



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STUDI KASUS : PT CARREFOUR INDONESIA
CABANG CIPUTAT**

KARYA AKHIR

UNIVERSITAS
OLEH
IRFAN YUDHYARTO
NIM : 55109120132

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2012



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STUDI KASUS : PT CARREFOUR INDONESIA
CABANG CIPUTAT**

KARYA AKHIR

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENYELESAIKAN
PROGRAM PASCASARJANA PROGRAM MAGISTER MANAGEMEN**

**UNIVERSITAS
OLEH
IRFAN YUDHYARTO**

NIM : 55109120132

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2012

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap
Kinerja karyawan

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Irfan Yudhyarto

NIM : 55109120132

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 20 September 2012

Mengesahkan

Ketua Program Studi

Direktur Program PascaSarjana

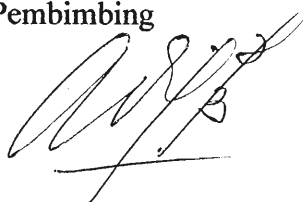


Dr. Rina Astini. SE. MM



Prof. Dr. Didik Rachbini

Pembimbing



Ir. Har Adi Basri, MEc. Ph.D

PERNYATAAN

Saya bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar- benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.
Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis
Nama : Irfan Yudhyarto
NIM : 55109120132
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : 20 September 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan komisi Dosen Pembimbing yang di tetapkan dengan Surat Keputusan Ketua program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang di gunakan, telah di nyatakan secara jelas sumbernya dan dapat di periksa kebenarannya

Jakarta, 20 September 2012


METERAI
TEMPEL
PAJAK MEMBANGUN BANGSA
TEL.
3549EAAF320906357
6000
DJP
(Irfan Yudhyarto)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas diberikan kesehatan dan kelancaran dalam proses bimbingan dan penulisan thesis ini dari awal hingga thesis ini dapat diselesaikan pada waktunya. Thesis ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kurikulum program Strata 2 Pada Program Pasca Sarjana Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Dalam penyusunan thesis ini kami banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, Untuk itu saya menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Ir Har Adi Basri Mec.Ph.D., Selaku Dosen Pembimbing saya.
Tanpa bantuan dan dorongan dari beliau, penyusunan thesis ini tidak akan selesai
2. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, Rektor Universitas Mercu Buana
3. Bapak Prof. Dr., Didik J Rachbini., Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dr. Rina Astini. SE. ME., Ketua Program Studi MM., Universitas Mercu Buana
5. Bapak Royke Pimpinan dan para Staff PT. Carrefour Cabang Ciputat yang telah bersedia untuk memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan observasi.

6. Istri dan anak –anak tercinta beserta keluarga, yang selalu memberikan kasih sayang dan mendoakan sehingga dapat terus memotivasi saya untuk menyelesaikan thesis ini
7. Kepada teman-teman kuliah seangkatan MM-SDM Universitas Mercu Buana angkatan 15 yang telah banyak memberikan *sharing* pengalaman dan diskusi dalam penyelesaian thesis ini.

Saya menyadari bahwa thesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, kami mengharapkan kritik maupun saran yang membangun untuk perbaikan thesis ini. Akhir kata, Kami berharap agar thesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca dan semua pihak yang berkepentingan, serta bagi ilmu pengetahuan. Terima kasih.

Jakarta, 20 September 2012

Penyusun,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Irfan Yudhyarto

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	10
2.1 Sejarah Perusahaan.....	10
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	13
2.3 Sumber Daya	14

BAB II	DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	21
2.4	Tantangan Bisnis.....	21
2.5	Proses Bisnis.....	23
BAB III	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA.....	25
3.1	Kepemimpinan.....	25
3.2	Motivasi.....	35
3.3	Kinerja.....	39
3.4	Kajian Penelitian Terdahulu.....	42
3.5	Kerangka Konseptual Penelitian.....	44
3.6	Hipotesa Penelitian.....	45
3.7	Model Penelitian.....	47
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN.....	48
4.1	Objek Penelitian.....	48
4.2	Populasi.....	48
4.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	49
4.4	Variabel Penelitian.....	49
4.5	Instrumen Penelitian.....	52
4.6	Teknik Pengumpulan Data Dan Sumber Data.....	54
4.7	Skala Pengukuran.....	54
4.8	Analisis Data.....	55
4.8.1	Uji validitas instrumen.....	55
4.8.2	Uji realibilitas instrumen.....	56
4.8.3	Uji asumsi klasik.....	57
4.8.4	Analisa regresi berganda.....	58

BAB V	HASIL DAN ANALISIS	60
5.1	Analisis Deskriptif.....	60
5.2	Uji Validitas dan Realibilitas Data.....	65
5.2.1	Uji realibilitas.....	65
5.2.2	Uji validitas.....	66
5.3	Uji Asumsi Klasik.....	75
5.3.1	Uji normalitas.....	75
5.3.2	Penyajian data penelitian berdasarkan diagram histogram.....	76
5.3.3	Uji multikolinieritas data penelitian.....	79
5.3.4	Uji heteroskedastisitas data penelitian.....	80
5.4	Analisis Regresi Sederhana.....	81
5.4.1	Analisis pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.....	82
5.4.2	Analisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.....	84
5.5	Analisis Regresi Berganda.....	87
5.5.1	Persamaan regresi linier berganda.....	87
5.5.2	Koefisien determinasi.....	90
5.5.3	Uji F.....	92
5.6	Analisis Dimensi.....	93
5.6.1	Hubungan antar dimensi pada kepemimpinan terhadap kinerja karyawannya.....	94
5.6.2	Hubungan antar dimensi pada motivasi terhadap kinerja karyawannya.....	95

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	96
6.1 Kesimpulan.....	96
6.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	116

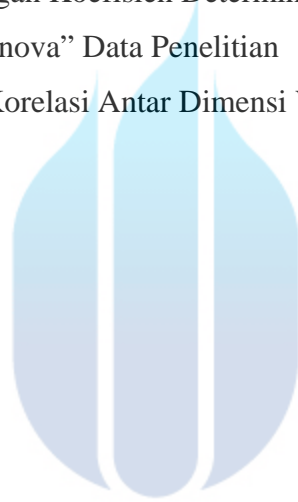


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kondisi Jumlah Karyawan	20
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	42
Tabel 4	Populasi Objek Penelitian	48
Tabel 4.1	Instrumen Penelitian	53
Tabel 4.2	Perhitungan Statistik Uji F Hitung	59
Tabel 5.1	Jenis Kelamin Responden	60
Tabel 5.2	Usia Responden	61
Tabel 5.3	Lama Bekerja Responden	62
Tabel 5.4	Data Crosstabulasi Bagian VS Jabatan Responden	63
Tabel 5.5	Data Crosstabulasi Bagian VS Jabatan Responden	64
Tabel 5.6	Hasil Output Uji Realibilitas Data	65
Tabel 5.7	Hasil Output Uji Validitas Data Variabel Kepemimpinan	66
Tabel 5.8	Hasil Output Uji Validitas Data Variabel Motivasi	67
Tabel 5.9	Hasil Output Uji Validitas Data Variabel Kinerja Karyawan	68
Tabel 5.10	Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan	69
Tabel 5.11	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	71
Tabel 5.12	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	73
Tabel 5.13	Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 5.14	Hasil Uji Multikolinieritas	80
Tabel 5.15	Hasil Perhitungan Koefisien Regresi Sederhana	82
Tabel 5.16	Koefisien Determinasi Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	83

Tabel 5.17	Uji t Koefisien Regresi Kepemimpinan Versus Kinerja Karyawan	84
Tabel 5.18	Perhitungan Koefisien Regresi Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	85
Tabel 5.19	Koefisien Determinasi Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	86
Tabel 5.20	Uji t Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	86
Tabel 5.21	Pengolahan Data Regresi Linier Berganda	88
Tabel 5.22	Perhitungan Koefisien Determinasi	91
Tabel 5.23	Uji F “Anova” Data Penelitian	92
Tabel 5.24	Matrik Korelasi Antar Dimensi Variabel	93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi	15
Gambar 3.2	Kerangka Konseptual	44
Gambar 5.1	Penyajian Distribusi Data Dengan Diagram Histogram	77
Gambar 5.2	Normal P-P Plot	78
Gambar 5.3	Normal Scatter Plot	78
Gambar 5.4	Gambar Scatter Plot Pengujian Heteroskedastisitas	81

