



UNIVERSITAS MERCUBUANA

HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA BIRO KEPEGAWAIAN DEPARTEMEN AGAMA

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Studi Program Pasca Sarjana
Program Studi Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh :

ISMANTO
NIM : 131.03.069

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA, 2004**

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS : HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI DAN KEMAMPUAN
KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA BIRO
KEPEGAWAIAN DEPARTEMEN AGAMA

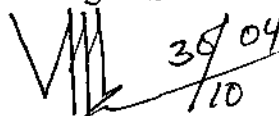
NAMA MAHASISWA : ISMANTO

Nim : 131.03.069

Tesis ini Telah Disetujui dan Dipertahankan di Depan Sidang Tim Penguji Program Magister
Manajemen, Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Pada Hari : Rabu
Tanggal : 27 Oktober 2004
Tempat : Ruang Sidang Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana Jalan Menteng Raya No. 29
Jakarta Pusat

Menyetujui
Pembimbing Tesis



Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Mengetahui :
Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana



Dr. Ir. Dana Santoso, M.Eng. Sc. Phd

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga tesis yang berjudul "Hubungan antara Motivasi dan Kemampuan Kerja dengan Produktivitas kerja pegawai pada Biro Kepegawaian Departemen Agama" dapat diselesaikan.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai derajat Sarjana S-2 pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta, dan merupakan hasil penelitian empirik di Departemen Agama.

Tersusunnya Tesis ini, tidak terlepas dari adanya dukungan baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak, untuk itu Penulis sangat menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah turut serta membantunya, terutama kepada :

1. Sekretaris Jenderal Departemen Agama, yang telah memberikan ijin belajar untuk mengikuti perkuliahan/pendidikan ini.
2. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, MS, Sebagai Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta;
3. Bapak Dr. Dana Santoso, M.Eng.Sc, Phd selaku Direktur Program Pansca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, yang telah berkenan untuk menerima penulis untuk mengikuti pendidikan pada Universitas Mercu Buana Jakarta;.

4. Bapak Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh perhatian memberikan bimbingan dan arahan sekaligus memberikan berbagai sumbang pikirnya dalam penyusunan tesis ini.
5. Para tenaga pengajar/dosen Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan bimbingan dan berbagai ilmu pengetahuan terutama di bidang hukum yang sangat bermanfaat bagi penambahan wawasan keilmuan penulis.
6. Para pengelola Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan pelayanan dalam proses perkuliahan.
7. Kepala Biro Kepegawaian Departemen Agama, yang telah memberikan dorongan dan kesempatan untuk mengikuti pendidikan pada Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Isteri tercinta/tersayang, Suparti dan anak-anak tercinta/tersayang Mochamad Nur Salim, Aqib Maimun, Wahyu Tri Utami, Ahmad Muhaimin dan Rahmat Hidayat, yang senantiasa memberikan dorongan moril selama proses perkuliahan dan penyusunan tesis hingga selesai.
9. Para pejabat, teman sekerja, karyawan dan karyawan di lingkungan Sekretariat Jenderal Departemen Agama pada umumnya dan khususnya pada Biro Kepegawaian dan semua responden yang telah memberikan data dan informasi yang sangat berguna untuk penulisan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, baik pada proses pengumpulan dan penelitian data serta pengolahan, analisa maupun dalam penyajiannya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak sangat diharapkan.

Semoga tulisan ini dapat menjadi ilmu yang bermanfaat dan kiranya segala bantuan yang telah diberikan sehingga tersusunnya tesis ini dapat menjadi amal sholeh. Amien

Jakarta, Oktober 2004

Penulis,

Ismanto
NIM : 131.03.069



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Perumusan Masalah.....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II DESKRIPSI TEORITIK DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Deskripsi Teoritik	12
1. Hakikat Produktivitas Kerja pegawai (Y)	12
2. Hakikat Motivasi Kerja Pegawai (X ₁)	27
3. Hakikat Kemampuan Kerja Pegawai (X ₂)	43
B. Penelitian yang Relevan	54
C. Kerangkah Berpikir	55
D. Hipotesis Penelitian	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	60
B. Tempat dan Waktu Penelitian	60
C. Metode Penelitian	62
D. Populasi dan Sampel Penelitian	63
E. Instrumen Penelitian	65
F. Pengujian Instrumen	71
G. Teknik Analisa Data	72

	H. Hipotesis Statistik	76
BAB IV	HASIL PENELITIAN	
	A. Deskripsi Data	79
	B. Pengujian Hipotesis	85
	C. Pembahasan Hasil Penelitian	95
	D. Keterbatasan Penelitian	99
BAB III	KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	102
	B. Implikasi	104
	C. Saran	107
KEPUSTAKAAN		109
LAMPIRAN		113

