



MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI LEMBAGA PENDIDIKAN INDONESIA-
AMERIKA (LPIA)-CABANG RAWASARI**

KARYA AKHIR

Yayasan Menara Bhakti UNIVERSITAS MERCU BUANA Perustakaan Pusat	
Sumber :	<i>Sumbangsih</i>
Tanggal :	<i>03/11/12</i>
No. Reg. :	1. <i>TM20076</i> 2. <i>TM/51/12/068</i>

OLEH

FRANSISCUS AMONIO HALAWA

NIM : 55109120151

**ROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2012**



MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI LEMBAGA PENDIDIKAN INDONESIA-
AMERIKA (LPIA)-CABANG RAWASARI**

KARYA AKHIR

OLEH

FRANSISCUS AMONIO HALAWA

NIM : 55109120151

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2012**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan, apakah ada pengaruh stres kerja dengan kinerja karyawan, apakah ada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dan apakah ada pengaruh motivasi kerja, stres kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di Lembaga Pendidikan Indonesia-Amerika (LPIA) – cabang rawasari. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah motivasi kerja, stres kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan, variabel motivasi kerja dinotasikan sebagai variabel X1, variabel stres kerja dinotasikan sebagai variabel X2, Variabel kepuasan kerja dinotasikan sebagai variabel X3 sedangkan variabel kinerja karyawan dinotasikan sebagai variabel Y. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan regresi linear sederhana dan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan, terdapat pengaruh antara stres kerja dengan kinerja karyawan, terdapat pengaruh antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan, dan terdapat pengaruh antara motivasi kerja, stres kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di Lembaga Pendidikan Indonesia-Amerika (LPIA) – cabang rawasari.

Kata kunci : motivasi kerja, stress kerja, kepuasan kerja, kinerja.

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Di Lembaga Pendidikan
Indonesia - Amerika(LPIA) – Cabang Rawasari

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Fransiscus Amonio Halawa

NIM : 55109120151

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Maret 2012

Mengesahkan :

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



Dr. Rina Astini, SE, ME

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembibing Utama



Dr. Anik Trisuwarni

KATA PENGANTAR

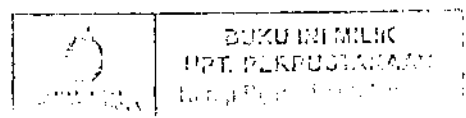
Dengan penuh rasa syukur serta puji kepada Tuhan Yang Maha Pengasih karena atas perkenan-Nyalah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini di mana penyusunan atau pembuatan tesis merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana-Jakarta.

Berkaitan dengan itu maka penulis memilih bidang konsentrasi Sumber Daya Manusia, dengan obyek pembahasan berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Lembaga Pendidikan Indonesia-Amerika(LPIA) – Cabang Rawasari.”

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus – tulusnya kepada Ibu **Dr. Anik Trisuwarni** yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, pengarahan, koreksi, sebagai pembimbing tesis ini bahkan mendorong penulis agar segera menyelesaikan tesis ini.

Penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah memungkinkan penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini, diantaranya:

1. **Dr. Rina Astini, SE, ME.** sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan dorongan, petunjuk, dan bimbingan agar dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.
2. Seluruh staf Pengajar Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama penulis menimba ilmu di Universitas Mercu Buana.
3. **Bapak Shandi Susandy**, selaku Manajer LPIA – Cabang Rawasari yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di di LPIA Rawasari, serta mengizinkan para karyawan untuk membantu penulis memperoleh data dan informasi yang diperlukan guna penulisan tesis ini.
4. Kepada seluruh anggota keluarga Penulis : orang tua tercinta, Ibu saya yang selalu mendoakan setiap saat dan saudara penulis : Kakak Paulina , Abang



Omegari (Alm.), Bang Eli , Kak Yana, Yunus dan Fiktor yang mendorong dan memberikan doa kepada penulis untuk segera menyelesaikan studi S-2. Semoga Tuhan selalu memberkati kita.

5. Kepada Ibu Mertua dan Bapak Mertua (Alm.) yang selalu mendukung penulis dalam doa dan moral, beserta anggota keluarga yang lain : Mbak Reni, Mas Yopi, Bulek ami , Radith, Revan dan Mbak Ana yang telah memberikan motivasi sehingga selesainya Tesis ini.
6. Teristimewa saya mengucapkan terima kasih kepada Istri saya tercinta Theresia Andriani dan Putraku terkasih Rafael Reynard Halawa yang selalu dengan sabar dan penuh pengertian, mendampingi dengan penuh cinta, serta selalu mendukung saya dalam doa, motivasi , moril serta materil, dari awal kuliah sampai pada terselesaikannya Tesis ini.
7. Secara khusus saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada ayahanda Tercinta : Setiaro Halawa (Alm.) yang telah memberikan Motivasi untuk melanjutkan kuliah ke jenjang S-2, serta memberikan bimbingan, dorongan, semangat dan nasehat serta doa yang tulus agar penulis tetap sabar dan tegar dalam mengikuti pendidikan ini sampai selesai. Tesis ini kupersembahkan Untuknya.
8. Kepada semua pihak yang telah membantu moril maupun materil kepada penulis selama mengikuti kuliah dan penyelesaian studi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu diucapkan juga terima kasih.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih ada kekurangannya. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih atas kritik dan saran membangun dari pembaca sebagai bahan penyempurnaan dan pengembangan tesis ini. Akhir kata, harapan penulis semoga karya penulisan tesis ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Jakarta, Maret 2012

Penulis,
Fransiscus Amonio Halawa

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Lembaga Pendidikan Indonesia-Amerika (LPIA) -- Cabang Rawasari**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Fransiscus Amonio Halawa

NIM : 55109120151

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 5 Maret 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

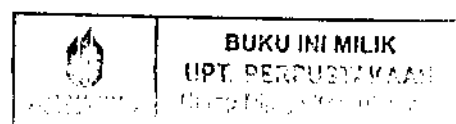
Jakarta, 5 Maret 2012



Fransiscus Amonio Halawa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
SURAT PERNYATAAN KARYA AKHIR	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	7
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan	9
2.1.1 Lpia Pusat.....	9
2.1.2 Lpia Cabang Rawasari	9
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	10
2.3. Visi Dan Misi	15
2.4. Strategi Perusahaan	16
2.5. Struktur Organisasi	16
2.6. Sumber Daya Yang Dimiliki.....	17
2.7. Tantangan Dimasa Yang Akan Datang.....	17



BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESA

3.1. Penelitian Terdahulu	20
3.1. Kinerja.....	20
3.2.1 Pengertian Kinerja.....	21
3.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	21
3.2.3 Pengukuran Kinerja Pegawai	26
3.2.4 Penggunaan Penilaian Kinerja Bagi Pegawai	28
3.2.5 Tujuan Penilaian Kinerja	29
3.2.6 Manfaat Penilaian Kinerja Bagi Pegawai	29
3.3. Motivasi Kerja.....	31
3.3.1 Pengertian	31
3.3.2 Teori Motivasi.....	31
3.3.3 Teori Motivasi Herzberg (<i>Hygiene Theory</i>).....	35
3.3.4 Tindakan Mencegah dan Mengatasi Terjadinya Demotivasi	38
3.3.5 Meningkatkan Motivasi Kerja	41
3.4. Stres Kerja.....	42
3.4.1 Pengertian Stres.....	42
3.4.2 Pengertian Stres Kerja.....	44
3.4.3 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	45
3.4.4 Dampak Stres Kerja Bagi Pegawai	53
3.5. Kepuasan Kerja.....	55
3.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	55
3.5.2 Teori Kepuasan Kerja	55
3.5.3 Teori Dua Faktor	58
3.5.4 Model Kepuasan Kerja.....	60
3.5.5 Membangun Kepuasan Kerja Dimasa Krisis.....	60
3.5.6 Beberapa Contoh Bersenang-senang di Tempat Kerja	62

3.5.7	Komponen-komponen Kepuasan Kerja	63
3.6.	Sintesis	71
3.7.	Kerangka Pemikiran.....	72
3.8.	Hipotesis Penelitian.....	73
BAB IV METODE Riset		
4.1.	Desin Penelitian	74
4.1.1	Pengujian Hipotesis.....	75
4.2.	Obyek Penelitian	77
4.2.1	Karakteristik Obyek	77
4.2.2	Jumlah Obyek	77
4.2.3	Teknik Sampling	77
4.3.	Variabel Penelitian.....	78
4.4.	Definisi Opersional Variabel	78
4.4.1	Variabel Motivasi Kerja (X1)	79
4.4.2	Variabel Stres Kerja (X2)	81
4.4.3	Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	86
4.4.4	Variabel Kinerja (Y)	88
4.5.	Pelaksanaan Penelitian	92
4.6.1	Analisis Item	92
4.6.2	Reliabilitas Item	93
4.6.3	Pelaksanaan Penelitian	93
4.6.4	Skala Pengukuran.....	94
4.6	Metode Analisis	94
4.6.1	Statistik Deskriptif	95
4.6.2	Analisis Kuantitatif	96
4.6.3	Analisis Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner	97
4.6.4	Uji Data Klasik.....	100

4.6.5 Matrik Korelasi Antar Dimensi Dependen Dengan	
Independen	103
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1. Gambaran Umum Responden	104
5.1.1 Usia	104
5.1.2 Masa Kerja Responden	104
5.1.3 Fungsi Kerja	105
5.1.4 Pendidikan Terakhir	105
5.2. Pengolahan Data	105
5.2.1 Variabel Motivasi Kerja (X1)	106
5.2.2 Variabel Stres Kerja (X2)	109
5.2.3 Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	112
5.2.4 Variabel Kinerja (Y)	115
5.3. Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	117
5.4. Uji Instrumen	118
5.5. Koefisien Regresi	125
5.5.1 Regresi Linier Sederhana	125
5.5.2 Regresi Linier Berganda	129
5.6. Uji Data Klasik.....	131
5.7. Matrik Korelasi Antar Dimensi Dependen Dengan Independen ..	134
5.6. Ringkasan.....	136
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	138
6.2. Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN.....	144

DAFTAR TABEL

1.1. Data perolehan siswa.....	1
1.2. Pendapatan cabang LPIA Rawasari.....	2
3.1. Teori Motivasi Herzberg	36
3.2. Membedakan pandangan kepuasan-ketidakpuasan.....	37
3.3. Membangu kepuasan dimasa krisis	61
3.4. Beberapa contoh bersenang-senang di tempat kerja.....	62
4.1. Indikator variabel motivasi kerja.....	79
4.2. Indikator variabel stres kerja	84
4.3. Indikator variabel kepuasan kerja.....	87
4.4. Indikator variabel kinerja	91
5.1. Usia responden	104
5.2. Masa kerja responden.....	104
5.3. Fungsi kerja	105
5.4. Pendidikan Terakhir	105
5.5. Olah data variable motivasi kerja.....	106
5.6. Olah data variable stres kerja	109
5.7. Olah data variable kepuasan kerja.....	112
5.8. Olah data variable kinerja.....	115
5.9. Statistik Deskriptif Data Penelitian	117
5.10. Validitas Butir Pertanyaan motivasi kerja.....	119
5.11. Hasil uji validitas dan reliabilitas instrumen motivasi kerja	119
5.12. Reliability Statistics.....	120
5.13. Validitas Butir Pertanyaan stres kerja	121
5.14. Hasil uji validitas dan reliabilitas instrumen stres kerja.....	121
5.15. Reliability Statistics.....	121
5.16. Validitas Butir Pertanyaan kepuasan kerja.....	122

5.17. Hasil uji validitas dan reliabilitas instrumen kepuasan kerja	123
5.18. Reliability Statistics.....	123
5.19. Validitas Butir Pertanyaan Kinerja.....	124
5.20. Hasil uji validitas dan reliabilitas instrumen kinerja	124
5.21. Reliability Statistics.....	125
5.22. Koefisien Regresi motivasi kerja terhadap kinerja.....	125
5.23. Koefisien Regresi stres kerja terhadap kinerja	127
5.24. Koefisien Regresi kepuasan kerja terhadap kinerja.....	128
5.25. Koefisien Regresi motivasi kerja, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja	129
5.26. Uji Multikolinieritas.....	132
5.27. Uji Autokorelasi.....	133
5.28. Matrik Korelasi Antar Dimensi Dependen Dengan Independen	134

DAFTAR GAMBAR

2.1. Struktur Organisasi LPIA Pusat	16
2.2. Struktur Organisasi LPIA Cabang rawasari	17
3.1. Model Kepuasan Kerja	60
3.2. Kerangka berpikir Hubungan Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Stres kerja dengan Kinerja karyawan	72
4.1. Penentuan daerah Kritis.....	76
5.1. Prosentase Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	108
5.2. Prosentase Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	111
5.3. Prosentase Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	114
5.4. Prosentase Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja.	116
5.5. Penentuan daerah kritis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja	126
5.6. Penentuan daerah kritis pengaruh stres kerja terhadap kinerja	127
5.7. Penentuan daerah kritis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja.....	129
5.8. Penentuan daerah kritis pengaruh motivasi kerja, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja	130
5.9. Prosentase Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja.	131
5.10. Uji Heteroskedastisitas	132

DAFTAR LAMPIRAN

I	Kuesioner motivasi kerja.....	144
II	Kuesioner stres kerja	146
III	Kuesioner kepuasan kerja.....	148
IV	Kuesioner kinerja.....	150
V	Tabulasi motivasi kerja.....	152
VI	Tabulasi stress kerja	154
VII	Tabulasi kepuasan kerja	156
VIII	Tabulasi kinerja	158