



UNIVERSITAS MERCU BUANA

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA
KANTOR PEMERINTAH KOTA CILEGON**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh :

UUM UMAH

NIM : 131.01.010

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2003**



UNIVERSITAS MERCU BUANA

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA
KANTOR PEMERINTAH KOTA CILEGON**

TESIS

Diajukan

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Program Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh :

UUM Umayah
NIM : 131.01.010

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2003**

KATA PENGANTAR

Tiada kata yang paling indah selain mengucapkan syukur ke Hadirat Allawh SWT., karena atas perkenan dan karunia-Nyalah khususnya dalam menyelesaikan penulisan Tesis dengan judul *“Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Sekretariat Daerah pada Kantor Pemerintah Kota Cilegon”* sebagai tugas akhir Pendidikan S2 Magister Management di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Disamping itu secara pribadi mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada semua pihak yang telah membantu proses penulisan Tesis saya antara lain:

1. Dr. Laode M. Kamaluddin, MSc., M.Eng selaku Direktur Magister Management Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, MSc selaku pembimbing I dan Dewan Penguji.
3. Drs. Hadi Prayitno, MM selaku Dosen pembimbing II dan Asisten Direktur Bidang Akademik Universitas Mercu Buana..
4. H. Tb. Aat Syafaat, S.Sos, MSi selaku Walikota Cilegon.
5. Drs. Rusli Ridwan, MSi selaku Sekda Kota Cilegon.
6. Nur Fatahudin, SE yang telah banyak membantu khususnya dalam analisis data.
7. Drs. Irwan Suhertadirdja selaku Kepala Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Cilegon.
8. Teman terbaik saya yang telah memberi ide penulisan dan dorongan moril.
9. Jumaro, SE yang telah banyak membantu proses updating sampai finishing.
10. Segenap pengelola serta para Dosen S2 Magister Management Universitas Mercu Buana.
11. Suami dan anak-anak tercinta yang selalu setia membantu dan memberi dorongan baik moril dan materil.

Pembuatan Tesis ini dipersembahkan secara maksimal, walaupun belum sempurna. Untuk itu mohon maaf apabila ada hal-hal yang kurang berkenan di hati, saran serta kritik sebagai bahan masukan saya terima dengan senang hati.

Akhir kata semoga tulisan ini bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi mereka yang tertarik melakukan penelitian yang sama.

Cilegon, 10 April 2003

Peneliti



DAFTAR ISI

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN UMB
Harap dijaga keutuhannya

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Penelitian	1
1.2.Rumusan Masalah	4
1.3.Tujuan Penelitian	4
1.4.Manfaat Penelitian	5
1.4.1.Aspek Pengembangan Ilmu	5
1.4.2.Aspek Terapan	5
1.5.Sistematika Penulisan	5
BAB II STUDI PUSTAKA	
2.1. Konsep Dasar Pelatihan	8
2.1.1. Pengertian Pelatihan	8
2.1.2. Program Pelatihan dan Pengembangan	11
2.1.3. Program Pelatihan yang Efektif	16
2.2. Konsep Dasar Motivasi	21
2.2.1. Pengertian Motivasi	21

2.2.2. Indikator Produktivitas Kerja Pegawai	24
2.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Pegawai ..	27
2.3. Produktivitas Kerja Pegawai	28
2.3.1. Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja pegawai	29
2.3.2. Pengaruh Pelatihan dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai	30
2.3.3. Pengaruh Motivasi dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai	32
2.4. Konsep Dasar Produktivitas	35
2.4.1. Pengertian Produktivitas	35
2.4.2. Motivasi Ektrinsik dan Intrinsik	42
2.4.3. Kesesuaian Antara Kebutuhan Individual dan Kebutuhan Organisasi	43
2.4.4. Hipotesis	45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Perumusan Masalah dan Penetapan Tujuan Penelitian	46
3.2. Studi Pustaka	47
3.3. Operasional Variabel	47
3.3.1. Variabel Pelatihan	47
3.3.2. Variabel Motivasi	48
3.3.3. Produktivitas Kerja Pegawai	48
3.4. Teknik Pengambilan Sampel	49
3.5. Teknik Pengumpulan Data dan Uji Instrument	52

3.5.1. Teknik Pengumpulan Data	52
3.5.2. Teknik Analisis Data	52

BAB IV GAMBARAN UMUM PEMKOT CILEGON

4.1. Objek Penelitian	56
4.1.1. Sejarah Kota Cilegon	56
4.1.2. Kedudukan dan Tugas Pokok Sekretariat Daerah	63
4.1.2.1. Kedudukan Sekretaris Daerah	63
4.1.2.2. Tugas Pokok Sekretaris Daerah	63
4.1.2.3. Fungsi Sekretaris Daerah	70
4.1.3. Tata Kerja dan Pelaporan	71
4.1.4. Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur	72
4.2. Hasil Analisis Variabel Pelatihan (X_1), Motivasi (X_2) dan Produktivitas (Y)	75

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1. Efektifitas Pelatihan Pegawai	78
5.2. Motivasi Pegawai	80
5.3. Produktivitas Pegawai	81
5.4. Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	82

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	83
6.2. Saran Implikasi Hasil Penelitian	84
6.2.1. Saran Implikasi Bagi Pengembangan Sumber Daya Manusia ...	84
6.2.2. Saran Implikasi Bagi Penelitian Selanjutnya	86

DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	89



DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Perbedaan Antara Pelatihan Dan Pengembangan Dimendional	11
Tabel 2.2	Ikhtisar Pengaduan Pemenuhan Kepuasan Keputusan Karyawan Dan Organisasi	44
Tabel 3.3	Operasional Variabel Dari Pelatihan Motivasi Dan Produktifitas Pegawai	49
Tabel 3.4	Kreteria Penentuan Bobot Jawaban Responden	52
Tabel 3.5	Jumlah PNS Menurut Golongan	56
Tabel 3.6	Jumlah PNS Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 3.7	Jumlah PNS yang Telah Mengikuti Diklat Aparatur	56
Tabel 3.8	Jumlah PNS pada Badan/Dinas Pemerintah Kota Cilegon	57

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR BAGAN

No	Bagan	Nama Bagan	Halaman
1.	Bagan	2.4 Keterkaitan Antar Faktor Yang Mempengaruhi Kerja Pegawai	34



DAFTAR GAMBAR

No	Gambar	Nama Gambar	Halaman
1.	Gambar 2.2	Hirarki Kebutuhan Menurut Maslow, Sistem Kebutuhan Manusia	37
2.	Gambar 2.3	Kebutuhan Individu dan Organisasi	45
3.	Gambar 3.1	Tahapan Penelitian	46

