



## **UNIVERSITAS MERCUBUANA**

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN ORGANISASI DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DAERAH PROPINSI BANTEN**

**TESIS**

**Oleh :**

**ENDANG SUPRIADI**  
**NIM : 131.02.088**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA, 2004**



## UNIVERSITAS MERCUBUANA

### PENGARUH KEPEMIMPINAN ORGANISASI DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DAERAH PROPINSI BANTEN

#### TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Studi Program Pasca Sarjana  
Program Studi Magister Manajemen  
Universitas Mercu Buana

Oleh :

**ENDANG SUPRIYADI**  
NIM : 131.02.088

PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA, 2004

Bismillahirrahmanirrahim  
Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih Dan Maha Penyayang

يَا يٰٰذِينَ أَمْنَوْا أَنْقُوا اللَّهُ وَلَتَنْظُرُ نَفْسَ مَا  
قَدْمَتْ لِغَدٍ وَأَنْقُوا اللَّهُ لِمَنِ اللَّهُ خَيْرٌ بِمَا  
تَعْمَلُونَ، (الحشر : ۱۸).

"Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah SWT dan hendaklah setiap diri mempersiapkan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok, masa depan, dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan".  
(QS. Al-Hasyr : 18)

Abu Hurairah r.a. menyebutkan bahwa Rasulullah SAW bersabda :

إِنَّ اللَّهَ لَا يَنْظُرُ إِلَى صُورَكُمْ وَأَمْوَالَكُمْ وَلَا كُنْ  
يَنْظُرُ إِلَى قُلُوبِكُمْ وَأَعْمَالِكُمْ . اخْرَجَهُ سَلْمَانُ

"Sesungguhnya Allah tidak melihat rupa-rupa kamu dan harta-harta kamu tetapi melihat kepada hati dan perbuatan kamu".  
(HR. Muslim)

Ku persembahkan :  
Untuk Ibunda dan Istriku tercinta  
serta Ananda Kepten Mudzaik Almudzakir  
yang telah lahir, tanggal 13 Agustus 2004  
sebagai lentera hati kedua orang tua.

*Bismillahirrahmanirrahiim*

*Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih Dan Maha Penyayang*

*"Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah SWT.  
dan hendaklah setiap diri memperhatikan  
apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok, masa depan,  
dan bertakwalah kepada Allah,  
sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan".  
(QS. Al-Hasyr : 18)*

*Abu Hurairah r.a. menyebutkan bahwa Rasulullah SAW bersabda :*

*"Sesungguhnya Allah tidak melihat rupa-rupa kamu  
dan harta-harta kamu tetapi melihat kepada hati dan perbuatan kamu".  
(HR. Muslim)*

*Ku persembahkan :*

*Untuk Ibunda dan Istriku tercinta  
serta Ananda Kepten Mudzaik Almudzakir  
yang telah lahir, tanggal 13 Agustus 2004  
sebagai lentera hati kedua orang tua.*

## **PENGESAHAN TESIS**

**JUDUL TESIS : PENGARUH KEPEMIMPINAN ORGANISASI DAN  
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA DI  
LINGKUNGAN SEKRETARIAT DAERAH  
PROVINSI BANTEN**

**NAMA MAHASISWA : ENDANG SUPRIADI  
NIM : 131 02 088**

**Tesis Ini Telah Disetujui Dan Dipertahankan Di Depan Sidang Tim Pengaji  
Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.**

**Pada Hari : Sabtu  
Tanggal : 23 Oktober 2004  
Tempat : Ruang Sidang Program Pascasarjana Magister  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jalan  
Menteng Raya No. 29 Jakarta Pusat.**

**Menyetujui :  
Pembimbing Tesis**



**Dr. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, M. Sc.**

**Mengetahui :  
Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen  
Universitas Mercu Buana**



**Ir. Dana Santoso, M.Eng., Sc., Ph.D**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN ORGANISASI DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SEKRETARIAT DAERAH PROPINSI BANTEN**

Oleh : ENDANG SUPRIADI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan Organisasi ( $X_1$ ) dan Pelatihan Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Pegawai ( $Y$ ) di Sekretariat Daerah Propinsi Banten.

Ada 3 (tiga) hipotesis yang diuji dalam penelitian ini. Pertama terdapat pengaruh positif Kepemimpinan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. Kedua terdapat pengaruh positif Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. Ketiga terdapat pengaruh positif Kepemimpinan Organisasi dan Pelatihan Kerja secara bersama-sama terhadap Kinerja Pegawai.

Populasi target penelitian ini adalah seluruh pegawai Sekretariat Daerah Pemerintah Propinsi Banten yang berjumlah 816 orang tersebar dalam 12 Biro. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Two stage sampling* yaitu : sampling area (*cluster random sampling*) dan pengambilan sampel secara acak (*simple random sampling*).

Pada Sekretariat Daerah Propinsi Banten yang terdiri dari 12 Biro yang diambil sampel 50% dengan menggunakan *Cluster random sampling* sebanyak 6 Biro. Kemudian, dari 6 Biro diambil 10% tiap Biro. Instrumen pengumpulan data adalah seperangkat angket yang disusun berdasarkan Skala Likert dan diseber kepada 40 responden sebagai sampel penelitian, kemudian disusun dan dirangkum dari hasil berbagai uji analisis.

Hasil analisis yang dilakukan pada taraf kepercayaan 95% menemukan (1) koefisien korelasi antara Kepemimpinan Organisasi

dengan Kinerja Pegawai adalah 0,458 dan koefisien determinasinya sebesar 0,2097 (2) koefisien korelasi antara Pelatihan Kerja dengan Kinerja Pegawai adalah 0,506 dan koefisien determinasinya sebesar 0,2560 (3) koefisien korelasi antara Kepemimpinan Organisasi dan Pelatihan Kerja secara bersama-sama dengan Kinerja Pegawai adalah 0,648 dan koefisien determinasinya sebesar 0,4199.

Kontribusi yang diberikan kedua variabel bebas terhadap Keberhasilah Kinerja Pegawai masing-masing adalah 20,97% dan 25,60% tanpa mengontrol pengaruh yang satu dengan yang lain. Sedangkan kontribusi kedua variabel secara bersama-sama sebesar 41,99%. Semua besaran di atas adalah positif pada taraf kepercayaan 95% maupun 99%.

Hasil penelitian ini menginformasikan bahwa variabel Kepemimpinan Organisasi dan Pelatihan Kerja merupakan dua faktor penting dalam meningkatkan Kinerja Pegawai. Dengan kata lain, bahwa Kinerja Pegawai dapat ditingkatkan dengan memperhatikan dan meningkatkan faktor Kepemimpinan Organisasi dan Pelatihan Kerja baik secara sendiri-sendiri maupun secara bersama-sama.

## **KATA PENGANTAR**

Pertama-tama penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Illahirrabbi karena atas Hidayah dan Inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul "**PENGARUH KEPEMIMPINAN ORGANISASI DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DAERAH PROPINSI BANTEN**".

Dalam penulisan tesis ini masih banyak terdapat kekurangan atau kelemahan, baik yang menyangkut materi maupun formatnya. Oleh karenanya, penulis berharap adanya saran serta kritik yang membangun dari berbagai pihak

Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan tesis ini, terutama kepada:

1. Ir. Dana Santoso, M.Eng., Sc., Ph.D., selaku Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, M.Sc. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
3. Drs. Chaeron Muchsin, M.Si., selaku Sekretaris Daerah Propinsi Banten yang telah memberikan ijin dan bantuan selama penelitian.

4. Entin Wastinah, SE.,MM., istri penulis yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam Studi Program Magister dan penyusunan tesis ini.
5. Rekan-rekan di Setda Propinsi Banten dan sesama mahasiswa Program Pascasarjana yang turut memberikan dorongan dan masukan yang berarti kepada penulis selama penyelesaian tesis.. Demikian, penulis ucapkan terima kasih, atas dukungan dan partisipasinya. Semoga kebaikan dari berbagai pihak mendapat balasan dari Allah SWT. Yang Maha Pemurah. Amiin !

Jakarta, Oktober 2004

**Endang Supriadi**  
Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Nomenklatur (Kata Kunci) .....	7
<b>BAB II TINJAUAN FUSTAKA</b>	
2.1 Manajemen Pemerintah .....	9
2.2 Kepemimpinan Organisasi .....	11
2.3 Pelatihan Kerja .....	16
2.4 Kinerja Pegawai .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Data ..	36

3.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	37
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.5.2 Alat Pengumpulan Data .....	37
3.6 Teknik Analisa Data .....	39
3.7 Rencana Uji Hipotesis .....	42
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1 Hasil Penelitian</b>	
4.1.1 Deskripsi Data .....	45
4.1.2 Pengujian Persyaratan Analisis .....	52
4.1.3 Pengujian Hipotesis .....	57
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran .....	81
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	82
<b>LAMPIRAN</b> .....	83
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	90

## **DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel III.1	Kisi-Kisi Instrumen Operasional Variabel .....	34
Tabel III.2	Jumlah Populasi Penelitian .....	37
Tabel III.3	kapasitas jumlah Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
Tabel IV.1	Distribusi Skor Kepemimpinan Organisasi .....	48
Tabel IV.2	Distribusi Skor Pelatihan Kerja .....	50
Tabel IV.3	Distribusi Skor Kinerja Pegawai .....	52
Tabel IV.4	Rangkuman Analisis Normalitas Data .....	55
Tabel IV.5	Rangkuman Uji Keberartian Korelasi Sederhana Variabel X1 terhadap Y .....	60
Tabel IV.6	Rangkuman Uji Korelasi Parsial Variabel X1 terhadap Y .....	62
Tabel IV.7	Rangkuman Uji Keberartian Korelasi Sederhana Variabel X2 terhadap Y .....	68
Tabel IV.8	Rangkuman Uji Korelasi Parsial Variabel X2 terhadap Y .....	70
Tabel IV.9	Rangkuman Uji Korelasi Ganda dan Keberartiannya .....	79
Tabel IV.10	Rangkuman Uji Korelasi Ganda dan Keberartiannya .....	79

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar III.1	Paradigma Penelitian dalam Hubungan Ketiga Variabel .....
Gambar III.2	Alur Metodologi Penelitian .....
Gambar IV.1	Histogram Skor Kepemimpinan Organisasi .....
Gambar IV.2	Histogram Skor Pelatihan Kerja .....
Gambar IV.3	Histogram Skor Kinerja Pegawai .....
Gambar IV.4	Kecendrungan Perubahan Variabel Y akibat X1 .....
Gambar IV.5	Kecendrungan Perubahan Variabel Y akibat X2 .....

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Halaman**

1. Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....
2. Lampiran 2 Distribusi jawaban Responden X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub>, dan Y .....
3. Lampiran 3 Rekapitulasi data Skor Penilaian .....
4. Lampiran 4 Deskripsi Data dan uji Normalitas .....
5. Lampiran 5 Uji Korelasi Sederhana .....
6. Lampiran 6 Uji Korelasi Parsial .....
7. Lampiran 7 Uji Regresi Sederhana .....
8. Lampiran 8 Uji Korelasi dan regresi Ganda .....
9. Lampiran 9 Ijin Penelitian .....
10. Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup .....