



UNIVERSITAS MERCUBUANA

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KETRAMPILAN
TEKNIS MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PROTOKOL
PADA DEPARTEMEN AGAMA RI**



UNIVERSITAS
MERCUBUANA
Oleh :

KUSMINDAR
NIM : 131 03 012

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA, 2004**



UNIVERSITAS MERCUBUANA

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KETRAMPILAN TEKNIS MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PROTOKOL PADA DEPARTEMEN AGAMA RI

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Studi Program Pasca Sarjana
Program Studi Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana

UNIVERSITAS
Oleh: **MERCU BUANA**

KUSMINDAR

NIM : 131 03 012

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA, 2004**

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KETRAMPILAN TEKNIS MANAJEMEN
TERHADAP KINERJA PROTOKOL PADA
DEPARTEMEN AGAMA RI

NAMA MAHASISWA : KUSMINDAR

NIM : 131.03.012

Tesis Ini Telah Disetujui Dan Dipertahankan Didepan Sidang Tim Penguji
Program Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Pada Hari : Sabtu
Tanggal : 23 Oktober 2004
Tempat : Ruang Sidang Program Pascasarjana Manajemen Universitas
Mercu Buana, Jalan Menteng Raya No. 29 Jakarta Pusat

Menyetujui :
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
9/12

Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Mengetahui :
Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana



Ir. Dana Santoso, M. Eng. Sc. Ph.D.

ABSTRAK

KUSMINDAR “Pengaruh Budaya Organisasi dan Keterampilan Teknis Manajemen Terhadap Kinerja Protokol pada Departemen Agama RI”

Salah satu pekerjaan yang tergolong unik dan penting di lingkungan organisasi pemerintah adalah “keprotokolan”. Dikatakan unik, karena pekerjaan keprotokolan bersifat resmi, teratur, resik dan bahkan cenderung kaku. Dikatakan pekerjaan yang penting, karena untuk melaksanakan tugas keprotokolan dibutuhkan kesungguhan, kehati-hatian, dan kerja keras sejak membuat rencana operasional, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan di saat acara berlangsung. Hal ini mengingat pekerjaan keprotokolan selalu berhubungan dengan tata krama untuk menghormati orang atau tokoh yang mempunyai kedudukan, baik dalam negara, pemerintahan maupun dalam masyarakat.

Menurut Undang-undang Nomor : 8 Tahun 1987 tentang protokol, protokol adalah serangkaian aturan dalam acara kenegaraan atau acara resmi yang meliputi aturan mengenai tata tempat, tata upacara dan tata penghormatan sehubungan dengan penghormatan kepada seseorang sesuai dengan jabatan dan atau kedudukan dalam negara, pemerintahan atau masyarakat.

Perumusan masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1) Apakah terdapat pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja protokol pada Departemen Agama Republik Indonesia ? 2) Apakah terdapat pengaruh ketrampilan teknis manajemen terhadap kinerja protokol pada Departemen Agama Republik Indonesia ? 3) Apakah terdapat pengaruh budaya organisasi dan ketrampilan teknis manajemen secara bersama-sama terhadap kinerja protokol pada Departemen Agama Republik Indonesia ?

Tujuan dari penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja protokol pada Departemen Agama Republik Indonesia. 2) Untuk mengetahui pengaruh keterampilan teknis manajemen terhadap kinerja protokol pada Departemen Agama Republik Indonesia. 3) Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan keterampilan teknis manajemen secara bersama-sama terhadap kinerja protokol pada Departemen Agama Republik Indonesia.

Setiap kenaikan 1 skor variabel budaya organisasi dapat meningkatkan 0,405 skor variabel kinerja protokol pada Departemen Agama dengan asumsi variabel ketrampilan teknis manajemen konstant.

Setiap kenaikan 1 skor variabel ketrampilan teknis manajemen dapat meningkatkan 0,385 skor variabel kinerja protokol pada Departemen Agama dengan asumsi budaya organisasi konstant.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT/Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Program Pascasarjana Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Menyadari hal tersebut, penulis dengan senang hati dan tulus akan menerima kritik dan saran yang konstruktif untuk masa yang akan datang.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis, baik berupa bantuan moril maupun materiil hingga terselesainya penulisan tesis ini yang berjudul : “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Ketrampilan Teknis Manajemen Terhadap Kinerja Protokol Pada Departemen Agama RI”.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng, P.hd selaku Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah banyak meluangkan waktu untuk bertukar pikiran, memberikan bimbingan, petunjuk dan koreksi dalam penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk bertukar pikiran, memberikan bimbingan dan koreksi dalam penyusunan tesis ini.

3. Para Dosen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan dan bekal ilmu pengetahuan dengan penuh kesabaran kepada penulis.
4. Pihak “Pimpinan dan seluruh Staf Departemen Agama RI” yang telah membuka jalan bagi kami untuk mendapatkan data-data yang kami butuhkan.
5. Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi yang saling memberikan dorongan positif selama proses belajar berlangsung dan dalam penulisan tesis ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberi bantuan moril maupun materil kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia yang penuh dengan kekhilafan, saya tidak dapat membalas jasa-jasa semua pihak yang telah mengulurkan tangan untuk membantu proses penyelesaian tesis ini, semoga Tuhan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu saya. Saya berharap bahwa tesis ini dapat pula berguna untuk pihak-pihak lain yang memerlukannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, September 2004

Penulis



KUSMINDAR

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS -----	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS -----	ii
ABSTRAK -----	iii
KATA PENGANTAR -----	iv
DAFTAR ISI -----	vi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah -----	1
1.2. Pembatasan Masalah -----	5
1.3. Perumusan Masalah -----	5
1.4. Tujuan Penelitian -----	6
1.5. Kegunaan Penelitian -----	6
1.6. Sistematika Penulisan -----	7
BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia -----	9
2.2. Budaya Organisasi -----	15
2.3. Fungsi Budaya Organisasi -----	18
2.4. Ketrampilan Teknik Manajemen -----	21
2.5. Tujuan Manajemen -----	22
2.6. Manfaat Ketrampilan Manajemen -----	23
2.7. Kinerja Protokol -----	27
2.8. Penilaian Kinerja -----	30
2.9. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja -----	31
2.10. Hipotesis -----	34
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Lokasi Penelitian -----	35
3.2. Metode Pengumpulan Data -----	35
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel -----	37
3.4. Jenis Data -----	37

3.5. Sumber Data	38
3.6. Instrumen Penelitian	38
3.7. Teknik Analisis Data	39
 BAB IV : GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	
4.1. Sejarah Departemen Agama	42
4.2. Latar Belakang Sosial Politik	46
4.3. Kedudukan, Tugas, Fungsi dan Kewenangan	50
4.4. Susunan Organasai	52
4.5. Bagan Organisasi	53
 BAB V : PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	
5.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	55
5.2. Pengaruh Ketrampilan Teknis Manajemen Terhadap Kinerja	59
5.3. Pengaruh Kinerja Protokol	63
5.4. Pengaruh Antara Budaya Organisasi dan Ketrampilan Teknis Manajemen Terhadap Kinerja	67
 BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	73
6.2. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN