



UNIVERSITAS MERCUBUANA

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN IKLIM KERJA DENGAN
KINERJA PEGAWAI PADA LINGKUNGAN BIRO UMUM
SETJEN DEPARTEMEN AGAMA**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Studi Program Pasca Sarjana
Program Studi Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh :

AGUS SALIM
NIM : 131.03.068

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA, 2004**

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS : HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN IKLIM
KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI PADA
LINGKUNGAN BIRO UMUM SETJEN
DEPARTEMEN AGAMA

NAMA MAHASISWA : AGUS SALIM
NIM : 13103068

Tesis ini Telah Disetujui Dan Dipertahankan Di Depan Sidang Tim Penguji Program
Magister Manajemen, Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Pada Hari : Rabu
Tanggal : 27 Oktober 2004
Tempat : Ruang Sidang Program Pasca Sarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana .
Jl. Menteng Raya No. 29, Jakarta Pusat.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Menyetujui :
Pembimbing Tesis



(DR. A.A Auwar Prabu Mangkunegara, M.Si)

Mengetahui :
Ketua Program Pasca Sarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana



(DR. IR. Dana Santoso, M.Eng, Sc. PhD)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia serta berkat-Nya sehingga penulis berhasil menyusun tesis yang berjudul Hubungan Kepemimpinan dan Iklim Kerja Dengan Kinerja Pegawai Pada Lingkungan Biro Umum Sekretaris Jenderal Departemen Agama.

Dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan dukungan moril, spiritual maupun materil baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak DR. IR. Dana Santoso, MEng, Sc. PhD, sebagai Ketua Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah berkenan memberikan arahan berupa masukan dan saran hingga selesainya tesis ini.
2. Bapak DR. A.A. Anwar Prabumangku Negara, MSi, sebagai Dosen Pembimbing Tesis yang telah berkenan meluangkan waktu memberikan masukan dan arahan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Seluruh Kepala Bagian dan rekan-rekan Lingkungan Biro Umum Sekretaris Jenderal Departemen Agama atas kesempatan dan dukungan moril dalam menyelesaikan Program Pasca Sarjana, konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Universitas Mercu Buana.
4. Rekan-rekan sesama jurusan dan seangkatan serta semua pihak yang telah banyak menolong dalam penyelesaian tesis ini.

Dalam kesadaran akan keterbatasan ini pula, penulis merasa tesis ini belum sempurna, karena itu kamipun terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun. Meskipun demikian penulis berharap bahwa tesis ini dapat pula berguna untuk pihak-pihak lain yang memerlukannya.

Jakarta. Oktober 2004

Penyusun

Agus Salim



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi

BAB I : PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah	3
1.3. Perumusan Masalah	3
1.4. Tujuan Penulisan	3
1.5. Kegunaan Penulisan	4
1.6. Hipotesis	4
1.7. Model Penelitian	4
1.8. Sistematika Penulisan	5

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2. Kepemimpinan	12
2.2.1. Pengertian Kepemimpinan	12
2.2.2. Fungsi Kepemimpinan	16
2.2.3. Teori Kepemimpinan	17
2.2.4. Perilaku Kepemimpinan	18
2.3. Iklim Kerja	21
2.3.1. Pengertian Iklim Kerja	21
2.3.2. Faktor-faktor Kondisi Iklim Kerja	25
2.4. Kinerja Pegawai	30
2.5. Hubungan Kepemimpinan dan Iklim Kerja Dengan Kinerja	32

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Obyek Penelitian	33
3.2. Data Penelitian	33
3.2.1. Data yang Diperlukan	33
3.2.2. Prosedur Pengambilan Data	33
3.3. Metode Analisa Data	35

BAB IV : GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

4.1. Sejarah Singkat Obyek Penelitian	38
4.2. Tugas dan Fungsi Departemen Agama	41

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Deskripsi Data Penelitian	46
5.2. Pelaksanaan Kepemimpinan Pada Lingkungan Biro Umum Setjen Departemen Agama	47
5.3. Iklim Kerja Pada Lingkungan Biro Umum Setjen Departemen Agama	52
5.4. Implikasi Terhadap Kinerja	53
5.5. Analisis Hubungan Kepemimpinan dan Iklim Kerja Dengan Kinerja Pegawai	61

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	66
6.2. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN