



UNIVERSITAS MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN IKLIM KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
SEKRETARIAT PENGADILAN PAJAK**

TESIS

Diajukan
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Program Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh :

EDY SUSANTO
NIM : 131.01.049

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2004**

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS : **ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR SEKRETARIAT PENGADILAN PAJAK**

NAMA MAHASISWA : EDY SUSANTO

NIM : 131.01.049

Tesis ini Telah Disetujui Dan Dipertahankan Di Depan Sidang Tim Penguji Program Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 28 Oktober 2004
Tempat : Ruang Sidang Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana, Jalan Menteng Raya Nomor 29,
Jakarta Pusat.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Menyetujui :
Pembimbing Tesis

Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si,

Mengetahui :
Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana

Ir. Dana Santoso, M.Eng. Sc. PhD,

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur kami haturkan kepada Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia serta berkat-Nya sehingga tesis kami yang berjudul “Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Sekretariat Pengadilan Pajak” ini dapat kami selesaikan dengan baik.

Tesis ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis sungguh-sungguh menyadari bahwa banyak pihak yang telah turut serta dalam penyelesaian tesis ini. Sebab tanpa bantuan banyak pihak kami tidak akan dapat berbuat banyak dalam penyelesaian tesis ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengungkapkan rasa terima kasih kami yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR.A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, MSi selaku Dosen Pembimbing Materi yang turut mendorong kami dalam upaya untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Ir. Dana Santoso M.Eng. Sc,PhD, selaku Direktur Program PascaSarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Pihak kampus yang telah mendukung kami dengan caranya masing-masing.
4. Rekan-rekan seperjuangan di kampus yang telah turut mendukung baik secara moril dengan doa-doa dan perhatiannya maupun secara non moril.
5. Keluarga yang telah mendorong kami untuk bekerja dengan penuh semangat serta ketabahan dalam menyelesaikan tesis ini.

6. Pihak Kantor Sekretariat Pengadilan Pajak yang telah membuka jalan bagi kami untuk mendapatkan data-data yang kami butuhkan.

Sebagai manusia terbatas, kami tidak dapat membalas jasa-jasa semua pihak yang telah mengulurkan tangan untuk membantu dan mendukung kami. Kami dalam keyakinan penuh, hanya dapat berdoa semoga Tuhan memberikan yang terbaik pada semua pihak yang telah membantu kami.

Dalam kesadaran akan keterbatasan ini pula, kami merasa tesis ini belum sempurna, karena itu kami pun terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun. Meskipun demikian kami berharap bahwa tesis ini dapat pula berguna untuk pihak-pihak lain yang memerlukannya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Oktober 2004

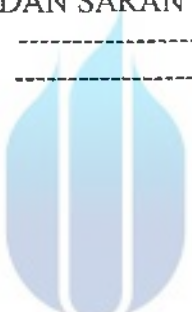
Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Hipotesis	5
1.5. Paradigma Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.7. Sistematika Pembahasan	8
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Manajemen Sumberdaya Manusia	10
2.2. Pengembangan Sumber Daya Manusia	14
2.3. Kepemimpinan	16
2.3.1. Teori Kepemimpinan	23
2.3.2. Fungsi Kepemimpinan	28
2.3.3. Perilaku Kepemimpinan	29
2.4. Iklim Kerja	30
2.4.1. Faktor-faktor Kondisi Iklim Kerja	35
2.5. Kinerja Pegawai	39
2.5.1. Penilaian Kinerja	41
 BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Obyek Penelitian	54
3.2. Data Penelitian	54
3.2.1. Data yang Diperlukan	54
3.2.2. Prosedur Pengambilan Data	54
3.3. Instrumen Penelitian	55
3.3.1. Variabel Kepemimpinan	55
3.3.2. Variabel Iklim Kerja	57
3.3.3. Variabel Kinerja Pegawai	58
3.4. Model Penelitian	60
3.5. Metode Analisa Data	60

BAB IV	: GAMBARAN UMUM	
4.1.	Sejarah Peradilan Pajak -----	63
4.2.	Struktur Organisasi -----	65
4.3.	Uraian Pekerjaan Pengadilan Pajak -----	66
BAB V	: ANALISA DAN PEMBAHASAN	
5.	Hasil Interpretasi Data -----	93
5.1.	Persyaratan Normalitas -----	93
5.2.	Persyaratan Model Regresi -----	93
5.3.	Uji Hipotesa -----	94
5.4.	Koefisien Determinasi -----	98
5.5.	Persamaan Regresi Berganda -----	99
BAB VI	: KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1.	Kesimpulan -----	101
6.2.	Saran-saran -----	103

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA