



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MANAGEMENT
CONTROL, DAN TRAINING TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. SENTRALINDO TEGUH GEMILANG
(DIVISI PEMASARAN 2010)**



KARYA AKHIR

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh

INTAN BUDININGSIH

55109120134

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2012**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MANAGEMENT
CONTROL, DAN TRAINING TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. SENTRALINDO TEGUH GEMILANG
(DIVISI PEMASARAN 2010)**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh

INTAN BUDININGSIH

55109120134

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2012**

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Management Control, dan Training terhadap Kinerja Karyawan PT. Sentralindo Teguh Gemilang (Divisi Pemasaran) tahun 2010**

Bentuk Riset : Riset Bisnis

Nama : Intan Budiningsih

NIM : 55109120134

Program : Pascasarja Program Magister Manajemen

Tanggal : February 2012

Mengesahkan :

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Rina Astini, SE, ME



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



Dr. Anik Tri Suwarni, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Management Control dan Training terhadap Kinerja Karyawan PT. Sentralindo Teguh Gemilang (Divisi Pemasaran) tahun 2010**

Bentuk : Riset Bisnis

Nama : Intan Budiningsih

NIM : 55109120134

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : February 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, February 2012



Intan Budiningsih

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Y.M.E, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Management Control, dan Training terhadap Kinerja Karyawan PT. Sentralindo Teguh Gemilang (Divisi Pemasaran tahun 2010)” ini. Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam program studi Sumber Daya Manusia pada Program PASCASARJANA Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan tesis ini, berbagai pihak telah banyak memberikan dorongan, bantuan serta masukan sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

Ketua Program Studi Management Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Ibu Dr. Rina Astini, SE, ME.

Dosen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Ibu. Anik Tri Suwarni , DR. Selaku pembimbing utama yang telah banyak memberikan pengetahuan, bimbingan dan doa restunya.

Serta seluruh staff atas segala bantuan dan kemudahan yang telah diberikan selama pendidikan.

Direktur utama PT. Sentralindo Teguh Gemilang, beserta seluruh staff atas segala bantuan dan kemudahan yang diberikan selama melaksanakan penelitian sehingga tesis ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Ayah dan Ibu saya tercinta, Bapak Dwi Haryoko Budi dan Ibu. Yuyun Yuningsih, beserta adik saya tersayang Cahyaning Wulan Roso, yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil sehingga tugas akhir ini dapat terlaksana dengan baik.

Kekasihku tercinta, Hendra Apriandi., atas segala jerih payah, dorongan, kesabaran dan perhatiannya selama ini serta yang terpenting kebersamaan yang terbaik dalam situasi yang paling buruk yang pernah dihadapi.

Sahabat dan teman-temanku Yurita, Evie, Yose, Iskandar, Irfan serta semua angkatan 15 yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu, atas segala dukungan, bantuan dan sarannya sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan juga persahabatan yang selama ini telah terjalin. Sukses untuk semua Angkatan 15.

Kepada semua pihak yang membantu terlaksananya tesis ini, terima kasih atas dukungan dan doanya selama ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karenanya kritik dan saran sangat penulis harapkan guna menyempurnakan penulisan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga tesis ini dapat berguna bagi kita semua.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 01 February 2012

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAKSI	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABLE	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Identifikasi Masalah	4
1.3	Rumusan Masalah	5
1.4	Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir	6
1.5	Manfaat dan Penggunaan Penelitian	6
1.6	Sistematika Penulisan	7

BAB II GAMBARAN UMUM

2.1	Gambaran PT. Sentralindo Teguh Gemilang	9
2.2	Produk PT. Sentralindo Teguh Gemilang	12
2.3	Tantangan Bisnis PT. Sentralindo Teguh Gemilang	14
2.4	Kebijakan Mutu PT. Sentralindo Teguh Gemilang	17

BAB III KAJIAN PUSTAKA

3.1	Gaya Kepemimpinan	19
-----	-------------------	-------	----

3.2	Management Control	29
3.3	Training	34
3.4	Kinerja Karyawan	39
3.5	Kerangka Pemikiran	46
3.6	Hipotesis	48

BAB IV METODOLOGI

4.1	Objek Riset	49
4.2	Metode Riset	50
4.3	Populasi	51
4.4	Jenis dan Sumber Data	51
4.5	Metode Pengambilan Data	52
4.6	Uji Validitas dan Realibilitas	54
4.7	Teknik Analisis Data	56
4.8	Operasional Variabel	59

BAB V LAPORAN PENELITIAN

5.1	Sebaran Responden	61
5.2	Analisis Deskriptif	62
5.3	Deskriptif Variabel Penelitian.....	69
5.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	71
5.5	Uji Asumsi Klasik	76
5.6	Analisis Uji Hipotesis Regresi Linier Sederhana	80
5.7	Analisis Uji Hipotesis Regresi Linier Berganda	88
5.8	Matrix Korelasi Per- Dimensi.....	92

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1 Kesimpulan101
6.2 Rekomendasi104
6.3 Keterbatasan Penelitian106
6.4 Agenda Penelitian Mendatang107

DAFTAR PUSTAKAxv

LAMPIRANxvi

RIWAYAT HIDUPxvii



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABLE

Table 1.1	Quality Management System Planning 2010 (Absensi)	2
Table 1.2	Quality Management System Planning 2010 (Sales)	3
Table 2.1	Equipment PT. Sentralindo Teguh Gemilang	13
Table 4.1	Skala Likert Gaya Kepemimpinan	53
Table 4.2	Skala Likert Management Control	53
Table 4.3	Skala Likert Training	54
Table 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
Table 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Table 5.3	Tanggapan Persepsi Responden atas Gaya Kepemimpinan	63
Table 5.4	Tanggapan Persepsi Responden atas Management Control	65
Table 5.5	Tanggapan Persepsi Responden atas Training	66
Table 5.6	Tanggapan Persepsi Responden atas Kinerja Karyawan	68
Table 5.7	Deskriptif Statistik	70
Table 5.8-A	Uji Validitas	71
Table 5.8-B	Uji Validitas	73
Table 5.9A	Uji Reliabilitas	75
Table 5.9B	Uji Reliabilitas	75
Table 5.10	Uji Normalitas	76
Table 5.10B	Uji Normalitas Histogram	77
Table 5.10C	Kolmogorov	77
Table 5.11	Hasil Uji Multikolinieritas	79
Table 5.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Table 5.13	Hasil Perhitungan Koefisien Regresi Sederhana Gaya Kepemimpinan Versus Kinerja	80

Table 5.14	Koefisien Determinasi81 (Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan)
Table 5.15	Uji T82
Table 5.16	Hasil Perhitungan Koefisien Regresi Sederhana Management Control83 Versus Kinerja
Table 5.17	Koefisien Determinasi84 (Pengaruh Management Control terhadap Kinerja Karyawan)
Table 5.18	Uji T85
Table 5.19	Hasil Perhitungan Koefisien Regresi Sederhana Training Versus Kinerja....86
Table 5.20	Koefisien Determinasi87 (Pengaruh Management Control terhadap Kinerja Karyawan)
Table 5.21	Uji T88
Table 5.22	Hasil Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Management Control.....89 dan Training terhadap Kinerja Karyawan
Table 5.23	Koefisien Determinasi91
Table 5.24	Uji F91
Table 5.25	Matriks Korelasi antar Dimensi Variabel Dan Signifikansinya93



DAFTAR GAMBAR

1. Struktur Organisasi	11
2. Carton Single Wall	12
3. Carton Double Wall	13



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

1. Questioner Pertanyaan.....	L1
2. Npar Test.....	L5
3. Charts	L6
4. Linier Berganda.....	L7
5. Linier Sederhana.....	L9
6. Reliability	L15
7. Sertifikasi ISO.....	L23
8. Monitoring Sasaran Mutu dan Analisa Data	L24
9. QMP Absensi	L27
10. QMP Training	L29



UNIVERSITAS
MERCU BUANA