KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim,

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT, Penulis akhirnya dapat menyelesaikan tugas pascasarjana ini yang merupakan salah satu persyaratan dalam kurikulum pendidikan untuk menyelesaikan perkuliahan di program Magister Managemen Universitas Mercu Buana.

Topik yang dibahas pada penelitian ini adalah tentang *Cost of Quality*, dengan judul "Analisis *Cost of Quality* pada Proses Produksi Perusahaan "PT. X". Tema tersebut merupakan suatu tugas yang dikerjakan dalam waktu yang relative lama. Untuk pengambilan data menghabiskan waktu enam bulan, sedangkan persiapan dan pengolahan berkisar enam bulan pula. Penelitian tentang tema tersebut sangat jarang ditemui di Indonesia, namun merupakan kepuasan tersendiri dapat menyelesaikan tugas ini. Halangan dan keterbatasan waktu membuat penelitian ini kurang mencapai kesempurnaan.

Sulitnya mencari referensi atau rujukan atas penelitian sebelumnya di Indonesia, serta data mengenai keuangan yang terkadang sensitif merupakan faktor yang menghambat penyelesaian tugas ini. Akhirnya penelitian ini dapat diselesaikan dengan hasil sesuai tujuan.

http://lib.mercubuana.ac.id/id
Menteng

Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih pada banyak pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas pascasarjana ini, dan juga kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Mustika Sufiati P, MSc, selaku pembimbing utama dalam penelitian pembuatan tesis ini.
2. Fitri Desilani S.Si (istri) dan Suci Arafah Nurhanisa (anak), yang setia menemani dan membantu proses penelitian ini.
3. Para Dosen dan karyawan yang ada pada Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
4. Pihak perusahaan "PT. X" dan tim *"improvement project"* yang banyak membantu dalam pengambilan data selama enam bulan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan dan pembenahan untuk mendapatkan hasil yang lebih baik, untuk itu segala saran maupun kritikan yang membangun, akan penulis terima dengan senang hati demi kemajuan ilmu pengetahuan yang kita capai.

Karawang, Oktober 2006

Penulis

http://lib.mercubuana.ac.id/id
Menteng