



**PENGARUH PERUBAHAN ORGANISASI
KOMITMEN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
EFEKTIVITAS ORGANISASI DI
PT MEDCO DOWNSTREAM INDONESIA**

KARYA AKHIR

Oleh :

SRI UTAMI

NIM: 55108120110

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2012



**PENGARUH PERUBAHAN ORGANISASI
KOMITMEN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
EFEKTIFITAS ORGANISASI DI
PT MEDCO DOWNSTREAM INDONESIA**

KARYA AKHIR

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MENYELESAIKAN PROGRAM
PASCASARJANA PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh :

**SRI UTAMI
NIM: 55108120110**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2012**

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Perubahan Organisasi, Komitmen dan Kepuasan Kerja Terhadap Efektifitas Organisasi**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Sri Utami

NIM : 55108120110

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Maret 2012

Mengesahkan

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Direktur Program Pascasarjana




Dr. Rina Astini, SE. ME



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



Ir. Har Adi Basri, MEc, PhD

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : **Pengaruh Perubahan Organisasi, Komitmen dan Kepuasan Kerja Terhadap Efektifitas Organisasi**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Sri Utami

NIM : 55108120110

Program Studi : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 05 Maret 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 05 Maret 2012


METERAI
TEMPEL
11FECABF002547295
6000 DJP
Sri Utami

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir yang berjudul: **Pengaruh Perubahan Organisasi, Komitmen dan Kepuasan Kerja Terhadap Efektifitas Organisasi**

Penyusunan karya akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa selama melakukan penelitian sampai tersusunnya karya akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Ir. Har Adi Basri, Mec, PhD selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengetahuan sampai dengan selesainya karya akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Didik J Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.
3. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Drs. Wawan Purwanto, SE. ME, sebagai ketua sidang.
5. Bapak Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara. Msi, Psi, atas bimbingan dan pemahaman mendalam dalam karya tulis ini.

6. Ibu Dr. Rina Astini, SE. ME selaku Kaprodi MM Magister Manajemen penguji pada seminar karyawan akhir yang telah memberikan masukan demi kesempurnaan karya akhir ini.
7. Ibu Yoomeidinar selaku CHRCM Head PT Medco Downstream Indonesia yang telah memberikan waktu dan tempat untuk melakukan penelitian.
8. Untuk sahabatku Puji Astuti, Yusi Eko Yulianto, Indi Andhika Pratama, Dehan Supandi, Suster Emilia, Chusnul Syaichudin, Encik Syaiful Rizal, Esra Banurea dan seluruh teman-teman MM13 yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam pembuatan karya akhir ini.
9. Seluruh staf administrasi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana khususnya Yuni, yang telah membantu dalam pembuatan karya akhir ini.
10. Almarhum Ir Heru Hermawan MM, sahabat terbaik yang telah memberi motivasi pada penulis dalam pembuatan karya akhir ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung, baik berupa moral maupun material, dalam penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Akhir ini tentunya memiliki banyak keterbatasan, penulis berharap Karya Akhir ini dapat bermanfaat untuk menambah wacana bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, Maret 2012

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACK	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Batasan Permasalahan	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II DISKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	10
2.2 Visi, Misi, Nilai dan Strategi	14
2.3 Sumber Daya Manusia	15
2.4 Struktur Organisasi	16
2.5 Kondisi Karyawan	17

	2.6	Proses Bisnis	18
	2.7	Tantangan Yang Dihadapi	20
BAB III		KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA	
	3.1	Perubahan Organisasi	21
	3.3	Komitmen	28
	3.4	Kepuasan Kerja	37
	3.5	Efektivitas Organisasi	47
	3.6	Kerangka Pemikiran	57
	3.7	Penelitian Terdahulu	59
BAB IV		METODOLOGI PENELITIAN	
	4.1	Tempat dan Waktu Penelitian	60
	4.2	Populasi	60
	4.3	Variabel dan Pengukuran Penelitian	61
	4.4	Variabel Penelitian	61
	4.5	Instumen Penelitian	62
	4.6	Teknik Pengambilan Data dan Sumber Data	65
	4.7	Skala Pengukuran	65
	4.8	Analisis Data	67
BAB V		HASIL DAN ANALISIS	
	5.1	Karakteristik Responden	72
	5.2	Analisa Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen ...	79
	5.3	Analisa Data	79

5.4	Hasil Pembahasan	91
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan	100
6.2	Rekomendasi.....	101
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Data Karyawan PT Medco Downstream Indonesia Tahun 2007.....	11
Table 2.2	Data Karyawan PT Medco Dowstream Indonesia Tahun 2009.....	12
Tabel 2.3	Data Karyawan PT Medco Downstram Indonesia Tahun 2010.....	13
Tabel 2.4	Jumlah Karyawan PT Medco Downstream Indonesia Tahun 2010.....	18
Tabel 3.1	Faktor – Faktor Penyebab atau Anteseden Komitmen Organisasi	36
Tabel 3.2	PenelitianTerdahulu	59
Tabel 4.1	Skala Pengukuran Model Likert Scale.....	65
Tabel 4.2	Kisi – Kisi Instrumen Penelitian Sebelum Uji Validitas dan Realibilitas	66
Tabel 4.3	Intepretasi Koefisien Korelasi	69
Tabel 5.1	Distribusi Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 5.2	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	74
Tabel 5.3	Distribusi Responden Berdasarkan Area Kerja/Departemen.....	76
Tabel 5.4	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
Tabel 5.5	Uji Validitas Variabel X1, X2, X3 dan Y	81
Tabel 5.6	Uji Realibilitas	82
Tabel 5.7	Nilai R dan R Square	84
Tablel 5.8	Intepretasi Koefisien Korelasi	85
Tabel 5.9	Nilai Koefisien Jalur	86
Tabel 5.10	Nilai F Hitung Variabel X1, X2 dan X3	95
Table 5.11	Matriks Korelasi Antar Variabel	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi	13
Gambar 3.2	Model Kepuasan Kerja	44
Gambar 3.3	Performance – Satisfaction – Effort Loop.....	45
Gambar 3.4	30 Kriteria Efektifitas Organisasi	49
Gambar 3.5	Faktor Penyumbang Efektivitas Organisasi Menurut M. Steers	52
Gambar 3.6	Kerangka Konseptual	55
Gambar 4.1	Model Diagram Jalur	70

