



**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN IKLIM KERJA DENGAN  
KINERJA PEGAWAI PADA LINGKUNGAN BIRO UMUM  
SETJEN DEPARTEMEN AGAMA**

**T E S I S**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Studi Program Pasca Sarjana  
Program Studi Magister Manajemen  
Universitas Mercu Buana

Oleh :

**AGUS SALIM**  
NIM : 131.03.068

**PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA, 2004**

## PENGESAHAN TESIS


JUDUL TESIS : HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN IKLIM  
KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI PADA  
LINGKUNGAN BIRO UMUM SETJEN  
DEPARTEMEN AGAMA

NAMA MAHASISWA : AGUS SALIM  
NIM : 13103068

Tesis ini Telah Disetujui Dan Dipertahankan Di Depan Sidang Tim Penguji Program  
Magister Manajemen, Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Pada Hari : Rabu  
Tanggal : 27 Oktober 2004  
Tempat : Ruang Sidang Program Pasca Sarjana Magister Manajemen  
Universitas Mercu Buana .  
Jl. Menteng Raya No. 29, Jakarta Pusat.

Menyetujui :  
Pembimbing Tesis



(DR. A.A Auwar Prabu Mangkunegara, M.Si)

Mengetahui :  
Ketua Program Pasca Sarjana Magister Manajemen  
Universitas Mercu Buana



(DR. IR. Dana Santoso, M.Eng, Sc. Phd)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia serta berkat-Nya sehingga penulis berhasil menyusun tesis yang berjudul Hubungan Kepemimpinan dan Iklim Kerja Dengan Kinerja Pegawai Pada Lingkungan Biro Umum Sekretaris Jenderal Departemen Agama.

Dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan dukungan moril, spiritual maupun materil baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak DR. IR. Dana Santoso, MEng, Sc. PhD, sebagai Ketua Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah berkenan memberikan arahan berupa masukan dan saran hingga selesainya tesis ini.
2. Bapak DR. A.A. Anwar Prabumangku Negara, MSi, sebagai Dosen Pembimbing Tesis yang telah berkenan meluangkan waktu memberikan masukan dan arahan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Seluruh Kepala Bagian dan rekan-rekan Lingkungan Biro Umum Sekretaris Jenderal Departemen Agama atas kesempatan dan dukungan moril dalam menyelesaikan Program Pasca Sarjana, konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Universitas Mercu Buana.
4. Rekan-rekan sesama jurusan dan seangkatan serta semua pihak yang telah banyak menolong dalam penyelesaian tesis ini.

o

Dalam kesadaran akan keterbatasan ini pula, penulis merasa tesis ini belum sempurna, karena itu kamipun terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun. Meskipun demikian penulis berharap bahwa tesis ini dapat pula berguna untuk pihak-pihak lain yang memerlukannya.

Jakarta. Oktober 2004

Penyusun

Agus Salim

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Batasan Masalah .....	3
1.3. Perumusan Masalah .....	3
1.4. Tujuan Penulisan .....	3
1.5. Kegunaan Penulisan .....	4
1.6. Hipotesis .....	4
1.7. Model Penelitian .....	4
1.8. Sistematika Penulisan .....	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.2. Kepemimpinan .....	12
2.2.1. Pengertian Kepemimpinan .....	12
2.2.2. Fungsi Kepemimpinan .....	16
2.2.3. Teori Kepemimpinan .....	17
2.2.4. Perilaku Kepemimpinan .....	18
2.3. Iklim Kerja .....	21
2.3.1. Pengertian Iklim Kerja .....	21
2.3.2. Faktor-faktor Kondisi Iklim Kerja .....	25
2.4. Kinerja Pegawai .....	30
2.5. Hubungan Kepemimpinan dan Iklim Kerja Dengan Kinerja .....	32

BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Obyek Penelitian .....	33
3.2. Data Penelitian .....	33
3.2.1. Data yang Diperlukan .....	33
3.2.2. Prosedur Pengambilan Data .....	33
3.3. Metode Analisa Data .....	35
BAB IV : GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	
4.1. Sejarah Singkat Obyek Penelitian .....	38
4.2. Tugas dan Fungsi Departemen Agama .....	41
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Deskripsi Data Penelitian .....	46
5.2. Pelaksanaan Kepemimpinan Pada Lingkungan Biro Umum Setjen Departemen Agama .....	47
5.3. Iklim Kerja Pada Lingkungan Biro Umum Setjen Departemen Agama .....	52
5.4. Implikasi Terhadap Kinerja .....	53
5.5. Analisis Hubungan Kepemimpinan dan Iklim Kerja Dengan Kinerja Pegawai .....	61
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan .....	66
6.2. Saran .....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN