



**PENGARUH STRESS KERJA DAN IKLIM KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA SERTA IMPLIKASINYA DENGAN TURNOVER  
INTENTION DI PT FRIGOGLASS INDONESIA**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**Oleh:**

**NURNI WULANDARI  
55109120140**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2012**

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Stress Kerja dan Iklim Kerja Terhadap Kepuasan kerja serta Implikasinya dengan Turnover Intention di PT FRIGOGLASS INDONESIA**

Bentuk karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Nurni Wulandari

NIM : 55109120140

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2012

Mengesahkan

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Rina Astini, SE, ME



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



Dr. Harries Madiistriyatno, SE, M. Si.

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Stress Kerja dan Iklim Kerja Terhadap Kepuasan kerja serta Implikasinya dengan Turnover intention di PT FRIGOGLASS INDONESIA**

Bentuk karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Nurni Wulandari

NIM : 55109120140

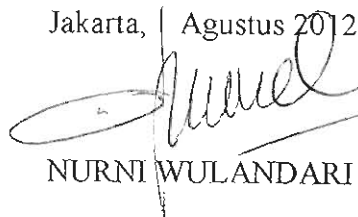
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2012

  
NURNI WULANDARI



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini sesuai dengan yang diharapkan. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, disamping manfaat yang mungkin dapat disumbangkan dari hasil penelitian ini kepada pihak yang berkepentingan.

Penulisan tesis ini merupakan kesempatan yang berharga sekali untuk mencoba menerapkan beberapa teori yang diperoleh selama duduk di bangku kuliah dalam situasi dunia nyata Penulis menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini.

Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui kata-kata ataupun dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Harries Madiistriyatno, SE, M.Si. selaku dosen pembimbing utama yang telah mencurahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis hingga selesainya tesis ini.
2. Dr. Rina Astini, SE, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Para staff pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.
4. Para staff administrasi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Karyawan PT FRIGOGLASS INDONESIA sebagai responden yang telah banyak memberikan sesuatu yang tak ternilai harganya.
6. Teman-teman kuliah Mercu Buana Menteng, yang telah memberikan dukungan, semangat serta sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama bekerja dan kuliah di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Selain kepada pribadi-pribadi di atas, penulis ingin pula menorehkan catatan kepada pihak yang teramat besar pula perannya dalam membantu saya untuk menyelesaikan studi ini.

Tesis ini di persembahkan kepada kedua orang tua saya tercinta Bapak Drs.H.Soetrisno dan Ibu Hj.Sri Rahayu,AMK serta Kakak dan Adikku terima kasih atas support dan doanya.

Thesis ini juga di persembahkan untuk suami saya tercinta Arif Sumbodo ST, *This thesis is not only a symbol, but the achievement and i can't made it without your support.*

Terakhir hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.



Wassalamu'alaikum Wr. Wb.  
Jakarta, Agustus 2012

NURNI WULANDARI

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| Halaman Judul.....   | i         |
| Abstract .....   | ii        |
| Abstrak .....  | iii       |
| Pengesahan.....  | iv        |
| Pernyataan .....   | v         |
| Kata Pengantar .....   | vi        |
| Daftar Isi.....  | viii      |
| Daftar Tabel .....   | x         |
| Daftar Gambar.....   | xi        |
| Daftar Lampiran .....  | xii       |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....  | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1         |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....   | 4         |
| 1.3 Batasan Masalah.....   | 4         |
| 1.4 Rumusan Masalah .....  | 5         |
| 1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....                                  | 5         |
| <b>BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN</b> .....                              | <b>8</b>  |
| 2.1 Sejarah Perusahaan.....  | 8         |
| 2.2 Lingkungan Bidang Usaha PT FRIGOGLASS INDONESIA.....               | 9         |
| 2.3 Proses Bisnis .....  | 10        |
| 2.4 Sumber Daya dan Tantangan Baru .....                               | 12        |
| <b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN &amp; HIPOTESIS</b> ... | <b>13</b> |
| 3.1 Penelitian Terdahulu .....   | 13        |
| 3.2 Stress Kerja .....   | 14        |
| 3.3 Iklim Kerja .....  | 26        |
| 3.4 Keinginan Untuk Pindah (Turnover Intention).....                   | 32        |
| 3.5 Kepuasan Kerja .....   | 42        |
| 3.6 Sintesa .....  | 54        |
| 3.7 Kerangka Pemikiran.....  | 55        |
| <b>BAB IV. METODE PENELITIAN</b> .....                                 | <b>57</b> |
| 4.1 Desain Penelitian.....   | 57        |
| 4.2 Objek Penelitian .....   | 60        |
| 4.3 Variable Penelitian .....  | 61        |
| 4.4 Definisi Operasional Variable.....                                 | 62        |
| 4.5 Pelaksanaan Penelitian .....                                       | 71        |
| 4.6 Metode Analisis .....  | 75        |
| <b>BAB V. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....                            | <b>82</b> |
| 5.1 Gambaran Umum Responden .....                                      | 82        |
| 5.2 Pengolahan Data.....   | 84        |
| 5.3 Statistik Deskriptif Data Penelitian .....                         | 84        |
| 5.4 Uji Instrumen .....  | 85        |
| 5.5 Uji Data Klasik.....   | 92        |
| 5.6 Koefisien Regresi.....   | 95        |

|  |     |
|--|-----|
| 5.7 Matrik Korelasi Antar Dimensi Dependen Dengan Independen ..... | 105 |
| BAB VI.KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....                             | 108 |
| 6.1 Kesimpulan .....   | 108 |
| 6.2 Rekomendasi .....  | 111 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 113 |
| LAMPIRAN.....  | 115 |
| RIWAYAT HIDUP.....   | 123 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

|             |   |     |
|-------------|---|-----|
| Gambar 2.1  | Proses Bisnis .....   | 11  |
| Gambar 3.1  | Kerangka Berpikir Pengaruh Stres Kerja Dan Iklim Kerja Terhadap Kepuasan kerja Serta Implikasinya Dengan Turnover Intention Di PT Frigoglass Indonesia..... | 56  |
| Gambar 4.1  | Penentuan Daerah Kritis.....  | 60  |
| Gambar 5.1  | Prosentase Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....  | 93  |
| Gambar 5.2  | Uji Heteroskedastisitas .....   | 94  |
| Gambar 5.3  | Penentuan Daerah Kritis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan kerja .....  | 96  |
| Gambar 5.4  | Penentuan Daerah Kritis Pengaruh iklim Kerja Terhadap Kepuasan kerja.....   | 97  |
| Gambar 5.5  | Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan kerja dan Pengaruh Iklim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....   | 97  |
| Gambar 5.6  | Penentuan Daerah Kritis Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....  | 99  |
| Gambar 5.7  | Pengaruh Stres Kerja Dan Iklim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....  | 109 |
| Gambar 5.8  | Penentuan Daerah Kritis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover intention .....   | 100 |
| Gambar 5.9  | Penentuan Daerah Kritis Pengaruh Stres Kerja, Iklim Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover intention .....  | 102 |
| Gambar 5.10 | Pengaruh Turnover Kepuasan kerja Terhadap Turnover intention, Dan Pengaruh Stres Kerja, Iklim Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover intention.....     | 103 |
| Gambar 5.11 | Pengaruh Stres Kerja, Iklim Kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Turnover intention serta besarnya B (beta).....   | 103 |
| Gambar 5.12 | Pengaruh Stres Kerja, Iklim Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention serta besarnya t hitung .....  | 104 |





UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 2.1 Masa kerja Karyawan Perdivisi .....  | 12  |
| Tabel 3.1 Teori Motivasi Herzberg.....   | 45  |
| Tabel 3.2 Membedakan Pandangan Kepuasan-Ketidak puasan .....   | 46  |
| Tabel 4.1 Indikator Variable Stress Kerja.....   | 63  |
| Tabel 4.2 Indikator Variable Iklim Kerja.....  | 65  |
| Tabel 4.3 Indikator Variable Kepuasan Kerja.....   | 68  |
| Tabel 4.4 Indikator Variable Turnover Intention.....   | 70  |
| Tabel 5.1 Usia Responden.....  | 82  |
| Tabel 5.2 Masa Kerja Responden .....   | 83  |
| Tabel 5.3 Fungsi Kerja.....  | 83  |
| Tabel 5.4 Pendidikan Terakhir.....   | 83  |
| Tabel 5.5 Statistik Deskriptif Data Penelitian.....  | 84  |
| Tabel 5.6 Validitas Butir Pertanyaan Stress Kerja.....   | 86  |
| Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas dan Relibialitas Instrumen Stres Kerja .....   | 87  |
| Tabel 5.8 Reliability Statistics .....   | 87  |
| Tabel 5.9 ValiditasButir Pertanyaan iklim kerja.....   | 88  |
| Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas dan Relibialitas Instrumen Iklim Kerja.....   | 88  |
| Tabel 5.11 Reliability Statistics .....  | 89  |
| Tabel 5.12 Validitas Butir Pertanyaan turnover intention .....   | 89  |
| Tabel 5.13 Hasil uji validitas dan relibialitas instrumen turnover intention ....  | 90  |
| Tabel 5.14 Reliability Statistics .....  | 90  |
| Tabel 5.15 Validitas Butir Pertanyaan kepuasan kerja .....   | 91  |
| Tabel 5.16 Hasil uji validitas dan relibialitas instrumen kepuasan kerja.....  | 92  |
| Tabel 5.17 Reliability Statistics .....  | 92  |
| Tabel 5.18 Uji Multikolinieritas .....   | 93  |
| Tabel 5.19 Uji Autokorelasi.....   | 94  |
| Tabel 5.20 Koefisien Regresi stres kerja terhadap kepuasan kerja .....   | 95  |
| Tabel 5.21 Koefisien Regresi iklim kerja terhadap kepuasan kerja.....  | 96  |
| Tabel 5.22 Koefisien Regresi stres kerja dan iklim kerja terhadap kepuasan<br>kerja .....  | 98  |
| Tabel 5.23 Koefisien Regresi kepuasan kerja terhadap turnover intention .....  | 100 |
| Tabel 5.24 Koefisien Regresi stres kerja, iklim kerja dan kepuasan kerja<br>terhadap turnover intention .....                        | 101 |
| Tabel 5.25 Matrik Korelasi Antara Dimensi Stres Kerja, Iklim Kerja Dan<br>Dimensi Kepuasan Kerja Terhadap Turnover intention . ..... | 105 |
| Tabel 5.26 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....   | 106 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Daftar T tabel..... | 119 |
| Lampiran 2 Kuesioner.....      | 122 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA