



UNIVERSITAS MERCU BUANA

**PENGARUH PEMBAGIAN KERJA, PENDELEGASIAN
WEWENANG DAN RENTANG KENDALI TERHADAP
KINERJA TIM PADA PERUSAHAAN
MAJALAH "SWA"**

TESIS

Diajukan
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Program Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana

Oleh :

ALI MASHAR
NIM : 131.00.023

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2003**

PENGESAHAN TESIS

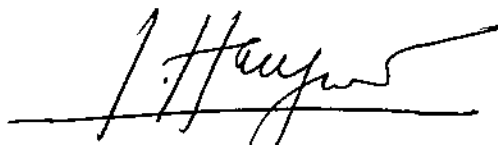
JUDUL TESIS : PENGARUH PEMBAGIAN KERJA,
PENDELEGASIAN WEWENANG DAN
RENTANG KENDALI TERHADAP KINERJA
TIM PADA PERUSAHAAN MAJALAH "SWA"

NAMA MAHASISWA : ALI MASHAR
NIM : 131.00.023

Tesis Telah Disetujui Dan Dipertahankan Didepan Sidang Tim Penguji Program
Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

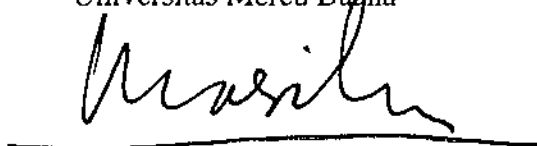
Pada Hari : Rabu
Tanggal : 16 Juli 2003
Tempat : Ruang Sidang Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana, Jalan Menteng Raya No. 29 Jakarta Pusat

Menyetujui :
Pembimbing Tesis



Dr. Ir. Suhartadi M.S.

Mengetahui :
Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana



Dr. Laode M. Kamaluddin, M.Sc, M.Eng.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penelitian ini adalah merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, dengan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan, penulis berusaha menyelesaikan tugas tersebut dengan sebaik mungkin.

Selain dari itu penulis ungkapkan rasa terima kasih kepada istri dan anak-anak tercinta, yang banyak memberikan dorongan dan semangat agar dapat menyelesaikan tesis ini .

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. Bapak Dr.Laode M.Kamaluddin, M.Sc.M.Eng. selaku ketua Program Magister manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr.Ir.Suhariadi M.S., selaku pembimbing utama yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
3. Bapak Drs. Hadi Prayitno MS, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan bimbingan yang sangat berarti dalam menyelesaikan tesis ini.

4. Bapak Drs. R.B. Soedarto M Si, selaku kabag keuangan dan personalia Majalah SWA
5. Seluruh dosen Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah mamberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
- 6 Rekan-rekan angkatan I Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang tidak dapat disebut satu persatu sampai penyeleesai tesis ini.

Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, tentu saja masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengaharapkan adanya perbaikan dan penyempumaan melalui peneletian selanjutnya.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait dengan penelitian ini.

Penulis

DARTAF ISI

	Halaman
ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Kegunaan Penelitian	5
1.5. Kerangka Penelitian	5
1.6. Hipotesis	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Organisasi dan Kelompok Kerja Tim	12
2.2. Struktur Organisasi Tim	17
2.3. Perancangan Struktur Organisasi Tim	21
2.3.1. Dorongan Untuk Melaksanakan Perubahan Terhadap Organisasi	30
2.3.2. Merubah Struttur Organisasi	31

2.4. Perilaku Individu dan Kelompok Dalam Organisasi	32
2.5. Penilaian Kinerja Tim.....	34
2.5.1.Karakteristik Penilaian Kinerja.....	40
2.5.2.Langkah dan Metode Penilaian Kinerja.....	42
2.6.Pengaruh Perubahan Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Tim.....	46

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1.Gambaran Umum Perusahaan	49
3.2.Metode Penelitian.....	52
3.2.1.Rancangan Penelitian.....	52
3.2.2.Operasionalisasi Variabel.....	52
3.2.3.Populasi dan Sampel.....	57
3.3.Prosedur Pengumpulan Data.....	58
3.4.Analisis Data.....	60

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.Analisa Deskripsi	63
4.1.1.Variabel Pembagian Kerja.....	63
4.1.2.Pendelegasian Wewenang.....	64
4.1.3.Rentang Kendali.....	66
4.1.4.Variabel Kinerja Tim	68
4.2.Analisa Statistik	68

4.2.1. Analisa Korelasi	69
4.2.2. Uji Hipotesis	70
4.2.3. Analisa Regresi	72
4.3. Pembahasan.....	73
4.3.1. Pembagian Kerja.....	74
4.3.2. Pendelegasian Wewenang.....	74
4.3.3. Rentang Kendali.....	74

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel	
3.1. Operasinalisasi Variabel	50
3.2. Alokasi Sample Untuk Tiap Level Comperation	55
4.1. Klasifikasi Pembagian Kerja	64
4.2. Klasifikasi Pendelegasian Wewenang	65
4.3. Klasidikasi Rentang Kendali	67
4.4. Klasifikasi Kinerja Tim	68
4.5. Rangkuman Hasil Perhitungan	69
4.6. Coefficiens	71
4.7. Anova	72

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Pertanyaan	80
Lampiran 2 Daftar Hasil Tanggapan Responden Untuk Variabel Penelitian	86
Lampiran 3 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda	90