



UNIVERSITAS MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
SEKRETARIAT PENGADILAN PAJAK**

TESIS

Diajukan
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Program Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh :

MUHAMMAD AKHSANUL FATA

NIM : 131.01.053

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2004**

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS : ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KANTOR SEKRETARIAT
PENGADILAN PAJAK

NAMA MAHASISWA : MUHAMMAD AKHSANUL FATA

NIM : 131.01.053

Tesis ini Telah Disetujui Dan Dipertahankan Di Depan Sidang Tim Penguji Program
Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 28 Oktober 2004
Tempat : Ruang Sidang Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana, Jalan Menteng Raya Nomor 29,
Jakarta Pusat.

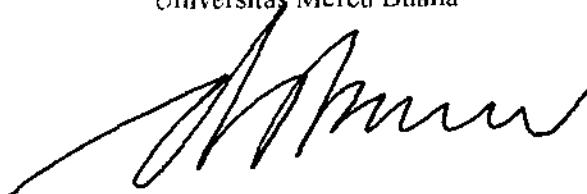
UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Menyetujui :
Pembimbing Tesis



Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si,

Mengetahui :
Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana



Ir. Dana Santoso, M.Eng. Sc. PhD.,

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur Penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia serta hidayah-Nya sehingga tesis yang berjudul “Analisis Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Sekretariat Pengadilan Pajak” ini dapat Penulis selesaikan dengan baik sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Selanjutnya Penulis menghaturkan terima kasih kepada Bapak dan Ibu, serta Istri tercinta atas doa serta dorongannya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Program Pascasarjana dengan baik.

Penulis sungguh-sungguh menyadari bahwa banyak pihak yang telah turut serta dalam penyelesaian tesis ini. Sebab tanpa bantuan banyak pihak Penulis tidak akan dapat berbuat banyak dalam penyelesaian tesis ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini Penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih Penulis yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Teknis dan Materi yang turut mendorong dalam upaya untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Ir. Dana Santoso M.Eng. Sc. PhD., selaku Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Pihak kampus yang telah mendukung Penulis dengan caranya masing-masing.

4. Rekan-rekan seperjuangan di kampus yang telah turut mendukung baik secara moril dengan doa-doa dan perhatiannya maupun secara non moril.
5. Pihak Kantor Sekretariat Pengadilan Pajak yang telah membuka jalan bagi Penulis untuk mendapatkan data-data yang Penulis butuhkan.

Sebagai manusia terbatas, Penulis tidak dapat membalas jasa-jasa semua pihak yang telah mengulurkan tangan untuk membantu dan mendukung Penulis. Penulis dalam keyakinan penuh, hanya dapat berdoa semoga Allah SWT memberikan yang terbaik pada semua pihak yang telah membantu Penulis.

Dalam kesadaran akan keterbatasan ini pula, Penulis merasa tesis ini belum sempurna, karena itu Penulis pun terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun. Meskipun demikian Penulis berharap bahwa tesis ini dapat pula berguna untuk pihak-pihak lain yang memerlukannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Oktober 2004

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Perumusan Masalah	4
1.5. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1.6. Hipotesis	6
1.7. Paradigma Penelitian	6
1.8. Sistematika Penulisan	9
 BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1. Pelatihan Kerja	11
2.1.1. Pelatihan Bagi Pegawai	11
2.1.2. Analisa Kebutuhan Pelatihan	16
2.1.3. Merencanakan Pelatihan	17
2.1.4. Menentukan Tujuan	18
2.1.5. Peserta Pelatihan	18
2.1.6. Biaya yang diperlukan	18
2.1.7. Manfaat Pelatihan dan evaluasinya	19
2.1.8. Lokasi	19
2.1.9. Siapa yang harus mengadakan pelatihan	20
2.1.10. Menerapkan program pelatihan	20
2.2. Motivasi Kerja Pegawai	22
2.2.1. Perkembangan Teori Motivasi	24
2.2.2. Jenis-jenis Motivasi	29
2.3. Pengertian Kinerja	34
2.3.1. Penilaian Kinerja	37

BAB III	: METODOLOGI PENELITIAN	
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian -----	50
3.2.	Data Penelitian -----	50
3.3.	Populasi dan Sampel -----	51
3.4.	Teknik Pengumpulan Data -----	52
3.5.	Metode Analisis Data -----	59
BAB IV	: GAMBARAN UMUM PENGADILAN PAJAK	
4.1.	Sejarah Peradilan Pajak -----	66
4.2.	Struktur Organisasi Pengadilan Pajak -----	68
4.3.	Uraian Pekerjaan Pengadilan Pajak -----	69
BAB V	: HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1.	Deskripsi Data -----	93
5.2.	Analisis Data -----	100
5.3.	Uji Persyaratan Analisis -----	116
5.3.1.	Normalitas Data -----	116
5.3.2.	Homogenitas Varians Data Hasil Penelitian ---	118
5.3.3.	Analisis Hipotesis Penelitian -----	119
BAB VI	: KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1.	Kesimpulan -----	136
6.2.	Saran -----	137

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN