



Yayasan Mercu Bhakti	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpustakaan Pusat	
Sumber	S
Tanggal	13 APRIL 04
No Reg	TE 10A 1031

UNIVERSITAS MERCU BUANA

ANALISA PENGARUH KOMPENSASI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk. KCU RAWAMANGUN

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh :

RUDY IRIANSYAH

NIM : 131.01.031

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2003**



Yayasan Menara Bhakti	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpustakaan Pusat	
Sumber	S
Tanggal	13 APRIL 04
No Reg	TE / 04 / 031

UNIVERSITAS MERCU BUANA

ANALISA PENGARUH KOMPENSASI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk. KCU RAWAMANGUN

TESIS

Diajukan

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Program Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana

MERCU BUANA

Oleh :

RUDY IRIANSYAH

NIM : 131.01.031

PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2003

KATA PENGANTAR

Puji syukur disampaikan ke hadirat Allah SWT, atas selesainya penelitian dan penulisan tesis yang berjudul : **Analisa Pengaruh Kompansasi dan Iklim Organisasi dengan Kinerja Pegawai PT. BNI (Persero) Tbk. KCU Rawamangun**, sehingga pada waktu yang telah direncanakan sesuai batas waktu yang telah ditetapkan dapat terselesaikan untuk diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Managemen.

Pada kesempatan ini pula penulis berkeyakinan bahwa tanpa bantuan pihak-pihak lain, penelitian ini tidak akan terselesaikan. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tulus dan tak terhingga kepada :

1. Dr. Laode M. Kamaluddin, M.Sc., M.Eng. Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercubuana.
2. Dr. Harry Azhar Aziz, sebagai pembimbing yang telah bersedia memberikan bantuan, dorongan dan bimbingan dalam studi dan penyelesaian penulisan tesis ini dengan penuh ketulus-ikhlasan.
3. Drs. Hadi Prayitno, MM, selaku pembimbing yang telah bersedia memberikan bantuan, dorongan belajar terus hingga dapat terselesainya penulisan tesis ini.
4. Istri dan anak-anak tercinta yang selalu dengan setia mendampingi penulis dengan penuh kesabaran dan kepercayaan yang tinggi

memberikan semangat terus tanpa henti-hentinya mengingatkan agar terus belajar menimba ilmu pengetahuan sampai di akhir hayat kehidupan.

5. Direktur Utama PT. BNI (Persero) Tbk. Dan kepada seluruh Staf dan Karyawan PT. BNI (Persero) Tbk KCU Rawamangun yang terlibat langsung telah membantu penulis dalam penelitian ini sehingga dapat terselesikannya tugas akhir tesis ini.

6. Kepada rekan-rekan sekerja dan mahasiswa program magister Manajemen Universitas Mercubuana yang tidak bisa disebutkan satu persatu disini, tak lupa diucapkan banyak terima kasih.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna sehingga penulis berharap kepada semua pihak yang akan terlibat dalam proses mengimplementasikan isi penulisan ini terus memberikan revisi dan masukan yang berharga guna menyempurnakan proses implementasi yang lebih mengarah pada tujuan dengan hasil yang maksimal.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat, Taufiq dan Hidayah kepada kita semua, Amien.

Jakarta, Agustus 2003

Penulis

RUDY IRIANSYAH

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Pembatasan Masalah	3
1.3. Perumusan Masalah	3
1.4. Hipotesis Penelitian	5
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Kinerja	6
2.1.2. Kompetensi	10
2.1.3. Iklim Organisasi	18
2.2. Kerangka Pemikiran	23

2.1.3 Iklim Organisasi	18
2.2. Kerangka Pemikiran	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.2. Metode Penelitian.....	25
3.3. Populasi dan Sampel.....	25
3.4. Instrumen Penelitian	26
3.5. Pengumpulan Data	28
3.6. Teknik Analisis Data	29

BAB VI GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1. Sejarah PT. BNI (Persero) Tbk.....	32
4.2. Implementasi Business Plan.....	36
4.3. Ikhtisar Saham.....	46
4.4. Ekuitas.....	46

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PENDAPATAN

5.1. Deskripsi Data	48
5.2. Hubungan Kompensasi dan Iklim organisasi dengan Peningkatan Kinerja pegawai Karyawan	61

5.2.1. Hubungan Konpensasi dengan Peningkatan Kinerja Pegawai dimana Variabel Iklim Organisasi Dikontrol	62
5.2.2. Hubungan Iklim Organisasi dengan Peningkatan Kinerja pegawai dimana Variabel Kompensasi dikontrol	63
5.2.3. Hubungan Iklim Organisasi dan Kompensasi secara Bersama-sama dengan Peningkatan Kinerja pegawai	63
5.2.4. Analisa Regresi	64

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	73
-----------------------	----

6.2. Saran	75
------------------	----

DAFTAR PUSTAKA	77
----------------------	----

LAMPIRAN	79
----------------	----

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel/grafik	Halaman
Tabel 3.1. Matriks Instrumen Penelitian	28
Tabel 3.2. Jadwal Penelitian	31
Tabel 4.1. Perkembangan Kinerja PT. BNI (Persero) Tbk.	43
Tabel 4.2. Indikator Kinerja Keuangan	44
Tabel 4.3. Ikhtisar Saham	46
Tabel 4.4. Ekuitas 31 Desember 1998-200	47
Tabel 5.1. Distribusi Skor Kompensasi	51
Tabel 5.2. Distribusi Kompensasi terhadap Peningkatan Kinerja	53
Tabel 5.3. Distribusi Skor Iklim Organisasi	55
Tabel 5.4. Distribusi Iklim Organisasi terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai	56
Tabel 5.5. Distribusi Skor Kinerja Pegawai	58
Tabel 5.6. Peningkatan Kinerja Pegawai	59
Tabel 5.7. Karakteristik Data Penelitian Secara Keseluruhan	60
Tabel 5.8. Rangkuman Uji Normalitas	60
Tabel 5.9. Rangkuman Hasil Analisis Uji Linearitas	61
Tabel 5.10. Analisis Varians Linear X_1 dengan Y	65
Tabel 5.11. Rangkuman Korelasi X_1 dengan Y	66
Tabel 5.12. Analisis Varians Linear X_2 dengan Y	68
Tabel 5.3. Rangkuman Korelasi X_2 dengan Y	69
Tabel 5.4. Analisis Varians Linear Ganda	71
Tabel 5.15. Rangkuman Korelasi Ganda dengan Y	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar/grafik

Halaman

Gambar 2.1. Kinerja dan factor yang mempengaruhinya	7
Gambar 2.2. Sistem Perilaku Organisasi	9
Gambar 5.1.Histogram Distribusi Skor Kompensasi.....	52
Gambar 5.2.Histogram Distribusi Skor Iklim organisasi.....	55
Gambar 5.3.Histogram Distribusi Skor Kinerja Pegawai.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Instrumen Penelitian.....	79
Lampiran 2. Data Hasil Penelitian	83
Lampiran 3.Deskripsi Data Penelitian	85
Lampiran 4. Uji Normalitas Data	91
Lampiran 5.Hubungan antara X_1 dengan Y.....	92
Lampiran 6.Hubungan antara X_2 dengan Y.....	96
Lampiran 7.Analisis Korelasi dan Regresi Ganda.....	101

