

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

ABSTRAK

**PENGARUH TINGKAT DISIPLIN DAN MOTIVASI PEGAWAI
TERHADAP KINERJA PELAYANAN PKP-PK
DI BANDAR UDARA JUANDA SURABAYA.**

Kesiapan petugas Pertolongan Kecelakaan Penerbangan dan Pemadam Kebakaran (PKP-PK) sangat diperlukan untuk mengantisipasi kemungkinan terjadinya kecelakaan penerbangan di suatu bandar udara. Berdasarkan ketentuan Organisasi Penerbangan Sipil Internasional (ICAO = International Civil Aviation Organization) petugas PKP-PK harus dapat merespon suatu kecelakaan dalam waktu 3 menit, artinya sejak diterimanya berita atau diketahuinya suatu kecelakaan penerbangan di kawasan bandara (airport boundary) maka dalam waktu 3 menit petugas PKP-PK dan armadanya sudah harus bisa tiba di lokasi kecelakaan dan telah menyemburkan bahan pemadam sebanyak 50 % dari discharge rate sesuai kategori bandarannya. Mengingat sifat tugas unit kerja PKP-PK yang menunggu banyak kalangan yang menyangsikan kesiapan tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh variabel-variabel menjelaskan dari indikator-indikator tingkat disiplin dan motivasi pegawai terhadap kinerja pelayanan PKP-PK. Penelitian ini menggunakan data cross section yang dikumpulkan dengan metoda survei menggunakan kuesioner, sedangkan data sekunder dikumpulkan menggunakan metoda eksplorasi. Lokasi penelitian ditentukan secara sengaja (purposive sampling) di Bandar Udara Juanda Surabaya. Jumlah responden sebanyak 100 % dari populasi dengan tingkat kesalahan 1 % - 5 % berdasarkan Tabel Isaac dan Michael. Parameter diestimasi

dengan skala likert, sedangkan data diolah menggunakan program SPSS versi 10.00. Analisa data menggunakan analisis deskriptif dan analisis kuantitatif.

Kinerja pelayanan PKP-PK di lokasi penelitian ini tergolong cukup baik. Variabel tak bebas (dependent variable) kinerja pelayanan PKP-PK (Y) signifikan dipengaruhi oleh variabel-variabel menjelaskan (explanatory variable atau independent variable) yang terdiri dari : (1) Tingkat disiplin pegawai (X1) yang berpengaruh positif. (2) Tingkat motivasi pegawai (X2) yang berpengaruh positif.

Saran untuk para pengambil keputusan khususnya dalam lingkungan manajemen PT (Persero) Angkasa Pura I: (1) Meningkatkan pembinaan terhadap petugas PKP-PK sehingga disiplin dan motivasinya lebih dapat ditingkatkan. (2) Menerapkan pola reward and punishment secara bijaksana. (3) Meningkatkan kenyamanan untuk kegiatan di Fire Station dengan melengkapi fasilitas olah raga dan hiburan untuk menghindari rasa kejenuhan.

Untuk penelitian lebih lanjut, sebaiknya dilakukan pula penelitian tentang kinerja pelayanan PKP-PK yang dipengaruhi oleh variabel-variabel yang lain misalnya tingkat koordinasi dengan unit kerja terkait atau tingkat kehandalan fasilitas PKP-PK.