



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN
KERJA DAN GAJI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PT. HASDI MUSTIKA UTAMA**

KARYA AKHIR

Oleh

**EVIE NIRANAWATI RISALBA
55109120030**

Yayasan Menara Bhakti	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpustakaan Pusat	
Sumber :	<i>Jemberangan</i>
Tanggal :	<i>R3/4/12</i>
No. Reg. :	1. <i>JM20857</i>
	2. <i>TM/5/12/043</i>

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2012**

ABSTRAC

Decrease in the performance of that occurs inside this PT . Hasdi Mustika Utama in 3 (three) this year is a problem that researchers take in this research. Through the identification of committed researchers formulate into three (3) variables which is the training, work environment and salary

This research goal seeking to know and analyzing the power of the influence of training , a work environment and salaries against the performance of an employee on PT . Hasdi Mustika Utama , and knowing dimensions the most powerful influences the performance .

Methods used in this research is by spreading a questionnaire to an employee who is totaled 46 a person . The result of a questionnaire of the of the respondents was given the score with devised a system of the scale of likert . To analysis of data used a test of the validity of , a test of reliabilitas and linear regression multiple with using program spss .

The result is a variable salary on the dimension of the pay raise the most dominant influence on performance compared to the training and working environment.

There are the influence of together significant training , a work environment and salaries against the performance of employees .

Keywords : Training, Work Environment, Salary

ABSTRAK

Penurunan kinerja yang terjadi didalam PT.Hasdi Mustika Utama dalam 3 (tiga) tahun ini adalah masalah yang peneliti ambil dalam penelitian ini. Melalui identifikasi yang dilakukan peneliti merumuskan permasalahan kedalam 3 (tiga) variabel yaitu pelatihan, lingkungan kerja dan gaji.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kekuatan pengaruh pelatihan, lingkungan kerja dan gaji terhadap kinerja karyawan pada PT. Hasdi Mustika Utama, serta mengetahui dimensi yang paling kuat mempengaruhi kinerja.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan yang berjumlah 46 orang. Hasil kuesioner dari para responden tersebut diberi skor dengan menggunakan sistem skala Likert. Untuk analisis data digunakan uji Validitas, uji Reliabilitas dan Regresi Linear Berganda dengan menggunakan program SPSS.

Hasil yang diperoleh adalah variabel gaji pada dimensi pay raise (kenaikan gaji) yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja dibanding pelatihan dan lingkungan kerja. Terdapat pengaruh bersama signifikan pelatihan ,lingkungan kerja dan gaji terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan, Lingkungan Kerja, Gaji

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pelatihan , Lingkungan Kerja dan Gaji Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Hasdi Mustika Utama.

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Evie Niranawati Risalba

NIM : 55109120030

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 29 Maret 2012

Mengesahkan:

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



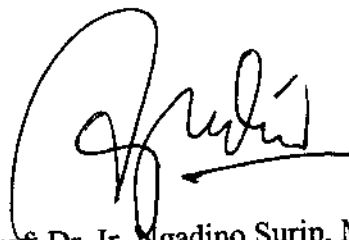
Dr. Rina Astini, SE, ME

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Gaji Terhadap Kinerja Karyawan PT.Hasdi Mustika Utama.

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Evie Niranawati Risalba

NIM : 55109120030

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 24 Maret 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2012



Evie Niranawati Risalba

KATA PENGANTAR

Terima kasih kehadiran Allah SWT, atas segala karunia dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Studi Magister Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Mercubuana. Judul penelitian yang dilakukan penulis adalah : “Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Gaji terhadap Kinerja Karyawan PT.Hasdi Mustika Utama”.

Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada semua pihak yang mendukung, membantu dan memberikan sumbangannya kepada penulis baik moril maupun materil selama proses pembuatan tesis ini yang penulis tujukan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
2. Direktur Program Pascasarjana Prof. Dr. Didik J. Rachbini.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Rina Astini, SE, ME.
4. Kedua orang tua penulis, yang telah memberikan doa dan dukungannya.
5. Kakek Mulyoharjo, SH, MM. yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil.
6. Aliza Permata selaku HRD PT.Hasdi Mustika Utama, atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.

7. Satriyo Yudhi Wahono, kakak yang selalu memberikan inspirasi.
8. Rekan – rekan mahasiswa Angkatan XV di Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana .
9. Seluruh Staff Pengajar dan Karyawan Universitas Mercu Buana .
10. Sahabat – sahabat tercinta yang telah menemani perjalanan di sebagian kehidupan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari tesis ini masih banyak memiliki kekurangan dan jauh dari sempurna. Namun harapan penulis semoga tesis ini bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jakarta, Februari 2012
Penulis

Evie Niranawati Risalba

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
1. BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
2. BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	7
2.1. Sejarah Perusahaan	7
2.2. Struktur Organisasi	9
2.3. Sumber Daya Manusia	11
2.4. Resiko Perusahaan	12
2.5. Strategi Bisnis	14
3. BAB III KAJIAN PUSTAKA	15
3.1. Pelatihan	15
3.1.1. Berbagai Pendekatan Identifikasi Kebutuhan Pelatihan	19
3.1.2. Faktor-faktor penentu analisis kebutuhan pelatih Pegawai	20
3.2. Lingkungan Kerja	22
3.2.1. Jenis Lingkungan Kerja	24
3.2.2. Manfaat Lingkungan Kerja	32

3.3. Gaji	35
3.4. Kinerja	42
3.4.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	45
3.4.2. Penilaian Kinerja	46
3.4.3. Tujuan Penilaian Kinerja	47
3.4.4. Metode Penilaian Kinerja	48
3.4.5. Manfaat Penilaian Kinerja	50
3.5. Penelitian Terdahulu	52
3.6. Kerangka Penelitian	53
3.7. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis	54
3.7.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	54
3.7.2. Hipotesis	54
4. BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	56
4.1. Tempat dan Waktu Penelitian	56
4.2. Metode Penelitian	56
4.3. Populasi dan Sampel	56
4.4. Metode Pengumpulan Data	57
4.5. Jenis dan Sumber Data	57
4.6. Skala Data	58
4.7. Operasional Variabel	59
4.8. Pengujian Instrumen dan Data	63
4.8.1. Uji Validitas	63
4.8.2. Uji Reliabilitas	64
4.9. Uji Asumsi Klasik	65
4.9.1. Uji Normalitas	65
4.9.2. Uji Multikolinieritas	66
4.10. Analisis Deskriptive	67
4.10.1. Analisis Regresi Berganda	68
4.10.2. Korelasi Regresi Linier Berganda	68
5. BAB V HASIL DAN ANALISIS	70
5.1. Analisa Deskriptive	70
5.1.1. Tanggapan atas Persepsi Responden dari Variabel Pelatihan	70
5.1.2. Persepsi Responden atas Variabel Lingkungan Kerja	71

5.1.3. Persepsi Responden atas Gaji	72
5.1.4. Persepsi Responden atas Kinerja Karyawan ..(01)	73
5.1.5. Persepsi Responden atas Kinerja Karyawan ..(02)	74
5.2. Deskriptive Variabel Penelitian	75
5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument	77
5.3.1. Uji Validitas pada Instrumen Penelitian	77
5.3.2. Uji Reliabilitas pada Instrumen Penelitian	81
5.4. Uji Validitas dan Reabilitas Data Penelitian	82
5.4.1. Uji Validitas Data Penelitian	82
5.4.2. Uji Reabilitas pada Data Penelitian	85
5.5. Uji Normalitas	86
5.6. Uji Asumsi Klasik	87
5.6.1 Uji Multikolinieritas	87
5.7. Analisis Regresi Linier Berganda	91
5.8. Koefisien Determinasi	93
5.9. Pengujian Hipotesis	94
5.9.1 Uji t	94
5.9.2 Uji F	95
5.10. Matrix Korelasi Antar Variabel	96
5.10.1. Analisa Matriks Korelasi	97
5.11. Pembahasan	99
6. BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	103
6.1. Kesimpulan	103
6.2. Rekomendasi	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	110
RIWAYAT HIDUP	135

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Penilaian Kinerja PT. Hasdi Mustika Utama	2
Tabel 1.2. Data Karyawan PT. Hasdi Mustika Utama	2
Tabel 3.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	52
Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel	61
Tabel 4.2. Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	69
Tabel 5.2. Deskriptif Statistik	75
Tabel 5.3. Uji Validitas Instrumen	78
Tabel 5.4. Uji Reliabilitas Instrumen	82
Tabel 5.5. Uji Validitas Data	83
Tabel 5.6. Uji Reliabilitas Data	86
Tabel 5.7. Uji Normalitas	88
Tabel 5.8. Hasil Uji Multikolinearitas	90
Tabel 5.9. Hasil Perhitungan Koefisien Regresi	91
Tabel 5.10. Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	93
Tabel 5.11. Hasil Uji F	96
Tabel 5.12. Matriks Korelasi Antar Variabel	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT. Hasdi Mustika Utama	10
Gambar 3.5. Kerangka Penelitian	53
Gambar 3.6. Kerangka Pemikiran Teoritis & Hipotesis	54
Gambar 5.5. Normal P-P Plot	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kueioner	110
Lampiran 2	Tanggapan Persepsi Responden atas Pelatihan.....	116
Lampiran 3	Tanggapan Persepsi Responden atas Lingkungan Kerja.....	117
Lampiran 4	Tanggapan Persepsi Responden atas Gaji.....	119
Lampiran 5	Tanggapan Persepsi Responden atas Kinerja Karyawan (01).....	120
Lampiran 6	Tanggapan Persepsi Responden atas Kinerja Karyawan (02).....	121
Lampiran 7	Contoh Matriks Struktur Organisasi Berdasarkan Jabatan.....	123
Lampiran 8	Contoh Matriks Sistem Penggajian Berdasarkan Golongan.....	124
Lampiran 9	Contoh Matriks Sistem Penggajian Berdasarkan Jabatan.....	125
Lampiran 10	Contoh Matriks Training	126
Lampiran 11	Data Responden Lengkap Variabel Pelatihan.....	127
Lampiran 12	Data Responden Lengkap Variabel Lingkungan Kerja.....	128
Lampiran 13	Data Responden Lengkap Variabel Gaji.....	129
Lampiran 14	Data Respnden Lengkap Variabel Kinerja (01).....	130
Lampiran 15	Data Responden Lengkap Variabel Kinerja (02).....	131
Lampiran 16	Copy Surat Berita Acara Penelitian Lapangan.....	132