



Yayasan Menara Bhakti	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpustakaan Pusat	
Sumber:	S
Tanggal:	13 APRIL 04
No Reg:	TE 102/032

UNIVERSITAS MERCU BUANA

**ANALISA BEBAN KERJA
DI BANK DIVA CABANG CUT MEUTIA**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh:

HARIS KADARUSMAN

NIM : 131.01.033

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2003**



UNIVERSITAS MERCU BUANA

**ANALISA BEBAN KERJA
DI BANK DIVA CABANG CUT MEUTIA**

TESIS

Diajukan

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Program Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana

MERCU BUANA

Oleh :

HARIS KADARUSMAN

NIM : 131.01.033

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2003**

KATA PENGANTAR

Tidak ada kalimat pendahulu yang lebih istimewa dan baik melainkan Puji dan Asma Allah, karena rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat terus menjalankan aktifitas termasuk didalamnya aktivitas dalam menimba ilmu pengetahuan. Dimana Tesis merupakan sebagian dari syarat dalam mengikuti ujian akhir guna mencapai gelar Magister Manajemen.

Namun akhir dari sebuah bentuk penulisan, disadari banyak kekurangan baik bentuk penyajian maupun materi yang terkandung, berkenaan dengan hal tersebut kiranya penulis membuka pintu selebar-lebarnya bagi saran demi perbaikan karya-karya dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan yang berbahagia ini tidak lupa penulis sampaikan kepada yang terhormat,

1. Bapak DR. Laode M. Kamaluddin, MSc. MEng, selaku Dosen Pembimbing I dalam penulisan Tesis ini.
2. Bapak Drs. Hadi Prayitno, MM, selaku Dosen Pembimbing II dalam penulisan Tesis ini.
3. Seluruh Staf Pengajar Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Istriku Tercinta Emalia Sandjaya, SH serta anak-anakku yang telah memberikan support sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, atas bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Semoga amal dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini mendapatkan balasan dari Allah SWT, dan akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, Oktober 2003

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR ISI

BAB I.	PENDAHULUAN	1
1.1.	Latar Belakang Masalah	1
1.2.	Perumusan Masalah	4
1.3.	Tujuan Penelitian	5
1.4.	Lingkup dan Batasan Masalah	5
1.5.	Manfaat Penelitian	5
1.6.	Asumsi-asumsi Dasar	6
1.7.	Kata Kunci	7
1.8.	Sistematika Pembahasan	7
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1.	Pengertian Tentang Perencanaan Sumber Daya Manusia	9
2.2.	Prakiraan Kebutuhan Sumber Daya Manusia	11
2.2.1.	Pentingnya Prakiraan Kebutuhan Sumber Daya	

	Manusia	11
2.2.2.	Metode Prakiraan Kebutuhan Sumber Daya	
	Manusia	13
2.3.	Pengertian Beban Kerja	17
2.3.1.	Permintaan Unit dan Permintaan Organisasional ..	18
2.3.2.	Model Probabilitistik/Stokastik.....	23
2.3.3.	Analisis Trend Dalam Penentuan Beban Kerja.....	25
2.3.4.	Analisis Morkov.....	29
BAB III	RANCANGAN PENELITIAN.....	31
3.1.	Kerangka Pemikiran.....	31
3.2.	Obyek Penelitian.....	32
3.3.	Instrumen Penelitian	33
3.4.	Disain Riset	35
3.5.	Metode Analisis Data.....	35
BAB IV	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	36
4.1.	Sejarah Singkat Bank Diva.....	36
4.2.	Profil Perusahaan	37
4.2.1.	Perkembangan Bisnis Bank Diva Kantor Cabang	
	Cut Meutia.....	37
4.2.2.	Perkembangan Volume Transaksi	41
4.2.3.	Kesenjangan Antara Volume Kerja dan Kondisi	
	Pegawai	41
4.2.4.	Program Pengembangan Sumber Daya Manusia....	44

BAB V	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	48
5.1.	Kesenjangan Antara Volume Kerja dan Kondisi	
	Pegawai	48
5.1.1.	Pengaruh Kekurangan Pegawai Terhadap Kondisi	
	Kerja Cabang.....	50
5.1.2.	Kebijakan Pengelolaan Perencanaan Sumber Daya	
	Manusia Bank Diva	53
5.2.	Prakiraan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Untuk Kantor	
	Cabang	58
5.2.1.	Penetapan Formasi Pegawai Kantor Cabang	60
5.3.	Perencanaan Sumber Daya Manusia di Bank Diva Untuk	
	Kantor Cabang (First Cut).....	67
5.4.	Hasil Analisis	74
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	76
6.1.	Kesimpulan	76
6.2.	Saran-saran untuk Tesis ini	77
6.3.	Saran untuk Penulis Berikutnya.....	77

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Ilustrasi Kondisi Cabang Cut Meutia Terhadap Cabang-Cabang lainnya.....	3
3.1. Jenis dan Sumber Data	34
4.1. Perkembangan Volume Bisnis Bank Diva Kantor Cabang Cut Meutia Tahun 2000-2002	38
4.2. Komposisi Perhimpunan Dana	39
4.3. Perkembangan Volume Transaksi Tahun 2000 s/d 2002	41
4.4. Perkembangan Volume Transaksi Cabang Cut Meutia Rata-rata per bulan tiap Semester (di luar Unit Umum dan Kantor Intern) Tahun 1999 – 2002	42
4.5. Perkembangan Jumlah Pegawai Cabang Cut Meutia Pada Masing-masing Unit Tiap Semester Tahun 1999 – 2002	42
5.1. Perkembangan Volume Transaksi Cabang Cut Meutia Rata-rata per bulan tiap Semester (di luar Unit Umum dan Kontrol Intern) Tahun 1999 – 2002	48
5.2. Perkembangan Jumlah Pegawai Cabang Cut Meutia Pada Masing-masing Unit Tiap Semester Tahun 1999 – 2002	49
5.3. Perbandingan Biaya Lembur dan Kekurangan Pegawai Tahun 2001 ..	52
5.4. Perkembangan Biaya Lembur Kantor Cabang Cut Meutia Tahun 1998 – 2001	52

5.5. Realisasi Penerimaan Tenaga Teller Tahun 2001	55
5.6. Realisasi Pencapaian Target Bisnis Cabang Tahun 2001.....	57
5.7. Data Transaksi Teller Cabang Cut Meutia	65
5.8. Data Formasi Pegawai Dihadapkan Dengan First Cut Per 30 April 2003.....	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Kerangka Pemikiran Tesis.....	31
5.1. Grafik Perkembangan Volume Transaksi & Perkembangan Jumlah Pegawai Cabang Cut Meutia per Semester Tahun 1999 – 2002	48

