



UNIVERSITAS MERCUBUANA

PERANAN PELATIHAN DAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA DEPUTI BIDANG PENGEMBANGAN DAN RESTRUKTURISASI USAHA KANTOR KEMENTRIAN DAN USAHA KECIL MENENGAH

T E S I S

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Studi Program Pasca Sarjana
Program Studi Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana

Oleh:

SUDARYADI
NIM : 131.02.021

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA, 2004**

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS : PERANAN PELATIHAN DAN MOTIVASI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI PADA DEPUTI BIDANG
PENGEMBANGAN DAN
RESTRUKTURISASI USAHA KANTOR
KEMENTERIAN KOPERASI DAN USAHA
KECIL MENENGAH.

NAMA MAHASISWA: SUDARYADI

NIM : 131.02.021

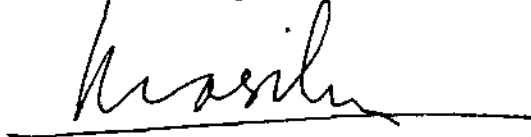
Tesis Ini Telah Disetujui Dan Dipertahankan Di Depan Sidang Tim
Penguji Program Magister Manajemen, Program Pascasarjana
Universitas Mercu Buana.

Pada Hari : Sabtu.

Tanggal : 23 Oktober 2004.

Tempat : Ruang Sidang Program Pascasarjana Magister
Manajemen Universitas Mercu Buana, Jalan
Menteng Raya No. 29 Jakarta Pusat.

Menyetujui :
Pembimbing Tesis



Prof. DR. Laode M. Kamaluddin, MSc., M.Eng.

Mengetahui :
Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana



Ir. Dana Santoso, M.Eng., Ph.D.

RINGKASAN

Sudaryadi, "Peranan Pelatihan Dan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Deputy Bidang Pengembangan Dan Restrukturisasi Usaha Kantor Kementerian Koperasi Dan Usaha Kecil Menengah".

Penelitian ini bertujuan : 1) Mendeskripsikan persepsi pegawai mengenai pelatihan, motivasi dan kinerja pegawai pada Deputy Bidang Pengembangan dan Restrukturisasi Usaha Kantor Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah. 2) Untuk mengetahui hubungan pelatihan dengan kinerja pegawai pada Deputy Bidang Pengembangan dan Restrukturisasi Usaha Kantor Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah. 3) Untuk mengetahui hubungan motivasi dengan kinerja pegawai pada Deputy Bidang Pengembangan dan Restrukturisasi Usaha Kantor Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah. 4) Untuk mengetahui hubungan pelatihan dan motivasi dengan kinerja pegawai pada Deputy Bidang Pengembangan dan Restrukturisasi Usaha Kantor Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah.

Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan Stratified Random Sampling dimana yang menjadi sampelnya adalah pegawai pada Deputy Bidang Pengembangan dan Restrukturisasi Usaha Kantor Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah terdiri dari : Deputy, Asisten Deputy, Kepala Bidang, Kepala Sub Bidang dan Staf.

Kesimpulan : 1) Nilai konstanta dari persamaan regresi antara pelatihan dan kinerja yakni sebesar 21.930. Bila pelaksanaan *pelatihan* bernilai 0, maka efektifitas kinerja pegawai bernilai 21.930. Nilai koefisien regresi, yaitu 0.281, ini menggambarkan keefektifan kinerja pegawai yang diakibatkan oleh kenaikan satu satuan variable *pelatihan*. Dari persamaan regresi yang diperoleh, diketahui koefisien regresinya bernilai positif (0.282), sehingga menggambarkan adanya pengaruh yang searah antara *pelatihan* dengan kinerja pegawai; dimana setiap kenaikan satu satuan variable *kinerja pegawai* akan menyebabkan efektifitas kinerja pegawai melalui *pelatihan* sebesar 0.281. 2) Nilai konstanta dari persamaan regresi antara motivasi dan kinerja sebesar 16.794. Bila pelaksanaan *motivasi* bernilai 0, maka efektifitas kinerja pegawai bernilai 16.794. Nilai koefisien regresi variable bebas (*motivasi*) menggambarkan adanya pengaruh positif *motivasi* terhadap kinerja pegawai; dimana setiap kenaikan satu satuan variable *motivasi*, efektifitas kinerja pegawai melalui *motivasi* akan naik sebesar 0.428. 3) Nilai konstanta sebesar 11.894, secara matematis nilai konstanta ini menyatakan bahwa pada saat *pelatihan* dan *motivasi* bernilai 0, maka variable kinerja pegawai bernilai 11.894. Nilai koefisien regresi pada masing-masing variable bebas bernilai positif, yaitu 0.168 untuk *pelatihan*, dan 0.402 untuk *motivasi*. Nilai positif ini menggambarkan adanya pengaruh yang searah antara *pelatihan* dan *motivasi* terhadap kinerja pegawai; dimana setiap kenaikan satu satuan pada variable *pelatihan* dan *motivasi* akan menyebabkan kenaikan kinerja pegawai sebesar 0.168 untuk kenaikan yang disebabkan oleh variable *pelatihan* dan 0.402 untuk kenaikan satu satuan variable *motivasi*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kupersembahkan kepadaMu ya Allah, karena atas IjinMulah, tesis untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta selesai dengan lancar. Tesis ini mencoba menganalisa atau mencari hubungan kaitannya dengan judul yang penulis pilih yaitu "Peranan Pelatihan dan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada Deputy Bidang Pengembangan dan Restrukturisasi Usaha Kantor Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah".

Ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng., Ph.D selaku Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan Bapak Prof. DR. Laode Masihu Kamaluddin, M.Sc., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Utama dalam penulisan tesis ini serta para Dosen yang membimbing selama pendidikan dan juga Staf Akademik.

Demikian pula ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada Bapak DR. Ir. Suharyadi, MS. Selaku Rektor sekaligus Dosen yang telah memberikan dorongan moril kepada penulis.

Secara pribadi, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tiada terhingga kepada yang terhormat Bapak DR. Drs. Fadjar Sofyar, MM. Selaku Sekretaris Menteri Negara Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah, Bapak DR. Ir. Muhammad Taufik, M.Sc. Deputy Bidang Pengembangan dan Restrukturisasi Usaha, Asisten Deputy Urusan Produktivitas dan Mutu Ibu Ir. Endah Srinarni, M.Sc.

Secara khusus ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada Isteri tercinta Ratna Sumengkar serta kedua anakku Febriyan Abiyoga Kustomi dan Radhitya Abiyoga Kustomi yang secara ikhlas banyak memberikan waktunya dan memberikan dukungan moril sehingga penulis banyak mendapatkan inspirasi dalam penyusunan hingga akhir penulisan tesis ini.

Jakarta, Oktober 2004

Penulis,

Sudaryadi

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN MM UMB
 Harap dijaga keutuhannya

DAFTAR ISI

Halaman		
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	-----	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	-----	ii
RINGKASAN	-----	iii
KATA PENGANTAR	-----	iv
DAFTAR ISI	-----	v
BAB I	: PENDAHULUAN	
1.1.	Latar Belakang -----	1
1.2.	Perumusan Masalah -----	4
1.3.	Tujuan Penelitian -----	5
1.4.	Kegunaan Penelitian -----	5
1.5.	Hipotesis -----	6
1.6.	Model Penelitian -----	6
1.7.	Sistematika Penulisan -----	7
BAB II	: TINJAUAN PUSTAKA	
2.1.	Manajemen Sumberdaya Manusia -----	9
2.2.	Pelatihan -----	12
2.3.	Motivasi -----	17
2.3.1.	Pengertian Motivasi -----	17
2.3.2.	Perkembangan Teori Motivasi -----	19
2.3.3.	Jenis-jenis Motivasi -----	26
2.3.4.	Indikator Motivasi -----	31
2.4.	Kinerja -----	32
2.4.1.	Pengertian Kinerja -----	32
2.4.2.	Jenjang Kinerja Dalam Organisasi -----	34
BAB III	: METODE PENELITIAN	
3.1.	Lokasi Penelitian -----	36
3.2.	Metode Pengumpulan Data -----	36
3.3.	Jenis Data -----	37
3.4.	Instrumen Penelitian -----	38
3.5.	Teknik Pengambilan Sampel -----	39
3.5.	Metode Analisa Data -----	39
BAB IV	: GAMBARAN UMUM DEPUTI BIDANG PENGEMBANGAN DAN RESTRUKTURISASI USAHA	
4.1.	Sejarah dan Perkembangan -----	43
4.1.1.	Sejarah Deputi Bidang Pengembangan dan Restrukturisasi Usaha -----	43
4.1.2.	Visi dan Misi -----	46
4.1.3.	Kedudukan, Tugas, Fungsi dan Kewenangan Menteri Negara Koperasi dan Usaha Kecil Menengah -----	47
4.1.4.	Kebijakan Operasional Kementerian Koperasi dan UKM -----	49

4.2. Tugas dan Fungsi Pokok Deputi Pengembangan KUKM	51
4.2.1. Tugas Pokok -----	51
4.2.2. Fungsi Deputi Pengembangan KUKM -----	52
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Analisis Deskriptif -----	53
5.1.1. Analisis Deskripsi Data -----	53
5.1.2. Analisis Deskripsi Variabel Pelatihan -----	56
5.1.3. Analisis Deskripsi Variabel Motivasi -----	59
5.1.4. Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai -----	60
5.2. Pengujian Hipotesis -----	62
5.2.1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai --	62
5.2.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai --	66
5.2.3. Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai -----	69
5.3. Pembahasan Hasil Penelitian -----	72
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan -----	74
6.2. Saran-Saran -----	75

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN - LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP