00
Sub Total - VII :					
VIII. PEKERJAAN ELEKTRIKAL					
1	Pemasangan Lampu XL 10 W + Aksesoris	Bh	6.00	26,400.00	158,400.00
2	Pemasangan Instalasi listrik	Ttk	6.00	91,120.00	546,720.00
3	Pemasangan Panel sekring dalam	Bh	1.00	173,800.00	173,800.00
4	Pemasangan Stop Kontak	Bh	4.00	9,350.00	37,400.00
5	Pemasangan Saklar Tunggal	Bh	4.00	13,200.00	52,800.00
6	Pemasangan Saklar Ganda	Bh	1.00	14,300.00	14,300.00
Sub Total - VIII :					
VIII. PEKERJAAN PLUMBING DAN SANITASI					
A Pekerjaan Pemasangan					
1	Memasang Closed Jongkok	Bh	1.00	173,950.00	173,950.00
2	Pembuatan bak mandi	Bh	1.00	41,000.00	41,000.00
3	Memasang Floor Drain	Bh	1.00	15,600.00	15,600.00

NO	URAIAN PEKERJAAN	SAT.	VOLUME	HARGA SATUAN (Rp.)	TOTAL HARGA (Rp.)
4	Memasang Kran air	Bh	1.00	22,350.00	22,350.00
5	Septic Tank Dan Peresapan	Unit	1.00	604,600.00	604,600.00
				Sub Total - VIIIA :	857,500.00
B	Pekerjaan Perpipaan Air Bersih/Bekas/Kotor				
1	Memasang Pipa Buangan Air Limbah Type AW Dia. 3" + Ass.	M'	5.00	45,702.50	228,512.50
2	Memasang Pipa Buangan Air Kotor Type AW Dia. 3" + Ass.	M'	15.00	45,702.50	685,537.50
3	Memasang Pipa Air Bersih Type AW Dia. 1/2" + Ass.	M'	15.00	4,200.00	63,000.00
				Sub Total - VIII B :	977,050.00
				Total VIII A + VIII B:	1,834,550.00
IX.	PEKERJAAN HALAMAN				
1	Pagar Batu Bata t : 1m	M ¹	14.50	105,920.00	1,535,840.00
2	Pekerjaan Carport	M ²	1.35	53,800.00	72,630.00
				Sub Total - IX :	1,608,470.00
				TOTAL I - IX	30,171,200.00
				Per meter bangunan :	838,100.00



Lampiran 4. Rencana Anggaran Biaya Setelah Improvement

RENCANA ANGGARAN BIAYA

PROYEK : TIPE 36/70

LOKASI : PARUNG PANJANG

NO	URAIAN PEKERJAAN	SAT.	VOLUME	HARGA SATUAN (Rp.)	TOTAL HARGA (Rp.)
		4	5	6	7
1	2				
I.	PEKERJAAN PERSIAPAN				
1	Pemasangan bouwplank	M'	12.00	14,770.00	177,240.00
				Sub Total - I :	177,240.00
II.	PEKERJAAN PONDASI				
1	PONDASI BATU KALI				
a.	Galian tanah	M ³	7.95	25,760.00	204,792.00
b.	Pasir Urug	M ³	0.66	84,960.00	56,286.00
c.	Urugan tanah kembali	M ³	2.82	8,590.00	24,186.22
d.	Pasangan pondasi batu kali 1:3	M ³	3.48	451,150.00	1,569,156.09
2	PONDASI BATU BATA				
a.	Galian tanah	M ³	0.17	25,760.00	4,266.50

NO	URAIAN PEKERJAAN		SAT.	VOLUME	HARGA SATUAN (Rp.)	TOTAL HARGA (Rp.)
b.		Pasir Urug	M ³	0.08	84,960.00	7,035.75
c.		Urugan tanah kembali	M ³	0.07	8,590.00	569.09
d.		Pasangan bata 1:3	M ³	0.20	465,940.00	92,605.58
					Sub Total - II :	1,958,897.23
III.	PEKERJAAN STRUKTUR DAN DINDING					
1		Sloof 15/20 cm	M ³	0.99	2,298,630.00	2,284,263.56
2		Kolom Praktis 15/15 cm	M ³	0.07	2,298,630.00	155,157.53
3		Ring Balok 10/15 cm	M ³	0.50	65,345.00	32,468.30
4		Pasangan Dinding Bata (1 : 3)	M ²	10.24	55,870.00	571,969.13
5		Pasangan Dinding Bata (1 : 5)	M ²	93.28	48,860.00	4,557,538.65
6		Plesteran Dinding (1 : 3)	M ²	20.48	18,930.00	387,591.75
7		Plesteran Dinding (1 : 5)	M ²	186.56	16,580.00	3,093,081.90
					Sub Total - III :	11,082,070.81
IV.	PEKERJAAN LANTAI					
1		Timbunan tanah	M ³	3.31	80,920.00	268,047.50

NO	URAIAN PEKERJAAN	SAT.	VOLUME	HARGA SATUAN (Rp.)	TOTAL HARGA (Rp.)
2	Pasir Urug	M ³	1.66	84.960.00	140.715.00
3	Dinding Keramik KM/WC 20/25 cm	M ²	5.20	62.080.00	322.816.00
4	Lantai Keramik KM / WC 20/20 cm	M ²	1.89	74.510.00	140.823.90
5	Lantai Keramik 30/30 cm	M ²	34.30	63.180.00	2.167.074.00
6	Pekerjaan Bon-Bon Keramik	M1	3.00	11.670.00	35.010.00
				Sub Total - IV :	3,074,486.40
V.	PEKERJAAN ATAP DAN PLAFOND				
1	Pekerjaan rangka atap	M ²	53.95	33.460.00	1.805.167.00
2	Pasang Atap seng gelombang	M ²	53.95	49.420.00	2.666.209.00
3	Pasang atap nok seng	M1	6.50	43.790.00	284.635.00
4	Pemasangan Lesplank	M1	13.00	23.590.00	306.670.00
5	Langit-langit asbes + rangka kayu meranti	M ²	36.00	75.055.00	2.701.980.00
				Sub Total - V :	7.764,661.00
VI.	PEKERJAAN PINTU DAN JENDELA				
1	Pekerjaan Kusen Pintu & Jendela	M ³	0.31	3.923.500.00	1.216.285.00

NO	URAIAN PEKERJAAN	SAT.	VOLUME	HARGA SATUAN (Rp.)	TOTAL HARGA (Rp.)
2	Daun Pintu & Jendela (set lengkap terpasang) PJ1	unit	1.00	448.280,00	448.280,00
3	Daun Pintu & Jendela (set lengkap terpasang) PJ2	unit		412.390,00	
4	Daun Pintu (set lengkap terpasang) P1	unit	3.00	254.260,00	762.780,00
5	Pintu PVC (set lengkap terpasang) P2	unit	1.00	146.000,00	146.000,00
6	Daun Jendela (set lengkap terpasang) J1	unit	3.00	194.020,00	582.060,00
7	Daun Jendela (set lengkap terpasang) J2	unit	1.00	50.000,00	50.000,00
8	Profil Ventilasi	unit	11.00	16.480,00	181.280,00
				Sub Total - VI :	3.386.685,00
VII. PEKERJAAN PENGECATAN					
1	Cat Dinding	M ²	207.03	8.130,00	1.683.153,90
2	Cat Kayu	M ²	13.00	18.390,00	239.070,00
3	Cat Platfond	M ²	36.00	9.250,00	333.000,00
				Sub Total - VII :	2.255.223,90
VIII. PEKERJAAN ELEKTRIKAL					
1	Pemasangan Lampu XL 10 W + Aksesoris	Bh	6.00	26.400,00	158.400,00

NO	URAIAN PEKERJAAN	SAT.	VOLUME	HARGA SATUAN (Rp.)	TOTAL HARGA (Rp.)
2	Pemasangan Instalasi Listrik	Tk	6.00	91,120.00	546,720.00
3	Pemasangan Panel sekering dalam	Bh	1.00	173,800.00	173,800.00
4	Pemasangan Stop Kontak	Bh	4.00	9,350.00	37,400.00
5	Pemasangan Saklar Tunggal	Bh	4.00	13,200.00	52,800.00
6	Pemasangan Saklar Ganda	Bh	1.00	14,300.00	14,300.00
				Sub Total - VIII :	983,420.00
VIII.	PEKERJAAN PLUMBING DAN SANTIASI				
A	Pekerjaan Pemasangan				
1	Memasang Closed Jongkok	Bh	1.00	173,950.00	173,950.00
2	Pembuatan bak mandi	Bh	1.00	49,300.00	49,300.00
3	Memasang Floor Drain	Bh	1.00	17,725.00	17,725.00
4	Memasang Kran air	Bh	1.00	24,475.00	24,475.00
5	Septic Tank Dan Peresapan	Unit	1.00	632,200.00	632,200.00
				Sub Total - VIIIA :	897,650.00
B	Pekerjaan Perpipaan Air Bersih/Bekas/Kotor				

NO	URAIAN PEKERJAAN	SAT.	VOLUME	HARGA SATUAN (Rp.)	TOTAL HARGA (Rp.)
1	Memasang Pipa Buangan Air Limbah Type AW Dia. 3" + Ass.	M'	5.00	52.666.00	263.330.00
2	Memasang Pipa Buangan Air Kotor Type AW Dia. 3" + Ass.	M'	15.00	52.666.00	789.990.00
3	Memasang Pipa Air Bersih Type AW Dia. 1/2" + Ass.	M'	15.00	6.183.00	92.745.00
				Sub Total - VIII B :	1.146.065.00
				Total VIII A + VIII B:	2.043.715.00
IX.	PEKERJAAN HALAMAN				
1	Pagar Batu Bata : 1m	M'	14.50	114.290.00	1.657.205.00
2	Pekerjaan Carport	M ²	1.35	62.300.00	84.105.00
				Sub Total - IX :	1.741.310.00
				TOTAL I - IX	34.467.700.00
				Per meter bangunan	957.400.00

Lampiran 5. Tabel Keluhan Pelanggan
DAFTAR KELUHAN PELANGGAN
LOKASI : PARUNG PANJANG

NO	NAMA PEMBELI	TYPE	JENIS KERUSAKAN KOMPONEN RUMAH & KELENGKAPAN PRASARANA	ITEM	BAST (TEPAT WAKTU/TIDAK)	PELAYANAN (KURANG/CEKUP/BAIK)	PENYELESAIAN (LAMBAT/ CEPAT/ TEPAT/ SIKRIFIKAT HGB/HM)	DOKUMEN (BOKOR/IRB, SIKRIFIKAT HGB/HM)	LISTRIK (SUDAH/BELOUM)	AIR (SUDAH/BELOUM)	KOMPLAIN LAIN-LAIN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN (KURANG/ CEKUP/ BAIK)		KET																																	
1	Iin Niraeni	Ksht 36		tembok depan retak	Tepat	Baik	Cepat		Sudah	Sudah			Baik	Sudah diperbaiki																																	
																Keramik teras pecah																															
																												Rel pintu depan susut untuk ditutup																			
																																							Pipa sambungan air untuk saluran dapur tidak ada								
	Kusen daun jendela tidak pas																																														
																Kunci slot jendela tidak dapat ditutup																															
2	Andi Rahman	Ksht 36		Lisrik belum dipasang	Tepat	Baik	Cepat		Sudah	Sudah			Baik	Sudah diperbaiki																																	
																Air PDAM belum dipasang																															

NO	NAMA PEMBELI	TYPE	JENIS KERUSAKAN KOMPONEN RUMAH & KELENGKAPAN PRASARANA		BAST (TEPAT WAKTU/TIDAK)	PELAYANAN (KURANG/CUKUP/BAIK)	PENYELESAIAN DOKUMEN POKOK (RE, SERTIFIKAT HGB/HM)	LISTRIK (SUDAH/BELUM)	AIR (SUDAH/BELUM)	KOMPLAIN LAIN-LAIN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN		KET	
			ITEM	ITEN							(KURANG/ CUKUP/BAIK)	(KURANG/ CUKUP/BAIK)		
3	Inge Chandra	Rahit 36	Plafond atap depan belakang rusak											
			Tanah pekarangan masih ditumbuhi rumput liar & gundukan tanah											
			Kamar mandi & toilet harap dirapikan											
			Dinding retak 2	Lambat	Lambat	Cepat	Cepat	Sudah		Baik	Sudah diperbaiki			
			Keran air belum terpasang											
			Kunci rolling door rusak dan bengkok											
			Jendela belum sempurna pemasangannya											
			Handle kunci rusak											
			Daun pintu kamar pecah											
			Fitling lampu depan pecah											
			plafond pemasangannya belum sempurna											

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

1. Kinerja produksi rumah sejahtera tidak menggambarkan keefektivitasan produksi yang diperoleh. Pada tahap pengukuran digunakan Diagram Pareto, dimana atap bocor/rusak, dinding retak, lantai retak, dan knop pintu rusak menjadi jenis *defect* tertinggi.
2. Faktor yang menjadi penyebab utama penurunan kualitas teknis rumah sejahtera tapak di Cabang Parung Panjang adalah peralatan kerja, pengalaman/skill tukang, jenis material dan metode pengawasan yang kurang ketat.
3. Besarnya pembebanan biaya dan profit seperti Biaya Appraisal 9%, Biaya Promosi 9.5%, Biaya Personalia & Umum 9.5%, dan Profit 10%, pada setiap unit rumah sejahtera tapak Perumnas menyebabkan tingginya harga pokok jual pada produk.
4. Penerapan dan pengimplementasian proyek *Six Sigma* pada dalam kegiatan produksi rumah sejahtera tapak dapat dilakukan dalam konteks peningkatan kualitas . Kinerja tersebut berdasarkan perspektif *Six Sigma* berada di level 3,08 sigma untuk periode Januari 2011. Ini berarti kinerja produksi rumah sejahtera tapak dapat dikatakan sangat rendah, terbukti dengan perolehan nilai DPMO yang rendah yaitu sebesar 58.000 DPMO sedangkan maksimal nilai

level Sigma adalah 6 dengan nilai 3,4 DPMO, dengan kata lain rata-rata tingkat kecacatan rumah sejahtera tapak cukup tinggi.

5. Biaya yang dikeluarkan oleh Perumnas dalam menjaga kualitas produknya khususnya dalam mencegah terjadinya *defect* pada dinding, tembok, lantai dan knop pintu yaitu sebesar Rp. 4.133.788 setiap tahunnya dengan harga jual rumah sejahtera tapak sebesar Rp. 60,088,856.

6.2 Saran

6.2.1 Saran Untuk Objek Penelitian

1. Dalam menentukan spesifikasi dari rumah sejahtera tapak, Perumnas harus mengutamakan kualitas seperti pada :
 - a. Kualitas Material.
 - b. Kualitas Tenaga Kerja.
 - c. Kriteria Kontraktor Pelaksana.
 - d. Standar Pengawasan Pembangunan.
2. Kombinasi komposisi campuran yang paling baik untuk mencegah keretakan dingin adalah komposisi 1-4 (1 skop semen dan 4 skop pasir), sedangkan untuk mencegah keretakan pada lantai komposisi yang paling baik adalah komposisi 1-5 (1 skop semen dan 5 skop pasir).
3. Perumnas harus melakukan evaluasi tingkat efektifitas dari biaya-biaya yang dibebankan dalam produk rumah sejahtera tapak.
4. Perhitungan Harga Pokok Jual dengan menentukan keuntungan (*Profit*) sebagai variabel *independent* menyebabkan Harga Pokok Jual menjadi tinggi,

NO	NAMA PERBELI	TYPE	JENIS KERUSAKAN KOMPONEN RUMAH & KELENGKAPAN PRASARANA		BAST (TEPAT WAKTU/TIDAK)	PELAYANAN (KURANG/CUKUP/BAIK)	PENYELESAIAN DOKUMEN POROK (DIB. SERTIFIKAT HGB/EM)	LISTRIK (SUDAH/BELUM)	AIR (SUDAH/BELUM)	KOMPLIEN LAIN-LAIN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN (KURANG/ CUKUP/ BAIK)	KET							
			ITEM																
4	Indriannoko	Rahit 36	Tanah dibelakang dan samping rumah belum diratakan	slot kunci pintu rusak	Tepat	Baik	Cepat	Sudah	Sudah		Baik	Sudah diperbaiki							
													kayu pada daun jendela (depan, belakang)menengkung						
													Tembok depan teras sebelah kiri ada yang pecah						
5	Dian Suknawati	Rahit 36	Kusen pintu belakang hancur kena rayap	Dudukan lampu belum ada	Lambat	Lambat	Cepat	Sudah	Sudah		Baik	Sedang diperbaiki							
													Bak kamar mandi belum di cor						
													Tembok samping banyak serpihan pilox						
6	Kusendar	Rahit 36	Pintu kusen jendela rusak	daun jendela rusak	Lambat	Lambat	Cepat	Sudah	Sudah		Baik	Sedang diperbaiki							
													Dinding retak?						

NO	NAMA PEMBELI	TYPE	JENIS KERUSAKAN & KOLENGKAPAN PRASARANA	BAST (TEPAT WAKTU/TIDAK)	PELAYANAN (KURANG/CUKUP/BAIK)	PENYELESAIAN DOKUMEN FOKUS (RIB, SEKTRIKAT HOB/HM)	LISTRIK (SUDAH/BELUM)	AIR (SUDAH/BELUM)	KOMPLAIN LAIN-LAIN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET	
			ITEM							(KURANG/ CUKUP/BAIK)		
7	Rohah Fitria, ST	Rah1 36	beberapa genting ada yang pecah									
			Pintu masuk ruang tamu rusak	Tepat	Baik	Cepat	Sudah	Sudah		Baik	Sedang diperbaiki	
			Pintu kamar belakang rusak									
			Keran air kamar mandi belum dipasang									
			Dudukan lampu kamar mandi belum dipasang									
8	Oey Lien Nio	Rsh1 36	Keramik kotor									
			Pintu belakang tidak ada anak kuncinya	Tepat	Baik	Cepat	Sudah	Sudah		Baik	Sedang diperbaiki	
			Pintu depan anak kunci Cijana satu									
			Kunci kamar mandi belum betul									
			Dudukan lampu belum dipasang									
			Lubang plafond tidak ada tulupnya									

NO	NAMA PERBELI	TYPE	JENIS KERUSAKAN KOMPONEN RUMAH & KELENGKAPAN PRASARANA	BAST (TEPAT WAKTU/TIDAK)	PELAYANAN (KURANG/CUKUP/BAIK)	PENYELESAIAN	LISTRIK (SUDAH/BELUM)	AIR (SUDAH/BELUM)	KOMPLAIIN LAIN-LAIN	TINDAK LANJUT	KET
			ITEM			(LAMBAT/TEPAT/CEPAT)				(KURANG/ CUKUP/ BAIK)	
9	Ari Subaji A.M/D. SH	Rshri 36	Parok batas tanah tidak ada	Tepat	Baik	Cepat	Sudah	Sudah		Baik	Sudah diperbaiki
			Pemasangan plafond tidak sempurna								
			penggantian tembok tidak sempurna								
			Pemngeseran pintu belakang belum dilaksanakan								
			Jamngan listrik belum terpasang								
Air PDAM belum dipasang											
10	Okro Gunza Baswara	Rshri 36	Tembok rumah hampir semuanya retak	Tepat	Baik	Cepat	Sudah	Sudah		Baik	Sedang diperbaiki
			Tembok belakang,depan,semua kamar idur, kamar tamu, retak								
			kamar depan belum terpasang, stok kontak hingga kabelnya terlihat								
			Listrik masih belum terpasang								
11	Wita Widjawan	Rshri 36	Kunci pintu belakang macet	Tepat	Baik	Cepat	Sudah	Sudah		baik	Sedang diperbaiki

NO	NAMA PEMBELI	TYPE	JENIS KERUSAKAN KOMPONEN RUMAH & KELINGKARAN PRASARANA		BAST (TEPAT/WAKTU/TIDAK)	PELAYANAN (KURANG/CUKUP/BAIK)	PENYELESAIAN DOKUMEN POKOK (HMB, SKETPIKAT HGB/HM)	LISTRIK (SUDAH/BELUM)	AIR (SUDAH/BELUM)	KOMPLAIN LAIN-LAIN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN (KURANG/ CUKUP/BAIK)		KET	
			ITEM											
				Daun jendela longgar										
				Keramik kamar mandi kotor										
				Dudukan lampu depan tidak ada										
				Pipa sanitasi kurang										
				PDAM/PLN belum dipasang										
12	Dewi Wulur Puspanti	Rsh 36		PDAM&PLN belum dipasang	Tepat	Baik	Cepat	Sudah	Sudah			Baik	Sedang diperbaiki	
				Pintu depan/kamar/jendela belum dipasang										
				Bagian kamar ada yang bocor										
				Cat warna pudar										
				Batas tanah belum dipatok										
				Kamar mandi belum selesai dikerjakan										

NO	NAMA PEMBELI	TYPE	JENIS KERUSAKAN KOMPONEN RUMAH & KELENGKAPAN PRASARANA	BAST (TEPAT WAKTU/TIDAK)	PELAYANAN (KURANG/CUKUP/BAIK)	PENYELESAIAN DOKUMEN PESOK (DIB. SERTIFIKAT HGR/HM)	LISTRIK (SUDAH/BELUM)	AIR (SUDAH/BELUM)	KOMPLEAN LAIN-LAIN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET		
			ITEM							(LAMBAT/ TEPAT / CEPAT)*		(KURANG/ CUKUP / BAIK)	
13	Karni	Rshn 36	genteng kamar mandi sda yang kurang										
			Pemasangan plafond tidak sempurna	Tepat	Baik	Cepat	Sudah	Sudah		Baik	Sudah diperbaiki		
			Pemasangan instalasi listrik & air belum terpasang										
			Pintu rusak										
14	Jumedi	Rshn 36	Cat dinding kotor dan belum dibersihkan										
			Keramik banyak yang retak	Tepat	Baik	Cepat	Sudah	Sudah		Baik	Sudah diperbaiki		
			Jendela tidak sda penyenggah dan penarik										
			Bak mandi minta diganti										
			Pintu dan jendela belum di cat										
			Pintu rolling door minta di cat dan direplikasi										
			Pembuangan air rumah belakang masih ada										

NO	NAMA PEMBELI	TYPE	JENIS KERUSAKAN KOMPONEN RUMAH & KELENGKAPAN PRASARANA		BAST (TEPAT WAKTU/TIDAK)	PELAYANAN (KURANG/CUKUP/BAIK)	PENYELESAIAN DOKUMEN POROK/UMR SERTIFIKAT HGB/HM	LISTRIK (SUDAH/BELUM)	AIR (SUDAH/BELUM)	KOMPLAIN LAIN-LAIN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN		KETT
			ITEM	TERANG (TEPAT WAKTU/TIDAK)							(KURANG/ CUKUP/BAIK)	(KURANG/ CUKUP/BAIK)	
			Lubang kran yang gontpel munta dipetaki										

Lampiran 6. Tabel Biaya Perbaikan Atas Keluhan Pelanggan

DAFTAR PERBAIKAN ATAS KELUHAN PELANGGAN

LOKASI : PARUNG PANJANG

NO	NAMA PEMBELI	NDR	TYPE	JENIS KERUSAKAN KOMPONEN RUMAH & KELENGKAPAN PRASARANA	BULAN KEPERMILIKAN	Biaya Tulang	Biaya Bahan	Total Biaya
1	Iin Nuraeni	04/04	Rsht 36	tembok depan retak	5	50,000	-	50,000
				Keramik teras pecah	2	75,000	120,000	195,000
				Rel pintu depan susah untuk ditutup	3	50,000	-	50,000
				Pipa sambungan air untuk saluran dapur tidak ada	3	75,000	175,000	250,000
				Lubang tangki pembuangan wc, tertutup	4	75,000	-	75,000
				Kusen daun jendela tidak pas	3	50,000	20,000	70,000
				Kunci slot jendela tidak dapat ditutup	5	50,000	-	50,000
2	Andi Rahman	07/092	Rsht 36	Listrik belum dipasang	4	150,000	78,000	228,000
				Air PDAM belum dipasang	6	350,000	125,000	475,000
				Plafond atap depan belakang rusak	7	75,000	50,000	125,000

NO	NAMA PEMBELI	NDR	TYPE	JENIS KERUSAKAN KOMPONEN RUMAH & KELENGKAPAN PRASARANA	BULAN KEPEMILIKAN	Biaya Tukang	Biaya Bahan	Total Biaya
3	Inge Chandra	04/02	Rshn 36	kamar mandi & toilet harap dirapikan	1	25,000		25,000
				Tanah pekarangan masih ditumbuhi rumput liar & gundukan tanah	8	25,000		25,000
				Dinding retak2	7	50,000	15,000	65,000
				Keran air belum terpasang	8	15,000	5,000	20,000
				Kunci rolling door rusak dan bengkok	5	75,000	50,000	125,000
				Jendela belum sempurna pemasangannya	8	25,000		25,000
				Handle kunci rusak	6	25,000	25,000	50,000
				Daun pintu kamar pecah	6	75,000	100,000	175,000
4	Indriamoko	04/30	Rshn 36	Fiting lampu depan pecah	9	25,000	10,000	35,000
				plafond pemasangannya belum sempurna	0	75,000		75,000
				Tanah dibelakang dan samping rumah belum diratakan	1	20,000		20,000
				slot kunci pintu rusak	6	25,000	15,000	40,000
				kayu pada daun jendela (depan, belakang) melenyok	11	75,000	100,000	175,000

NO	NAMA PEMBELI	NDR	TYPE	JENIS KERUSAKAN KOMPONEN RUMAH & KELENGKAPAN PRASARANA	BULAN KEPENGALAMAN	Biaya Tukang	Biaya Bahan	Total Biaya
5	Dian Sukmawati	07/90	Rsht 36	Tembok depan ters sebelah kiri ada yang pecah	1	25,000	25,000	50,000
				Kusen pintu belakang hancur kena rayap	4	75,000	135,000	210,000
				Dudukan lampu belum ada	0	20,000	15,000	35,000
				Bak kamar mandi belum di cor	0	75,000		75,000
				Tembok samping banyak semprotan pilox	1	25,000		25,000
6	Kusnendar	04/26	Rsht 36	Pintu kusen jendela rusak	7	75,000	100,000	175,000
				daun jendela rusak	6	75,000	100,000	175,000
				Dinding retak2	5	50,000	25,000	75,000
				beberapa genting ada yang pecah	4	75,000	60,000	135,000
				Ronah Fitria,ST	04/21	Rsht 36	Pintu masuk ruang tamu rusak	6
7				Pintu kamar belakang rusak	5			-
				Keran air kamar mandi belum dipasang	4			-
				Dudukan lampu kamar mandi belum dipasang	5			-

NO	NAMA PEMBELI	NDR	TYPE	JENIS KERUSAKAN KOMPONEN RUMAH & KELENGKAPAN PRASARANA	BULAN KEPEMILIKAN	Biaya Tukang	Biaya Bahan	Total Biaya
8	Oey Lien Nio	09/20	Rsht 36	Keramik kotor	7	25,000		25,000
				Pintu belakang tidak ada anak kuncinya	5	12,000		12,000
				Pintu depan anak kunci Cuma satu	5	12,000		12,000
				Kunci kamar mandi belum betul	7	-	15,000	15,000
				Dudukan lampu belum dipasang	6	25,000	20,000	45,000
				Lubang plafond tidak ada tutupnya	8	25,000		25,000
				Patok batas tanah tidak ada	7			-
				Pemasangan plafond tidak sempurna	8	25,000		25,000
9	Aai Subagi AMD, SH	04/26	Rsht 36	pengacatan tembok tidak sempurna	5			-
				Pemngacatan pintu belakang belum dilaksanakan	3			-
				Jaringan listrik belum terpasang	5			-
				Air PDAM belum dipasang	7			-
				Tembok rumah hampir semuanya retak	5			-
10	Oko Cantia Baswara	04/45	Rsht 36					-

NO	NAMA PEMBELI	NDR	TYPE	JENIS KERUSAKAN KOMPONEN RUMAH & KELENGKAPAN PRASARANA	BULAN KEPEMILIKAN	Biaya Tulang	Biaya Bahan	Total Biaya
11	Wita Widayawati	04/50	Rsht 36	Tembok belakang,depan,semua kamar tidur, kamar tamu, relok	4			-
				kamar depan belum terpasang stok korak hingga kabelnya terlihat	6	25,000	10,000	35,000
				Listrik masih belum terpasang	6	150,000	74,200	224,200
				Kunci pintu belakang macet	5	25,000		25,000
				Daun jendela longgar	3	25,000		25,000
				Keramik kamar mandi kotor	7	25,000		25,000
				Dudukan lampu depan tidak ada	8	25,000	7,500	32,500
				Pipa sanitair kurang	5	75,000	80,000	155,000
12	Dewi Wulur Pusparini	02/116	Rsht 36	PDAM/PLN belum dipasang	4			-
				PDAM&PLN belum dipasang	7			-
				Pintu depan/kamar/jendela belum dipasang	6	150,000		150,000
				Bagian kamar Atap bocor	7	75,000	25,000	100,000
				Cat warna pudar	7	75,000	25,000	100,000

NO	NAMA PEMBELI	NDR	TYPE	JENIS KERUSAKAN KOMPONEN RUMAH & KELENGKAPAN PRASARANA	BLN KEPENTILIKAN	Biaya Tukang	Biaya Bahan	Total Biaya
13	Karini	07/94	Rsht 36	Batas tanah belum dipatok	4	75,000		75,000
				Kamar mandi belum selesai dikerjakan	9	-		-
				genteng kamar mandi ada yang kurang	7	75,000	20,000	95,000
				Pemasangan plafond tidak sempurna	5	75,000		75,000
				Pemasangan instalasi listrik&air belum terpasang	6	75,000	52,500	127,500
				Plinlu rusak	5	25,000		25,000
				Cat dinding kotor dan belum dibersihkan	9	25,000		25,000
				Keramik banyak yang retak	9	150,000	150,000	300,000
				Jendela tidak ada penyanggah dan penarik	7	25,000	10,000	35,000
14	Junardi	09/16	Rsht 36	Bak mandi mina diganti	6			-
				Pintu dan jendela belum di cat	5	150,000	80,000	230,000
				Pintu rolling door minta di cat dan dirapikan	6	75,000		75,000
				Pembuangan air rumah belakang masih ada	8	75,000		75,000

NO	NAMA PEMBELI	NDR	TYPE	JENIS KERUSAKAN KOMPONEN RUMAH & KELENGKAPAN PRASARANA	BULAN KEPEMILIKAN	Biaya Tukang	Biaya Bahan	Total Biaya
				Lubang kran yang gempel nitina diperbaiki	10	20,000	5,000	25,000
						3,674,000	1,937,200	5,611,200

Lampiran 7. Tabel Failure Mode and Effect Analyst

FMEA Rumah Sejahtera Tapak

No	Komponen	Jenis Kegagalan	Efek Kegagalan	SAV	Penyebab	OCC	Control	DET	RPN	TOTAL RPN
1	Atap	Bocor	Air Masuk Kedalam Rumah	10	Kualitas Genteng Tidak Baik	6	Pengecekan pada saat penerimaan dari supplier	4	240	1584
								5	350	
								4	280	
2	Dinding	Retak	Tembus Air	5	Cara Pengerjaan Tidak Baik	7	Penggunaan Tukang berpengalaman/ahli	6	210	740
								6	210	
								8	320	
3	Lantai	Retak	Melukai Kaki	10	Kualitas Campuran Tidak Baik	8	Pengawasan Pengerjaan Campuran	8	640	1480
								6	420	
								6	420	
4	Pintu	Macet	Sulit dibuka/tutup	3	Cara Pengerjaan Tidak Baik	7	Pengawasan Pengerjaan Pintu	6	126	381

No	Komponen	Jenis Kegagalan	Efek Kegagalan	SAV	Penyebab	OCC	Control	DET	RPN	TOTAL RPN
							Penggunaan Tukang berpengalaman/ahli	6	126	
							Penggunaan Tukang berpengalaman/ahli	6	90	
	Knob Rusak	Sulit dibuka/tutup	3		Kualitas Knob Pintu Tidak Baik	5	Peningkatan spesifikasi kualitas knob pintu	1	15	
					Alat Kerja yang Kurang Memadai	4	Penggunaan Alat Kerja Mesin	2	24	

Lampiran 8. Form Inspeksi Cacat Rumah

NAMA PEMILIK :
NO RUMAH :
BLOK :
TIPE :
NOMOR :

No	UNSUR	TITIK	CHECKLIST	CACAT	SKALA CACAT					KET
					1	2	3	4	5	
1	Atap	Genteng								
		Rangka								
2	Lantai	Teras								
		Kamar Tidur 1								
		Kamar Tidur 2								
		Ruang Keluarga								
		Kamar Mandi								
3	Kamar Tidur 1	Dinding 1 Dalam								
		Dinding 2 Dalam								
		Dinding 3 Dalam								
		Dinding 4 Dalam								
		Dinding 1 Luar								
		Dinding 2 Luar								
		Dinding 3 Luar								
		Dinding 4 Luar								
4	Kamar Tidur 2	Dinding 1 Dalam								
		Dinding 2 Dalam								
		Dinding 3 Dalam								
		Dinding 4 Dalam								
		Dinding 1 Luar								
		Dinding 2 Luar								
		Dinding 3 Luar								
		Dinding 4 Luar								
5	Kamar Tidur 3	Dinding 1 Dalam								
		Dinding 2 Dalam								
		Dinding 3 Dalam								
		Dinding 4 Dalam								
		Dinding 1 Luar								
		Dinding 2 Luar								
		Dinding 3 Luar								
		Dinding 4 Luar								
6	Pintu & Kusen	Engsel								
		Ruang Tamu								
		Kamar 1								
		Kamar 2								

No	UNSUR	TITIK	CHECKLIST	CACAT	SKALA CACAT					KET
					1	2	3	4	5	
7	Jendela	Kamar Mandi								
		Ruang Tamu								
		Kamar Tidur 1								
		Kamar Tidur 2								
		Kamar Mandi								
8	Ruang Keluarga/Tamu	Dinding 1 Dalam								
		Dinding 2 Dalam								
		Dinding 3 Dalam								
		Dinding 4 Dalam								
		Dinding 1 Luar								
		Dinding 2 Luar								
		Dinding 3 Luar								
		Dinding 4 Luar								
9	Ruang Dapur	Dinding 1 Dalam								
		Dinding 2 Dalam								
		Dinding 3 Dalam								
		Dinding 4 Dalam								
		Dinding 1 Luar								
		Dinding 2 Luar								
		Dinding 3 Luar								
		Dinding 4 Luar								
10	Kamar Mandi	Dinding 1 Dalam								
		Dinding 2 Dalam								
		Dinding 3 Dalam								
		Dinding 4 Dalam								
		Dinding 1 Luar								
		Dinding 2 Luar								
		Dinding 3 Luar								
		Dinding 4 Luar								
11	Dudukan Lampu	Teras								
		Ruang Tengah								
		Kamar Tidur 1								
		Kamar Tidur 2								
		Kamar Mandi								
		Dapur								
12	Stop Kontak	Stop Kontak 1								
		Stop Kontak 2								
		Stop Kontak 3								
		Stop Kontak 4								
		Stop Kontak 5								
13	Terminal	Terminal 1								
		Terminal 2								

No	UNSUR	TITIK	CHECKLIST	CACAT	SKALA CACAT					KET
					1	2	3	4	5	
		Terminal 3								
		Terminal 4								
		Terminal 5								
14	Saluran Air Bersih									
15	Saluran Air Kotor									
16	Halaman Depan									
17	Halaman Belakang									
18	Pagar									
	TOTAL									

- * Check = Tandai Titik Yang Terdapat Pada Objek Inspeksi
- * Skala Cacat = Pilih Tingkat Kecacatan - 1 (Cacat) - 5 (Sangat Cacat)
- * Keterangan Tambahan

INSPEKTOR

(.....)

Lampiran 9. Tabel Data Hipotesis Testing

Data Jenis Lantai

No	Lantai Semen	Lantai Kramik
1	4	4
2	3	3
3	2	5
4	5	3
5	4	3
6	4	2
7	3	3
8	5	3
9	4	1
10	4	3
11	4	4
12	4	4
13	5	3
14	2	4
15	3	4

Data Jenis Atap

No	Asbes	Genteng
1	1	1
2	2	2
3	3	2
4	1	1
5	1	1
6	2	2
7	3	2
8	2	4
9	1	1
10	1	1
11	2	2
12	2	4
13	1	1
14	2	1
15	3	2

Data Skill Tukang Batu

No	Skil	No Skill
1	1	4
2	1	3
3	2	4
4	3	4
5	4	5
6	4	3
7	3	3
8	4	4
9	2	5
10	3	3
11	2	3
12	2	4
13	1	2
14	3	3
15	3	1

Data Skill Tukang Kayu

No	Skil	No Skill
1	2	4
2	1	3
3	3	5
4	3	3
5	3	3
6	2	2
7	2	4
8	1	3
9	1	1
10	2	3
11	1	4
12	4	4
13	3	3
14	2	4
15	1	4

Lanjutan Lampiran 9. Tabel Data Hipotesis Testing

Data Jenis Pintu

No	Tripleks	Kayu
1	4	1
2	3	2
3	5	2
4	1	1
5	5	1
6	5	2
7	3	2
8	2	4
9	1	1
10	1	1
11	2	2
12	3	4
13	1	1
14	2	1
15	3	2

Data Kualitas Knob Pintu

No	KW1	KW2
1	4	1
2	3	2
3	5	2
4	1	1
5	4	1
6	2	2
7	3	2
8	2	4
9	1	1
10	1	1
11	2	2
12	2	4
13	1	1
14	2	1
15	3	2

Data Komposisi Campuran

No	Komposisi Campuran Terhadap Dinding Retak		
	1-6	1-5	1-4
1	7	5	2
2	4	5	4
3	6	3	7
4	8	4	1
5	6	4	2
6	6	7	1
7	2	2	5
8	9	2	5
9	7	5	2
10	4	5	4

Data Komposisi Campuran

No	Komposisi Campuran Terhadap Lantai Retak		
	1-6	1-5	1-4
1	4	2	3
2	6	3	5
3	3	3	4
4	3	4	6
5	5	5	5
6	5	3	3
7	6	2	4
8	3	1	2
9	5	4	5
10	7	2	4