



UNIVERSITAS MERCU BUANA

**PENGARUH KONFLIK ORGANISASIONAL
TERHADAP MOTIVASI DAN PRODUKTIFITAS KERJA
PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Kramat**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh:

M. AGUS WINARKO

NIM : 131.02.054

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2003**



UNIVERSITAS MERCU BUANA

**PENGARUH KONFLIK ORGANISASIONAL
TERHADAP MOTIVASI DAN PRODUKTIFITAS KERJA
PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Kramat**

TESIS

Diajukan

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi

Program Magister Manajemen

Universitas Mercu Buana

MERCU BUANA

Oleh:

M. AGUS WINARKO

NIM : 131.02.054

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2003**

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS : PENGARUH KONFLIK ORGANISASIONAL
TERHADAP MOTIVASI DAN PRODUKTIFITAS
KERJA (PT. Bank Negara Indonesia Tbk)
NAMA MAHASISWA : M. AGUS WINARKO
NIM : 131.02.054

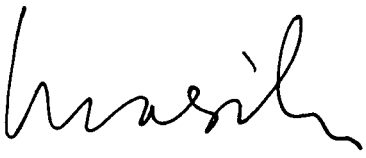
Tesis Telah Disetujui Dan Dipertahankan Didepan Sidang Tim Penguji Program
Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana

Pada Hari : Senin
Tanggal : 30 Juni 2003
Tempat : Ruang Sidang Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana, Jalan Menteng Raya No. 29
Jakarta Pusat

Menyetujui:
Pembimbing Tesis


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Mengetahui :
Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana



Dr. Laode M. Kamaluddin, M.Sc, M.Eng.

ABSTRAK

Judul tesis adalah “Pengaruh Konflik Organisasional Terhadap Motivasi dan Produktifitas Karyawan. Sebuah studi kasus di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Utama Kramat. Dari judul diatas maka dapat diketahui bahwa terdapat dua variabel yaitu variabel bebas yakni konflik organisasional (X) dan variabel terikat yakni motivasi ($Y1$) dan produktifitas kerja ($Y2$).

Desain riset dalam penelitian ini adalah ingin mengetahui tingkat, adakah hubungan dan sejauh manakah hubungan antara konflik organisasional (X) dengan motivasi kerja ($Y1$) dan antara konflik organisasional (X) dengan produktifitas kerja ($Y2$). Untuk instrumen penelitian, terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan reliabilitas untuk mengetahui bahwa instrumen penelitian valid dan reliabel sehingga akan menghasilkan data yang valid.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Utama Kramat, yang terdiri-dari 5 katagori karyawan, yaitu karyawan tetap, kontrak, training, honor dan outsourcing. Teknik sampling yang digunakan adalah tehnik proportionate stratified random sampling. Dari penghitungan didapat sampel sejumlah 136 orang. Data dalam penelitian ini adalah data primer yang berupa data hasil kuestioner, dan data sekunder berupa dokumen dan wawancara dengan pihak manajemen perusahaan.

Hipotesa yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- Konflik Organisasional pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Utama Kramat rata-rata 50%.
- Motivasi Kerja Karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Utama Kramat rata-rata 50% dari kriteria yang diharapkan.
- Produktifitas Kerja Karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Utama Kramat rata-rata 50% dari kriteria yang diharapkan.
- Terdapat hubungan yang positif antara konflik organisasional dengan motivasi kerja karyawan.
- Terdapat hubungan yang positif antara konflik organisasional dengan produktifitas kerja karyawan.
- Konflik organisasional berpengaruh positif terhadap motivasi kerja karyawan.
- Konflik organisasional berpengaruh positif terhadap produktifitas kerja karyawan.

Sedang untuk uji hipotesa dilakukan sebagai berikut : Untuk hipotesa deskriptif (*hipotesa a, b dan c*) dengan menggunakan uji t-test satu sampel. Untuk hipotesa hubungan (*hipotesa d, e, f, dan g*) dilakukan dengan uji korelasi product moment dan regresi sederhana. Untuk uji hipotesa peneliti menggunakan komputer dengan fasilitas program SPSS.

Setelah data terkumpul dan dilakukan uji hipotesa dengan metode yang telah ditentukan maka didapat kesimpulan sebagai berikut :

- hipotesa pertama yang menyatakan bahwa tingkat konflik organisasional pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Utama Kramat rata-rata 50% dinyatakan diterima.

2. Hipotesa kedua yang menyatakan bahwa motivasi kerja karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Utama Kramat rata-rata 50% dari kriteria yang diharapkan diterima.
3. Hipotesa ketiga yang menyatakan bahwa produktifitas kerja karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Utama Kramat rata-rata 50% dari kriteria yang diharapkan diterima.
4. Hipotesa keempat yang menyatakan bahwa ada hubungan antara konflik organisasional dengan motivasi kerja karyawan di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Utama Kramat dinyatakan diterima.
5. Hipotesa kelima yang menyatakan bahwa ada hubungan antara konflik organisasional dengan produktifitas kerja karyawan di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Utama Kramat dinyatakan diterima.
6. Konflik organisasi berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan sebesar 23,5% hal ini diketahui dari analisa regresi dimana nilai R sebesar 0,235. Untuk memprediksi sejauh manakah pengaruh X terhadap Y1 dapat dilihat dari estimasi regresi sebagai berikut : $Y = 56,923 + 0,190X$. Estimasi regresi diatas mengandung pengertian bahwa setiap perubahan satu point nilai pada konflik organisasional akan merubah nilai motivasi kerja karyawan sebesar 0,190 point.
7. Konflik organisasi berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan sebesar 17,3% hal ini diketahui dari analisa regresi dimana nilai R sebesar 0,173. Untuk memprediksi sejauh manakah pengaruh X terhadap Y2 dapat dilihat dari estimasi regresi sebagai berikut : $Y = 59,848 + 0,145X$. Estimasi regresi diatas mengandung pengertian bahwa setiap perubahan satu point nilai pada konflik organisasional akan merubah nilai produktifitas kerja karyawan sebesar 0,145 point.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT dan atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yaitu penulisan tesis yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program strata dua pada Program Magister Manajemen Angkatan Ketiga dengan konsentrasi Sumber Daya Manusia Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis mengambil judul ***"Pengaruh Konflik Organisasional Terhadap Motivasi Dan Produktifitas Kerja Karyawan"***, Sebuah studi kasus pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Utama Kramat.

Tugas akhir ini dapat penulis selesaikan berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak pada kesempatan ini ijinlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

Bapak Prof. Dr. Didiek J. Rachbini dan Drs. Hadi Prajitno MM, Selaku Dosen Pembimbing Utama dan Asisten Dosen Pembimbing telah berkenan meluangkan waktu, pikiran, tenaga dan saran untuk perbaikan dan sempurnanya penulisan tesis sampai tugas akhir ini selesai penulis susun.

Rasa terima kasih juga kami sampaikan pula kepada :

1. Bapak Dr. Laode M kamaluddin, Msc, M.Eng selaku Direktur Akademik dan Drs. Hadi Prajitno MM selaku Asisten Direktur Akademik, Bapak-bapak dosen, seluruh staf tata usaha yang telah memberikan bimbingan, kuliah dan bantuan kelancaran perkuliahan selama penulis melaksanakan studi program Magister Manajemen Angkatan Pertama.
2. Manajemen PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Utama Kramat, yang telah menjalin kerjasama dengan baik selama proses penelitian.
3. Bapak, Ibu Tercinta, Saudaraku Inong dan Vivin, Yang Terkasih Agustina Widiastutie, terimakasih atas suport serta do,a sehingga hidayah dan ridho Allah SWT senantiasa menyertaiku.

4. Staf Pengajar, di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Yang telah memberikan yang terbaik bagi kami sebagai mahasiswa.
5. Teman-teman Jakarta, Surabaya dan Pamekasan atas suportnya, untuk segera menyelesaikan kuliah S2 di jakarta.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penulisan ini kemungkinan masih mengandung kelemahan-kelemahan. Untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan demi sempurnanya penulisan tesis ini.

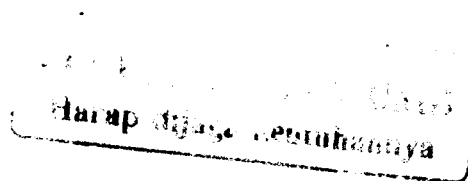


Jakarta, Juni 2003

Penulis

M. AGUS WINARKO

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



v

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1. Latar Belakang.....	1
2. Rumusan Masalah.....	5
3. Tujuan Penelitian.....	6
4. Ruang Lingkup.....	7
5. Manfaat.....	7
6. Nomenklatur.....	8
BAB II STUDI PUSTAKA	
1. Konflik Organisasional.....	10
2. Motivasi Kerja.....	18
3. Produktivitas Kerja.....	22

BAB III METODE PENELITIAN

1. Desain Penelitian	28
2. Variabel Penelitian.....	29
2.1 Variabel Independen.....	29
2.2 Variabel Dependen.....	30
3. Instrumen Penelitian.....	32
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	34
4.1 Uji Validitas Instrumen.....	35
4.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	39
5. Metode Penarikan Sampel.....	40
5.1 Populasi.....	40
5.2 Teknik Sampling.....	41
5.3 Penetapan Jumlah Sampel.....	43
6. Metode Pengumpulan Data.....	44
6.1 Data.....	44
6.2 Metode Pengumpulan Data.....	44
7. Metode Analisa Data.....	45
7.1 Hipotesa.....	45
7.2 Teknik Pengujian hipotesa.....	46

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1. Profil Perusahaan	50
----------------------------	----

1.1 Sejarah Pendirian Bank BNI.....	50
1.2 Tugas Bank BNI.....	52
2. Budaya Perusahaan Bank BNI.....	53
2.1 Budaya Perusahaan.....	53
2.2 Budaya Kerja.....	54
3. Falsafah Perusahaan.....	57
4. Organisasi Perusahaan Bank BNI.....	59
4.1 Organisasi Bank BNI.....	59
4.2 Mekanisme Komunikasi.....	60
5. Gambaran Sumber Daya Manusia.....	62
6. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	64
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
1. Gambaran Umum Jawaban Responden.....	67
1.1 Karakteristik Responden.....	67
1.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Konflik Organisasional.....	70
1.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Motivasi Kerja.....	71
1.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Produktifitas Kerja.....	72
2. Analisa Deskriptif.....	73

2.1 Analisa Deskriptif Konflik Organisasional.....	73
2.2 Analisa Deskriptif Motivasi Kerja.....	75
2.3 Analisa Deskriptif Produktifitas Kerja.....	76
3. Analisa Korelasi.....	78
3.1 Analisa Korelasi Konflik Organisasional Dengan Motivasi Kerja.....	78
3.2 Analisa Korelasi Konflik Organisasional Dengan Produktifitas Kerja.....	80
4. Analisa Regresi.....	83
4.1 Analisa regresi Konflik Organisasional Dengan Motivasi Kerja.....	83
4.2 Analisa Regresi Konflik Organisasional Dengan Produktifitas Kerja.....	87
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
1. Kesimpulan.....	91
1.1 Tingkat Konflik Organisasional.....	91
1.2 Tingkat Motivasi Kerja.....	92
1.3 Tingkat Produktifitas Kerja.....	93
1.4 Hubungan Antara Konflik Organisasional Dengan Motivasi Kerja.....	94
1.5 Hubungan Antara Konflik Organisasional Dengan	

Produktifitas Kerja.....	94
2. Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Instrumen Untuk Penyusunan Kuesioner.....	39
Tabel 3.2 Hasil Analisis Item Instrumen Konflik Organisasional.....	42
Tabel 3.3 Hasil Analisis Item Instrumen Motivasi Kerja.....	43
Tabel 3.4 Hasil Analisis Item Instrumen Produktifitas Kerja.....	44
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	77
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..	78
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	79
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	80
Tabel 5.6 Descriptive Statistic Konflik Organisasional.....	82
Tabel 5.7 Descriptive Statistic Motivasi Kerja.....	83
Tabel 5.8 Descriptive Statistic Produktifitas Kerja.....	84
Tabel 5.9 One Sampel Test Konflik Organisasional.....	85
Tabel 5.10 One Sampel Test Motivasi Kerja.....	86
Tabel 5.11 One Sampel Test Produktifitas Kerja.....	90
Tabel 5.12 Correlations Konflik Organisasional dg Motivasi Kerja.....	93
Tabel 5.13 Correlations Konflik Organisasional dg Produktifitas	93
Tabel 5.14 Model Summary.....	95

Tabel 5.15 Anova.....	96
Tabel 5.16 Coefficient.....	97
Tabel 5.17 Model Summary.....	99
Tabel 5.18 Anova.....	100
Tabel 5.19 Coefficient.....	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Gambar Desain Penelitian



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Izin Penelitian Dari Bank BNI Wilayah 10
Lampiran 2	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	: Data Uji Validitas Instrumen Konflik Organisasional
Lampiran 4	: Uji Validitas Instrumen Variabel Konflik Organisasional
Lampiran 5	: Data Uji Reliabilitas Instrumen Konflik Organisasional
Lampiran 6	: Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Konflik Organisasional
Lampiran 7	: Data Uji Validitas Instrumen Variabel Motivasi Kerja
Lampiran 8	: Uji Validitas Instrumen Variabel Motivasi Kerja
Lampiran 9	: Data Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Motivasi Kerja
Lampiran 10	: Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Motivasi Kerja
Lampiran 11	: Data Uji Validitas Instrumen Variabel Produktifitas Kerja
Lampiran 12	: Uji Validitas Instrumen Variabel Produktifitas Kerja
Lampiran 13	: Data Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Produktifitas Kerja
Lampiran 14	: Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Produktifitas Kerja
Lampiran 15	: Data Hasil Penelitian Variabel Konflik Organisasional
Lampiran 16	: Data Hasil Penelitian Variabel Motivasi Kerja
Lampiran 17	: Data Hasil Penelitian Variabel Produktifitas Kerja